

Skripsi

***Empowerment, Motivasi dan Kinerja:
Meneliti Dampak Feedback, Reward dan Machiavellian***

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



**Maria Theresa
08.60.0016**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2012**

Skripsi dengan judul:

*Empowerment, Motivasi dan Kinerja:
Meneliti Dampak Feedback, Reward dan Machiavellian*

Oleh:
Maria Theresa
08.60.0016



Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, Februari 2012

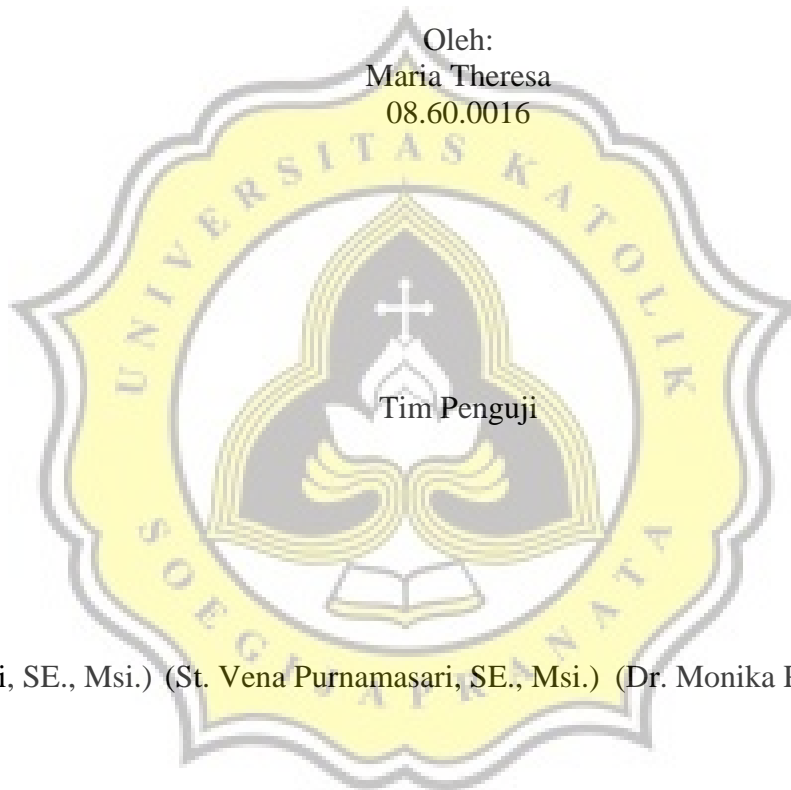
Pembimbing

Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM.

**Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:
Selasa, 6 Maret 2012 skripsi dengan judul:**

*Empowerment, Motivasi dan Kinerja:
Meneliti Dampak Feedback, Reward dan Machiavellian*

Oleh:
Maria Theresa
08.60.0016



(Clara Susilawati, SE., Msi.) (St. Vena Purnamasari, SE., Msi.) (Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Soegijapranata

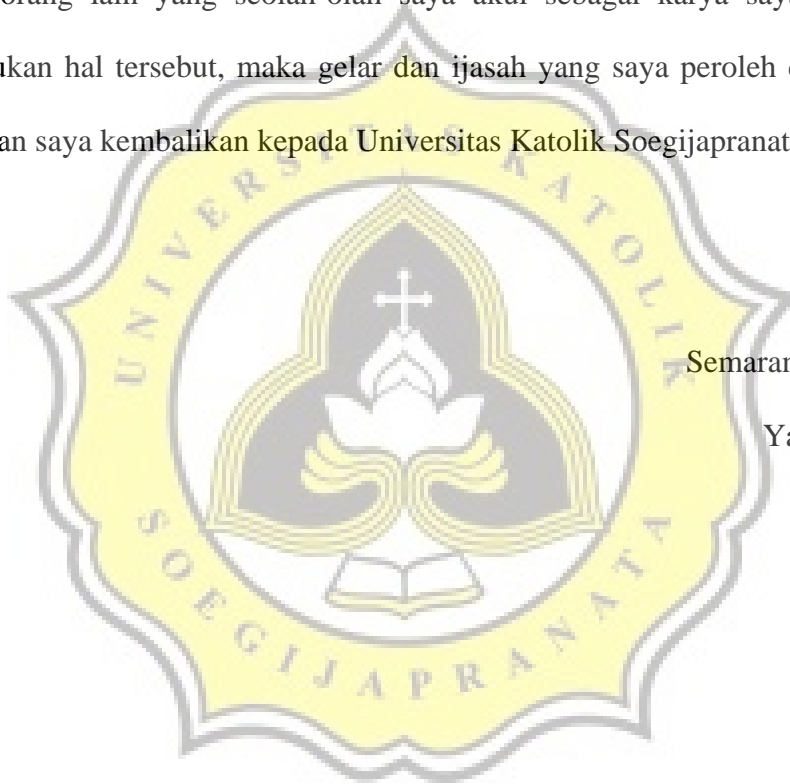
Prof. Dr. Andreas Lako

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Empowerment, Motivasi dan Kinerja: Meneliti Dampak *Feedback, Reward* dan *Machiavellian*”

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 7 Maret 2012

Yang menyatakan,

Maria Theresa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- ☺ Mama, Papa, Koko yang selalu memberi semangat dan doanya agar cepat selesai kuliahnya.
- ☺ Buat dosen pembimbingku, Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM. yang mau diganggu lama-lama waktu bimbingan (bimbingan sampai berjam-jam), selalu membantu memberikan saran-saran dan selalu sabar jelasin sampai ngerti. Terimakasih ya bu, maria sudah diajarkan bagaimana melakukan eksperimen.
- ☺ Buat semua dosen-dosen Akuntansi-Manajemen (Bu Clara, Bu Monik, Bu Vena, Bu Ayu, Pak Ranto), yang melakukan penelitian bersama.
- ☺ Buat Ana Maya Jayanti S. teman skripsi bersama, yang bisa saling bertukar buat skripsi, bisa buat bareng-bareng kalau ada yang nggak ngerti nanti tanya-tanya. :D
- ☺ Teman-teman Kost Victory (Paulia, Linda, Grace) yang saling memberi semangat, saran-saran dan selalu bersama-sama waktu di kost (pergi makan bareng, jalan-jalan bareng, cerita-cerita juga). Ayo pergi bareng lagi! :D
- ☺ Buat Maya, Paulia, Linda Selly, Mitha, Stefanie teman-teman seperjuangan, yang saling bertukar info-info skripsi dan memberi semangat agar bisa lulus bersama. Akhirnya kita LULUS bersama. Yey!! nanti wisuda bersama.. :D
- ☺ Buat semua pembaca skripsiku ini, semoga bermanfaat yaa!

MOTTO

- ☺ Jangan lupa selalu utamakan Tuhan! O:)
- ☺ Jangan buang hari ini dengan mengkhawatirkan hari esok. Gunung pun terasa datar ketika kita sampai ke puncaknya. :P

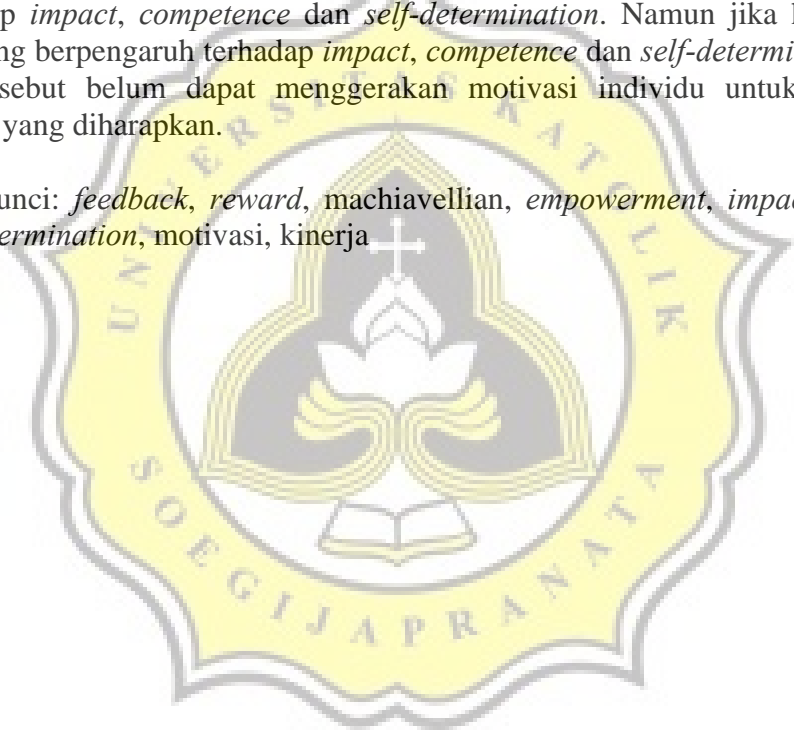


ABSTRAKSI

Tinjauan tentang *empowerment* telah dilakukan sebelumnya oleh Thomas dan Velthouse's (1990). Tinjauan *empowerment* selanjutnya dilakukan Spreitzer (1995) pada tingkat manajer. Drake, Wong, dan Salter (2007) meneliti *empowerment* pada tingkat non-manajer. Riset yang dilakukan dalam penelitian ini ingin mengetahui bagaimana melakukan *empowerment* pada individu yang memiliki sifat machiavellian tertentu ketika diberikan kondisi *feedback* dan *reward*. Partisipan dalam penelitian ini adalah 80 orang mahasiswa Unika Soegijapranata Semarang, yang dikondisikan sebagai karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah ANOVA dan *Partial Least Square* (PLS).

Dalam penelitian ini *feedback* berpengaruh terhadap *impact*, *competence* dan *self-determination*. Sedangkan *reward* dan sifat machiavellian tidak berpengaruh terhadap *impact*, *competence* dan *self-determination*. Namun jika hanya *feedback* saja yang berpengaruh terhadap *impact*, *competence* dan *self-determination*, ternyata hal tersebut belum dapat menggerakkan motivasi individu untuk menghasilkan kinerja yang diharapkan.

Kata kunci: *feedback*, *reward*, machiavellian, *empowerment*, *impact*, *competence*, *self determination*, motivasi, kinerja



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan YME, penulis ucapkan atas anugerah dan pemyertaanNya sehingga skripsi dengan judul “**Empowerment, Motivasi dan Kinerja: Meneliti Dampak Feedback, Reward dan Machiavellian**” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena penulis tertarik untuk meneliti dampak dari *feedback*, *reward* dan *machiavellian* terhadap *empowerment*, motivasi dan kinerja, apakah dapat diaplikasikan dalam praktek. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti empiris mengenai efek *feedback* dan *reward* sebagai variabel ekstrinsik dan *machiavellian* sebagai variabel instrinsik untuk menjelaskan motivasi dan kinerja individu. Studi eksperimen dilakukan dalam penelitian ini untuk membuktikan hubungan variabel-variabel tersebut. Sebanyak 80 partisipan dilibatkan dalam studi eksperimen ini.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang atas dukungannya kepada penulis selama penulis menempuh studi.
2. Ibu Yusni Warastuti, SE., M. Si. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang atas masukan yang telah diberikan selama penulis menempuh dan menyelesaikan studi.

3. Ibu Dr. Monika Palupi Murniati, SE., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi, membimbing dan mengajarkan banyak hal kepada penulis.
4. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., Msi., Akt yang membantu penulis untuk memperoleh referensi dan senantiasa membantu memberikan masukan dan nasihat bagi penulis dalam mengerjakan skripsi.
5. Ibu Clara Susilawati, SE., Msi dan Ibu St. Vena Purnamasari, SE., Msi. selaku dosen penguji skripsi yang memberikan masukan untuk penulis dalam menyempurnakan hasil penelitian ini.
6. Ibu Sih Mirmaning Damar Endah, SE., Msi., Ibu Stephana Dyah Ayu, SE., Msi dan Bapak Ranto Sihombing, SE., Msi., yang telah bersedia mengijinkan penulis untuk menggunakan kelas perkuliahannya dalam mengumpulkan partisipan untuk eksperimen.
7. Teman-teman Akuntansi 2008 dan 2009 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu melakukan eksperimen dalam penelitian ini.
8. Teman-teman Akuntansi 2008 dan 2011 yang bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan lainnya selama proses perkuliahan.
10. Mama, Papa, Koko dan sepupu yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.

11. Teman-teman Kost Victory atas pertemanan, kebersamaan, masukan dan dukungannya selama penulis menyelesaikan studi.
12. Teman-teman Unika Soegijapranata atas kebersamaan yang telah terjalin selama penulis menyelesaikan studi.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.



Semarang, 9 Febuari 2012

Penulis,

Maria Theresa

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Persembahan	v
<i>Motto</i>	vi
Abstraksi	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xv
Daftar Tabel	xvi
Daftar Lampiran	xviii
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Kerangka Pikir Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	9

BAB II: LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Feedback</i>	11
2.1.2 <i>Reward</i>	12
2.1.3 Machiavellian	13
2.1.4 <i>Impact, Competence dan Self-determination</i>	14
2.1.5 Motivasi	17
2.1.6 Kinerja	18
2.2 Pengembangan Hipotesis	19
2.2.1 <i>Feedback</i> berpengaruh terhadap <i>Impact, Competence dan Self-determination</i>	19
2.2.2 <i>Reward</i> berpengaruh terhadap <i>Impact, Competence dan Self-determination</i>	20
2.2.3 Machiavellian berpengaruh terhadap <i>Impact, Competence dan Self-determination</i>	21
2.2.4 <i>Impact, Competence dan Self-determination</i> berpengaruh terhadap Motivasi	22
2.2.5 Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja	23

BAB III: METODE PENELITIAN

3.1.Objek dan Lokasi Penelitian	25
3.2.Partisipan atau Subjek	25
3.3.Desain Eksperimen	26
3.4.Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30

3.4.1	<i>Feedback</i>	30
3.4.2	<i>Reward</i>	31
3.4.3	Machiavellian	32
3.4.4	<i>Impact, Competence dan Self-determination</i>	33
3.4.5	Motivasi	33
3.4.6	Kinerja	34
3.5.	Metode Pengumpulan Data	34
3.5.1	Jenis dan Sumber Data	34
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.3	Alat Pengumpulan Data	35
3.6.	Pengujian Alat Pengumpulan Data	36
3.6.1	Uji Validitas Internal Eksperimen	36
3.6.2	Uji Validitas Model Eksperimen	38
3.6.3	Uji Reliabilitas Model Eksperimen	39
3.7.	Desain Analisis Data dan Uji Hipotesis	39
3.7.1	Uji ANOVA	39
3.7.2	Uji PLS	40
3.7.3	Pengujian Hipotesis	41
3.7.3.1	Menyatakan Hipotesis	41
3.7.3.2	Menentukan Tingkat Keyakinan	43
3.7.3.3	Kriteria Penerimaan Hipotesis	43
 BAB IV: HASIL DAN ANALISIS		
4.1	Gambaran Umum Partisipan	45

4.2 Statistik Deskriptif	47
4.3 Uji Validitas Internal Eksperimen	50
4.4 Uji Validitas Model Eksperimen	52
4.5 Uji Reliabilitas Model Eksperimen	55
4.6 Uji Hipotesis	57
4.6.1 Uji Hipotesis 1	57
4.6.2 Uji Hipotesis 2	61
4.6.3 Uji Hipotesis 3	64
4.6.4 Uji Hipotesis 4	68
4.6.5 Uji Hipotesis 5	69
4.7 Pembahasan	70
BAB V: KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74
5.3 Keterbatasan	75
Daftar Pustaka	76
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir 7



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Desain Eksperimen	26
Tabel 4.1	Jumlah Partisipan Setiap Kelompok Saat Eksperimen .	45
Tabel 4.2	Partisipan Setiap Kelompok Berdasar Partisipasi Dalam Eksperimen dan Uji <i>Manipulation Check</i>	46
Tabel 4.3	Jumlah Partisipan Berdasar Jenis Kelamin	47
Tabel 4.4	Hubungan Jenis Kelamin Terhadap Kelompok	48
Tabel 4.5	Jumlah Partisipan Berdasar Umur	48
Tabel 4.6	Hubungan Umur Terhadap Kelompok	49
Tabel 4.7	Jumlah Partisipan Berdasar Pernah Tidaknya Bekerja .	49
Tabel 4.8	Hubungan Pernah Tidaknya Bekerja Terhadap Kelompok	50
Tabel 4.9	Uji Validitas (<i>r</i> hitung, AVE, <i>Communality</i> dan <i>Cross Loading</i>)	53
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas (<i>Cronbach's α</i> dan <i>Composite Reliability</i>)	56
Tabel 4.11	Uji Homogenitas, Uji Hipotesis dan Mean Hipotesis 1.	58
Tabel 4.12	Uji Homogenitas, Uji Hipotesis dan Mean Hipotesis 2.	61
Tabel 4.13	Uji Homogenitas, Uji Hipotesis dan Mean Hipotesis 3.	64
Tabel 4.14	Pembagian Partisipan Setiap Kelompok Berdasar Tiga Kategori Machiavellian	67
Tabel 4.15	Uji Hipotesis dan Mean Hipotesis 4	68

Tabel 4.16 Uji Hipotesis dan Mean Hipotesis 5 69



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Ilustrasi Eksperimen
- Lampiran II Kuesioner
- Lampiran III Data Partisipan dan Statistik Deskriptif
- Lampiran IV Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran V Uji Hipotesis

