



Tabulasi Jawaban responden

No.	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	X	Y
1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	16	35
2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	20	32
3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	3	2	1	3	25	34
4	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	3	3	1	2	23	38
5	3	1	3	3	3	4	2	1	2	3	1	3	3	1	3	29	40
6	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	36	33
7	3	2	2	3	4	4	3	1	3	2	3	3	4	3	3	33	38
8	2	1	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	25	32
9	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	40	33
10	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	38	34
11	3	4	4	3	3	2	1	3	1	3	3	4	1	3	4	34	31
12	4	1	3	3	4	4	2	3	2	3	2	4	3	2	4	35	36
13	2	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	4	34	34
14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	44	44
15	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	39	39
16	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	37	37
17	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	30	30
18	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	29	29
19	2	1	3	3	2	1	3	1	3	3	2	2	3	2	4	31	31
20	4	3	1	2	2	3	3	4	2	2	1	2	1	2	2	22	22
21	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	22	22
22	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	36	36
23	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	38	38
24	2	1	3	4	3	3	4	1	4	4	3	3	3	3	3	35	35
25	4	2	3	4	3	2	4	3	4	2	3	4	4	3	4	38	38
26	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	2	1	3	2	37	37
27	3	3	2	1	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	36	36
28	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	39	39
29	4	3	3	2	3	4	2	3	2	4	3	3	4	3	3	36	36
30	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	44	44

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)
VARIABEL PERSONAL SELLING

Item-total Statistics

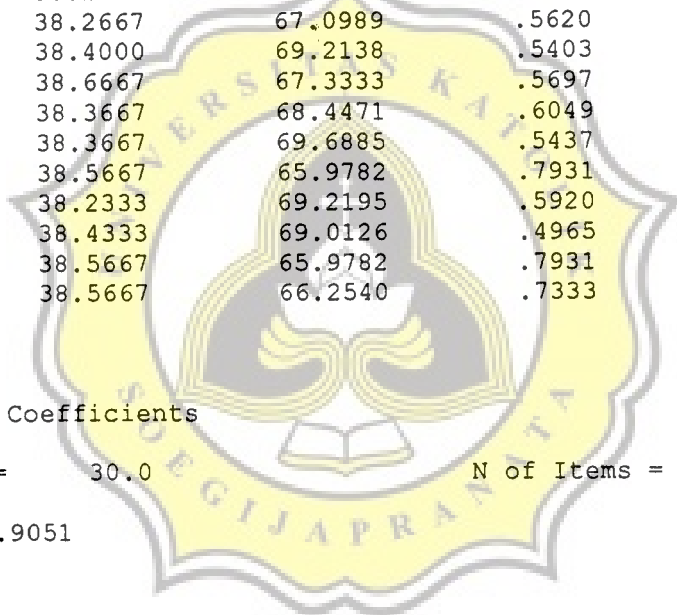
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X1	38.2000	67.7517	.6160	.8981
X2	38.5000	69.1552	.4394	.9055
X3	38.2000	69.2000	.5413	.9007
X4	38.3000	69.8034	.4679	.9035
X5	38.2333	69.0126	.6979	.8964
X6	38.2667	67.0989	.5620	.9005
X7	38.4000	69.2138	.5403	.9008
X8	38.6667	67.3333	.5697	.9000
X9	38.3667	68.4471	.6049	.8985
X10	38.3667	69.6885	.5437	.9006
X11	38.5667	65.9782	.7931	.8918
X12	38.2333	69.2195	.5920	.8991
X13	38.4333	69.0126	.4965	.9026
X14	38.5667	65.9782	.7931	.8918
X15	38.5667	66.2540	.7333	.8937

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 15

Alpha = .9051



Regression

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	% Confidence Interval for		Correlations			Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1	(Constant)	36.096	3.427	10.535	.000	28.483	43.734						
	X	.84E-02	.112	-.431	.676	-.298	.202	-.135	-.135	-.135	1.000	1.000	

a. Dependent Variable: Y

Coefficient Correlations

Model		X	
1	Correlations	X	1.000
	Covariances	X	1.261E-02

a. Dependent Variable: Y



Tabel nilai -- nilai Product Moment

Taraf Signifikansi			Taraf Signifikansi			Taraf Signifikansi		
N	5 %	1 %	N	5 %	1 %	N	5 %	1 %
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
			29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
7	0,754	0,874						
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
			34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
12	0,576	0,708						
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
			39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
17	0,482	0,606						
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,291	0,389			
			44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537						
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364	1000	0,062	0,081
			50	0,279	0,361			



KUESIONER

1. Data Pribadi

a. Nama :

b. Alamat :

2. Berilah tanda cros (X) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju



1. Personai Selling

		SS	S	KS	TS	STS
1	Penampilan sales person menarik					
2	Sales person dapat menjelaskan tentang produk dengan jelas					
3	Sales person selalu inenepati janji					
4	Sales person selalu datang tepat waktu					
5	Data customer (nama, alamat) sudah diketahui sales person					
6	Sales person menanyakan tentang kendaraan yang sudah dimiliki customer					
7	Sales person sopan dan ramah					
8	Sales person dapat menjelaskan kondisi pembayaran (cash, kredit, asuransi) dengan jelas					

9	Surat-surat (kuitansi, faktur, STNK, BPKB) dapat ditangani oleh sales person dengan baik					
10	Jadual perawatan kendaraan dapat dijelaskan oleh sales person dengan baik					
11	Jaminan / garansi dapat dijelaskan oleh sales person dengan jelas					
12	Bengkel dan tempat penjualan suku cadang dapat dijelaskan oleh sales person dengan jelas					
13	Cara menggunakan peralatan (sakelar, tombol-tombol pengatur audio) dapat dijelaskan oleh sales person dengan jelas					
14	Kendaraan dapat diserahkan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan bersama					
15	After sales service sales person memuaskan					

