

**SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA IT DENGAN MENGGUNAKAN IT BSC  
(STUDI KASUS PADA CV. SINAR REJEKI JAYA)**

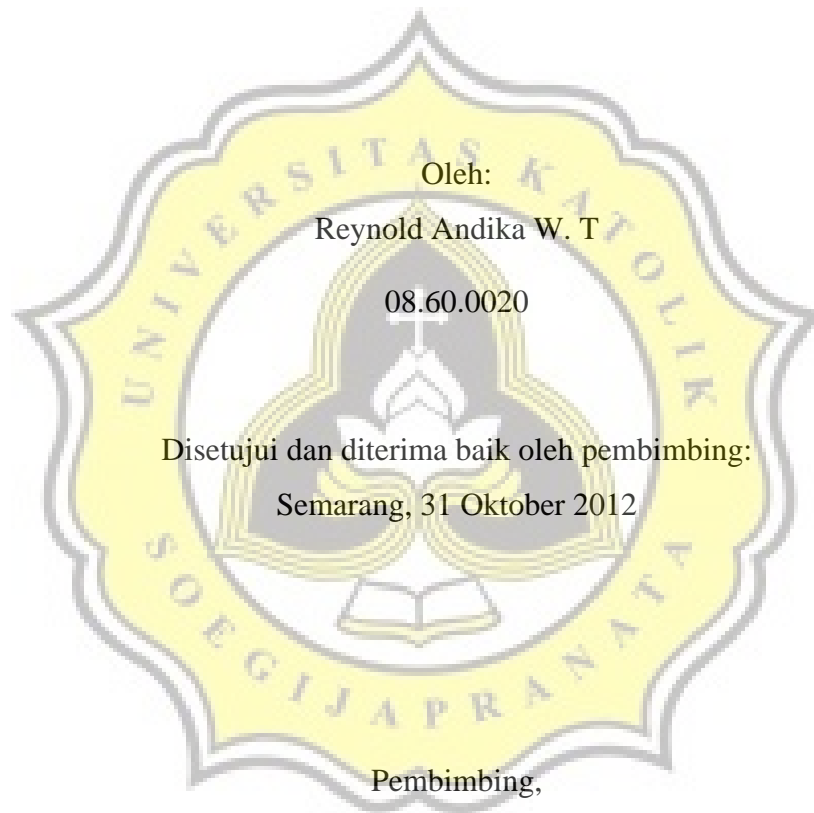


**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2012**

**Skripsi dengan Judul:**

**Analisis Kinerja IT Dengan Menggunakan IT BSC**

**(Studi Kasus Pada CV. Sinar Rejeki Jaya)**



Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt.

## PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : Analisis Kinerja IT Dengan Menggunakan IT BSC (Studi Kasus  
Pada CV. Sinar Rejeki jaya)

Disusun Oleh:

Nama : Reynold Andika W. T

NIM : 08.60.0020

Program Studi: Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik  
Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: 26 September 2012

Tim Penguji

Koordinator,

Anggota,

Anggota,

(AA. Christmastuti, SE,MSi,Akt) (G.Freddy Koeswoyo,SE,MSi) (Drs. Hudi Prawoto, MM,Akt.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Dr. Andreas Lako)

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

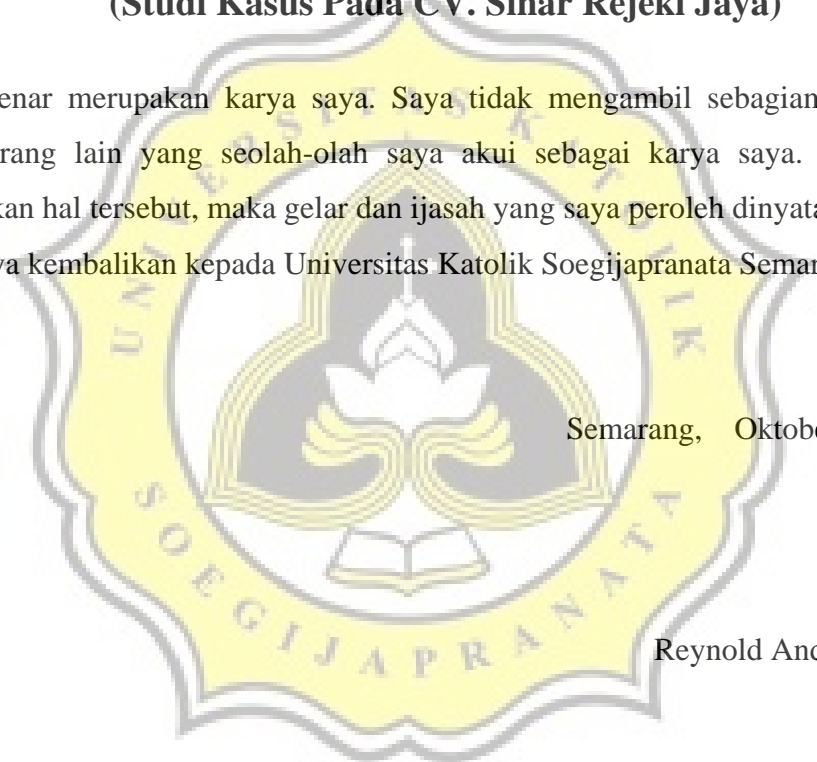
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **Analisis Kinerja IT Dengan Menggunakan IT BSC (Studi Kasus Pada CV. Sinar Rejeki Jaya)**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Oktober 2012

Reynold Andika W. T



# *Halaman Motto & Persembahan*



*Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:*

*Semua Orang-Orang yang Kukasihí ....*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perancangan sistem informasi akuntansi yang diterapkan pada CV. Sinar Rejeki Jaya. Model atau alat analisis yang digunakan adalah dengan IT BSC.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa kinerja Program Distribution di CV. Sinar Rejeki Jaya ditinjau dari keempat perspektif IT Balance Scorecard adalah baik karena ditinjau dari :

1. *Corporate Contribution Perspective*: dalam jangka pendek memberikan nilai bisnis dari proyek-proyek IT yang baik dan dalam jangka panjang memiliki manajemen Investasi IT yang efektif. Program Distribution memiliki kelebihan yang meningkatkan efisiensi kerja dalam hal efisiensi waktu dan finansial bagi perusahaan.
2. *User orientation*: memberikan value added kepada user IT tersebut. Berdasarkan pada hasil penyebaran kuesioner diketahui bahwa *program distribution* memberikan kemudahan operasional bagi user, membarikan Kepuasan User, terpenuhinya informasi yang dibutuhkan, memiliki performa aplikasi/ program yang digunakan yang baik. Dengan adanya Program Distribution pengguna merasa lebih puas dalam bekerja dan memudahkan pekerjaan yang lebih cepat, aman dan nyaman, serta dapat diandalkan.
3. *Operation excellence*: dengan penerapan *program distribution* dapat meningkatkan kinerja perusahaan menjadi efektif dan efisien; berdasarkan pada hasil wawancara dapat dikatakan bahwa *Program Distribution* memang memiliki keunggulan operasional dan tingkat keamanan serta kenyamanan yang baik.
4. *Future orientation*: dengan adanya penerapan *program distribution* maka pekerjaan menjadi lebih cepat, dapat membantu mempercepat pengambilan keputusan, serta pembagian gaji lebih akurat. Orientasi ke depannya dapat meningkatkan tingkat efisiensi staff, serta peningkatan kemampuan layanan serta penghematan biaya di masa mendatang.

Saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini antara lain adalah: sebaiknya pihak perusahaan (CV Sinar Rejeki Jaya) dapat tetap mengimplementasikan *Program Distribution* karena lebih banyak keuntungan atau manfaat yang diperoleh dengan penerapan program ini dibandingkan dengan biaya yang dikeluarkannya.

Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu karena data laporan keuangan perusahaan tidak dapat diperoleh secara lengkap oleh peneliti, maka peneliti mengalami kesulitan dalam melakukan evaluasi dengan menggunakan IT BSC yang berhubungan dengan laporan keuangan perusahaan.

## KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbahagia ini peneliti ingin memanjatkan puji syukur dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Analisis Kinerja IT Dengan Menggunakan IT BSC (Studi Kasus Pada CV. Sinar Rejeki Jaya)** ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi dan bisnis, jurusan akuntansi, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Kemudian berikutnya peneliti juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Bapak Drs. Hudi Prawoto,MM,Akt, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian telah membimbing, memberikan petunjuk dan saran serta waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu AA. Christmastuti,SE,MSi,Akt dan Bapak G.Freddy Koeswoyo,SE,MSi, selaku kedua reviewer yang telah memberikan saran kepada peneliti demi kesempurnaan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
5. Papa, Mama, Cik Irma, Yosoa, Gaby, Bernard, Erffan, teman-teman CV. Sinar Rejeki Jaya dan teman-teman prosperity community karena telah memberikan semangat, dukungan, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Apabila terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka penulis meminta kritik dan saran yang membangun. Dan akhir kata penulis ingin menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, November 2012

Peneliti

Reynold Andika W. T

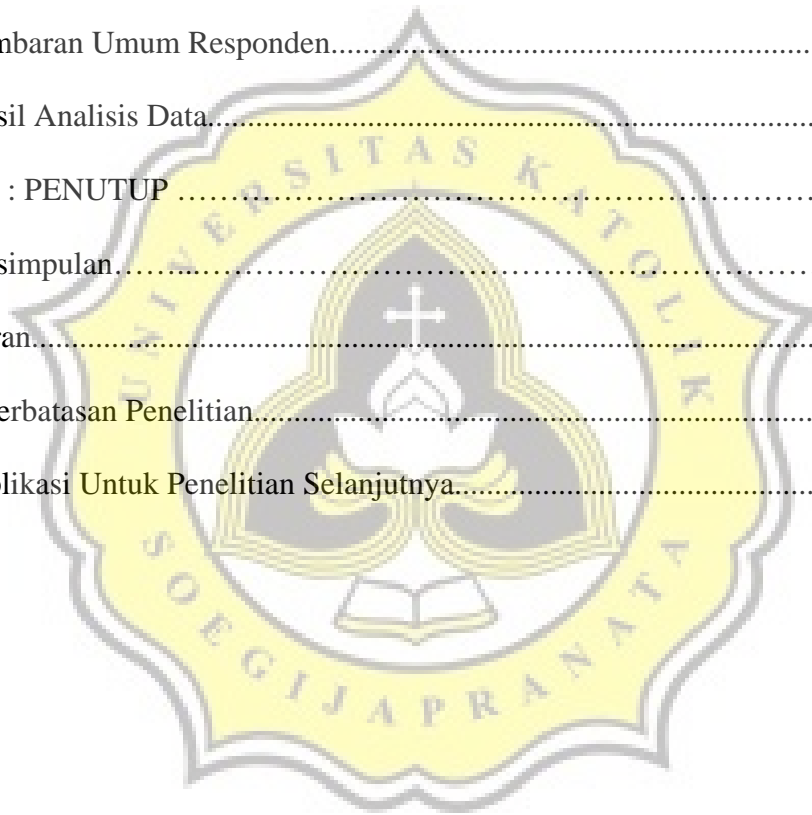


## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Motto dan Persembahan .....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel.....	xiii
<b>BAB I: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II: LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1. Pengertian Kinerja.....	10
2.2. Pengertian Teknologi Informasi.....	11
2.2.1 Komponen Teknologi Informasi.....	13
2.2.2 Kemampuan Teknologi Informasi.....	15

2.2.3 Berbagai Macam Bentuk Aplikasi Sistem Informasi yang Menggunakan Teknologi Informasi.....	16
2.2.4 Berbagai Permasalahan yang Timbul Akibat Perkembangan Teknologi Informasi dan Cara Mengatasinya.....	19
2.3. Konsep Balance Scorecard.....	21
2.3.1 Perspektif Keuangan.....	22
2.3.2 Perspektif Pelanggan.....	23
2.3.3 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	26
2.3.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	27
2.4. Konsep IT Balance Scorecard.....	29
2.4.1 Corporate Contribution Perspective.....	30
2.4.2 The User Orientation Perspective.....	31
2.4.3 The Operational Excellence Perspective.....	31
2.4.4 The Future Orientation Perpspective.....	32
2.5. Kerangka Pikir.....	12
<b>BAB III: METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	34
3.2. Populasi dan Sampel.....	36
3.3. Sumber dan jenis data.....	37
3.4. Teknik dan pengumpulan data.....	39
3.5 Analisis Data.....	41
3.5.1 The Corporate Contribution Perspective.....	41

3.5.2 The User Orientation Perspective.....	42
3.5.3 The Operational Excellence Perspective.....	43
3.5.4 The Future Orientation Perspective.....	43
<b>BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	45
4.2 Gambaran Umum Responden.....	46
4.3. Hasil Analisis Data.....	47
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran.....	70
5.3.Keterbatasan Penelitian.....	71
5.4 Implikasi Untuk Penelitian Selanjutnya.....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Perubahan Perspektif BSC Tradisional menjadi IT BSC.....42



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden.....	46
Tabel 4.2. Tanggapan Responden tentang Kemudahan operasional Bagi User.....	52
Tabel 4.3. Tanggapan Responden tentang Kepuasan User.....	53
Tabel 4.4. Tanggapan Responden tentang Terpenuhinya Informasi yang dibutuhkan.....	54
Tabel 4.5. Tanggapan Responden tentang Performa Aplikasi/Program yang digunakan.....	55
Tabel 4.6. Perbandingan Empat Perspektif IT Balance Scorecard.....	67

