

Skripsi

**Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi, *Role Stress*, dan *Burnout*
Terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Auditor
(Studi Empiris Pada BPKP Perwakilan Provinsi Jawa Tengah Di Semarang)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Julio Jayawardhani

08.60.0002

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2012

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi, *Role Stress*, Dan *Burnout*
Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Auditor
(Studi Empiris Pada BPKP Perwakilan Provinsi Jawa Tengah Di Semarang)

Oleh:

Julio Jayawardhani

08.60.0002

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 1 Mei 2012

Pembimbing

Theresia Dwi Hastuti, SE, M.Si., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:
Jumat, 30 Mei 2012 skripsi dengan judul:

**Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi, *Role Stress*, Dan *Burnout*
Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Auditor
(Studi Empiris Pada BPKP Perwakilan Provinsi Jawa Tengah Di Semarang)**

Oleh:

Julio Jayawardhani

08.60.0002

Tim Penguji

Dr.Oct.Digdo H,SE.,MSi,Akt. S.Lily I,SE.MM.Akt. Theresia Dwi H,SE.,MSi.Akt.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Prof. Dr. Andreas Lako

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi, *Role Stress*, Dan *Burnout*

Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Auditor

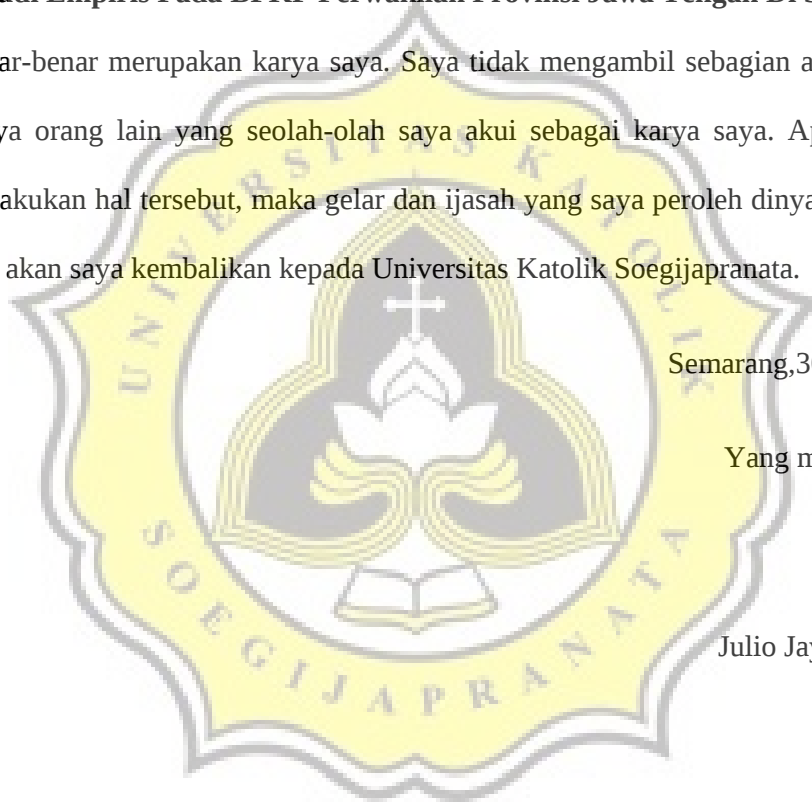
(Studi Empiris Pada BPKP Perwakilan Provinsi Jawa Tengah Di Semarang)

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 30 Mei 2012

Yang menyatakan,

Julio Jayawardhani



Halaman Persembahan

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria,
papah yang ada di surga, mama, dan semua teman-teman yang sudah
membantuku selama ini.



Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena skripsi yang berjudul “Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi, *Role Stress*, Dan *Burnout* Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Auditor (Studi Empiris Pada BPKP Perwakilan Provinsi Jawa Tengah Di Semarang)” ini telah dapat penulis selesaikan. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik tersebut dipilih karena melihat keunikan dari auditor BPKP yang menjadi auditor internal, namun juga bisa menjadi auditor eksternal, sehingga profesionalisme dan komitmen mereka terhadap organisasi harus dijaga. Terbukti profesionalisme dimensi afiliasi komunitas dan kebutuhan otonomi berpengaruh positif terhadap kinerja mereka, serta profesionalisme afiliasi komunitas dan dedikasi pada profesi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.

Selesainya skripsi ini penulis akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE., M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing terima kasih atas dorongan dan dukungannya kepada penulis selama proses pembuatan proses skripsi ini. Terima kasih sekali ibu.

3. Bapak Sudjono selaku Kepala Perwakilan BPKP Provinsi Jawa Tengah, terima kasih atas izin penelitian yang diberikan pada penulis.
4. Bapak Hasoloan Manalu selaku Kasubbag Prolab, Ibu Hermin Hastutik selaku Sekretaris Kasubbag Prolab, terima kasih atas masukan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Auditor BPKP selaku responden penelitian ini, terima kasih atas kesedian bapak dan ibu telah mau mengisi kuesioner penelitian saya.
6. Orang tua penulis yang juga selalu mendoakan dan member dukungan kepada penulis pada dalam menyelesaikan studi ini.
7. Romo, Frater, dan Suster yang senantiasa mendoakan penulis pada selama proses pembuatan skripsi ini dan juga pada saat sidang akhir.
8. Teman-teman penulis yang sudah sering penulis repotkan dalam rangka penyusunan skripsi ini, terima kasih semua.. maaf sering merepotkan.
9. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semarang, 30 Mei 2012

Penulis,

Julio Jayawardhani

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Abstrak.....	xiv
 1. BAB I : PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Perumusan Masalah.....	8
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4.Kerangka Pikir.....	10
1.5.Sistematika Penulisan.....	11
 2. BAB II : LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1.Landasan Teori	
2.1.1. Pengertian Auditing.....	13
2.1.2. Pengertian Auditor.....	13
2.1.3. Pengertian BPKP.....	15
2.1.4. Pengertian Profesionalisme.....	16
2.1.5. Pengertian Komitmen Organisasi.....	23
2.1.6. Pengertian <i>Role Stress</i>	25
2.1.7. Pengertian <i>Burnout</i>	26
2.1.8. Pengertian Kinerja.....	29
2.1.9. Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
2.2.Pengembangan Hipotesis	
2.2.1. Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor.....	31

2.2.2.	Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kepuasan Kerja Auditor...	39
2.2.3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor.....	48
2.2.4.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja... ..	50
2.2.5.	Pengaruh <i>Role Stress</i> Terhadap Kinerja Auditor.....	51
2.2.6.	Pengaruh <i>Role Stress</i> Terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	52
2.2.7.	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Auditor.....	53
2.2.8.	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	54
3.	BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1.	Populasi dan Sampel.....	57
3.2.	Metode Pengumpulan Data.....	58
3.3.	Definisi Operasional.....	58
3.4.	Metode Analisis Data.....	63
4.	BAB IV : HASIL DAN ANALISIS DATA	
4.1.	Gambaran Umum.....	69
4.2.	Demografi Responden.....	70
4.3.	Crosstab.....	72
4.4.	Uji Kualitas Data.....	73
4.5.	Uji Asumsi Klasik.....	87
4.6.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	95
4.7.	Uji Fit Model.....	97
4.8.	Uji Koefisien Determinan.....	99
4.9.	Uji Hipotesis.....	100
4.10.	Pembahasan.....	106
5.	BAB V : PENUTUP	
5.1.	Kesimpulan.....	114
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	117
5.3.	Implikasi dan Saran.....	118
	DAFTAR PUSTAKA.....	121
	LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Responden Penelitian.....	69
Tabel 4.2 : Jenis Kelamin Respoden Penelitian.....	70
Table 4.3 : Jabatan Respoden Penelitian.....	71
Table 4.4 : Lama Kerja Reponden.....	71
Table 4.5 : Umur Responden.....	72
Table 4.6 : Crosstab Jenis Kelamin dan Jabatan.....	72
Table 4.7 : Uji Validitas Profesionalisme Afiliasi Komunitas (PAK).....	74
Tabel 4.8 : Uji Validitas PAK 2.....	74
Table 4.9 : Uji Validitas Profesionalisme Kebutuhan Otonomi (PKO)1.....	75
Tabel 4.10 : Uji Validitas PKO 2.....	75
Tabel 4.11 : Uji Validitas Profesionalisme Keyakinan Pada Peraturan Sen.....	75
Tabel 4.12 : Uji Validitas PKPPS 2.....	76
Table 4.13 : Uji Validitas PKPPS 3.....	77
Table 4.14 : Uji Validitas Profesionalisme Dedikasi Pada Profesi (PDP).....	77
Table 4.15 : Uji Validitas Profesionalisme Kewajiban Sosial (PKS).....	78
Tabel 4.16 : Uji Validitas Komiten Organisasi (KO)1.....	78
Tabel 4.17 : Uji Validitas KO 2.....	79
Tabel 4.18 : Uji Validitas KO 3.....	80
Tabel 4.19 : Uji Validitas KO 4.....	80
Tabel 4.20 : Uji Validitas KO 5.....	81
Table 4.21 : Uji Validitas KO 6.....	81
Tabel 4.22 : Uji Validitas <i>Role Stress</i> (RS).....	82
Tabel 4.23 : Uji Validitas <i>Burnout</i> (BO).....	83

Tabel 4.24 : Uji Validitas Kinerja (KNJR).....	83
Tabel 4.25 : Uji Validitas Kepuasan Kerja (KK).....	84
Tabel 4.26 : Uji Validitas KK.....	85
Tabel 4.27 : Uji Reliabilitas Data.....	86
Tabel 4.28 : Uji Reliabilitas Data.....	87
Tabel 4.29 : Uji Normalitas Dengan Variabel Dependen KNJR.....	88
Tabel 4.30 : Uji Normalitas Dengan Variabel Dependen KNJR.....	89
Tabel 4.31 : Uji Normalitas Dengan Variabel Dependen KK.....	90
Tabel 4.32 : Uji Heteroskedastisitas Dengan Variabel Dependen KNJR.....	91
Tabel 4.33 : Uji Heteroskedastisitas Dengan Variabel Dependen KK.....	92
Tabel 4.34 : Uji Multikolonieritas Dengan Variabel Dependen KNJR.....	93
Tabel 4.35 : Uji Multikolonieritas Dengan Variabel Dependen KK.....	94
Tabel 4.36 : Statistik Deskriptif Variabel.....	95
Tabel 4.37 : Uji Fit Model Untuk Variabel Dependen KNJR.....	98
Tabel 4.38 : Uji Fit Model Untuk Variabel Dependen KK.....	98
Tabel 4.39 : Uji Koefisien Determinan Untuk Variabel Dependen KNJR....	99
Tabel 4.40 : Uji Koefisien Determinan Untuk Variabel Dependen KK.....	99
Tabel 4.41 : Uji Hipotesis Dengan Variabel Dependen KNJR.....	100
Tabel 4.42 : Uji Hipotesis Dengan Variabel Dependen KK.....	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Kerangka Pikir.....	10



ABSTRAK

Pemerintah memiliki badan pengawas salah satunya Badan Pengawas Keuangan Pembangunan (BPKP). Dimana BPKP ini memiliki tugas ganda, di satu sisi ia bertindak sebagai auditor internal, dan di sisi lain ia bertindak sebagai auditor eksternal. Dengan demikian BPKP harus menjaga profesionalisme (5 dimensi profesionalisme) dan komitmen organisasi nya, dan dengan tugas ganda ini bisa saja auditor BPKP mengalami *role stress* dan *burnout* yang dapat mempengaruhi kinerja dan kepuasan kerja mereka. Untuk itu penelitian ini ingin melihat ada atau tidak nya pengaruh profesionalisme, komitmen organisasi, *role stress* dan *burnout* terhadap kinerja dan kepuasan kerja. Dalam penelitian ini digunakan 50 responden sebagai sampel dan hasilnya, hanya profesionalisme dimensi afiliasi komunitas dan profesionalisme dimensi kebutuhan otonomi yang berpengaruh terhadap kinerja auditor. Sedangkan kepuasan kerja auditor hanya dipengaruhi oleh profesionalisme dimensi afiliasi komunitas, profesionalisme dimensi dedikasi pada profesi dan *role stress*.

Kata Kunci: auditor BPKP, 5 dimensi profesionalisme, komitmen organisasi, *role stress*, *burnout*, kinerja, kepuasan kerja

