

Lampiran 1



KUESIONER

No Resp :
(di isi peneliti)

1. Data Pribadi.

- a) Jenis Kelamin :
- b) Umur :
- c) Lama bekerja pada perusahaan ini :
- d) Tingkat pendidikan :
- e) Status perkawinan : (kawin / tidak kawin)

2. Berilah tanda centang (√) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda !

Keterangan :

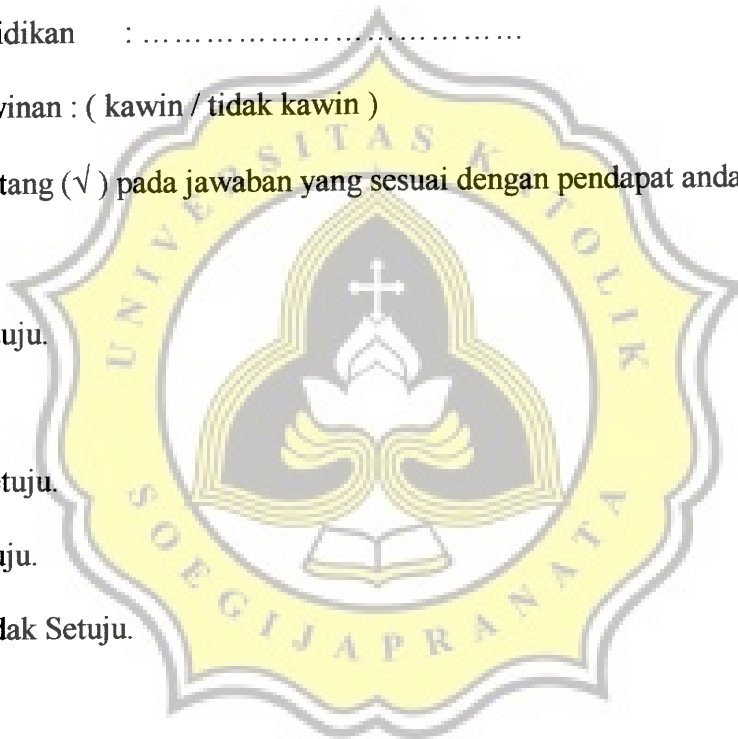
SS : Sangat Setuju.

S : Setuju.

KS : Kurang Setuju.

TS : Tidak Setuju.

STS : Sangat Tidak Setuju.



Sebelum Pelatihan.

1. Pengetahuan.

No.	Keterangan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya semakin tahu cara membuat rencana kegiatan untuk pekerjaan yang sulit					
2.	Saya lebih memahami kebijakan dan prosedur perusahaan.					
3.	Saya semakin tahu cara membuat standar pelaksanaan kerja.					
4.	Saya lebih memahami dan menguasai semua jenis pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya.					
5.	Saya semakin tahu cara mengatur dan mempengaruhi					

	bawahan dalam bekerja.					
6.	Saya semakin tahu cara menentukan prioritas pekerjaan.					
7.	Saya lebih mudah dalam menjelaskan metode pelaksanaan pekerjaan.					
8.	Saya semakin tahu cara membuat jadwal pelaksanaan pekerjaan.					

2. Ketrampilan.

No.	Keterangan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya semakin mampu untuk membina dan membimbing bawahan dalam melaksanakan pekerjaan.					
2.	Saya semakin mampu untuk mengatur dan memberi perintah kerja pada bawahan.					
3.	Saya semakin mampu untuk mendelegasikan pekerjaan sesuai dengan kemampuan karyawan.					
4.	Saya semakin mampu untuk memotivasi bawahan dalam melaksanakan pekerjaan.					
5.	Saya lebih kreatif dalam melaksanakan tugas saya sebagai supervisor.					
6.	Saya semakin mampu untuk mengatur kembali pembagian kerja yang sudah tidak sesuai.					
7.	Saya semakin mampu untuk memonitor segala kegiatan dan tingkah laku bawahan.					
8.	Saya semakin mampu untuk memberi contoh atau latihan kepada bawahan dalam pelaksanaan kerja.					

3. Sikap.

No.	Keterangan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya lebih mudah untuk menyesuaikan diri baik dengan atasan maupun bawahan dalam menyelesaikan tugas.					
2.	Loyalitas saya terhadap perusahaan semakin tinggi.					
3.	Saya semakin mampu untuk menerapkan disiplin kerja bagi bawahan maupun diri sendiri.					
4.	Saya semakin bertanggung jawab dalam membina dan melatih bawahan untuk pelaksanaan tugasnya.					
5.	Saya lebih mudah untuk menguasai diri terhadap kritik baik dari atasan maupun dari bawahan.					
6.	Saya semakin mampu untuk memacu dan mengembangkan diri sendiri maupun bawahan dan mencapai mutu kerja yang baik.					
7.	Saya semakin mampu untuk mengontrol emosi saya dan berpikir rasional dalam menghadapi masalah.					
8.	Saya semakin mampu menciptakan situasi dan lingkungan kerja yang baik.					

Setelah Pelatihan.

1. Pengetahuan.

No.	Keterangan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya semakin tahu cara membuat rencana kegiatan untuk pekerjaan yang sulit					
2.	Saya lebih memahami kebijakan dan prosedur perusahaan.					
3.	Saya semakin tahu cara membuat standar pelaksanaan kerja.					
4.	Saya lebih memahami dan menguasai semua jenis pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya.					
5.	Saya semakin tahu cara mengatur dan mempengaruhi bawahan dalam bekerja.					
6.	Saya semakin tahu cara menentukan prioritas pekerjaan.					
7.	Saya lebih mudah dalam menjelaskan metode pelaksanaan pekerjaan.					
8.	Saya semakin tahu cara membuat jadwal pelaksanaan pekerjaan.					

2. Ketrampilan.

No.	Keterangan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya semakin mampu untuk membina dan membimbing bawahan dalam melaksanakan pekerjaan.					
2.	Saya semakin mampu untuk mengatur dan memberi perintah kerja pada bawahan.					
3.	Saya semakin mampu untuk mendelegasikan pekerjaan sesuai dengan kemampuan karyawan.					
4.	Saya semakin mampu untuk memotivasi bawahan dalam melaksanakan pekerjaan.					
5.	Saya lebih kreatif dalam melaksanakan tugas saya sebagai supervisor.					
6.	Saya semakin mampu untuk mengatur kembali pembagian kerja yang sudah tidak sesuai.					
7.	Saya semakin mampu untuk memonitor segala kegiatan dan tingkah laku bawahan.					
8.	Saya semakin mampu untuk memberi contoh atau latihan kepada bawahan dalam pelaksanaan kerja.					

3. Sikap.

No.	Keterangan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya lebih mudah untuk menyesuaikan diri baik dengan tasan maupun bawahan dalam menyelesaikan tugas.					
2.	Loyalitas saya terhadap perusahaan semakin tinggi.					
3.	Saya semakin mampu untuk menerapkan disiplin kerja bagi bawahan maupun diri sendiri.					
4.	Saya semakin bertanggung jawab dalam membina dan melatih bawahan untuk pelaksanaan tugasnya.					

5.	Saya lebih mudah untuk menguasai diri terhadap kritik baik dari atasan maupun dari bawahan.					
6.	Saya semakin mampu untuk memacu dan mengembangkan diri sendiri maupun bawahan dan mencapai mutu kerja yang baik.					
7.	Saya semakin mampu untuk mengontrol emosi saya dan berpikir rasional dalam menghadapi masalah.					
8.	Saya semakin mampu menciptakan situasi dan lingkungan kerja yang baik.					



Lampiran 2



TABULASI JAWABAN RESPONDEN

Sebelum Pelatihan

No.	Pengetahuan								Ketrampilan								Sikap										
	1	2	3	4	5	6	7	8	Tot	1	2	3	4	5	6	7	8	Tot	1	2	3	4	5	6	7	8	Tot
1	2	2	2	1	1	1	1	1	11	1	2	1	1	2	1	2	2	12	2	1	3	3	1	3	2	1	16
2	2	1	2	2	2	1	1	2	13	2	2	2	2	2	2	2	1	15	2	2	2	1	1	2	1	1	12
3	2	2	2	1	2	2	3	2	16	3	2	1	3	2	3	2	2	18	2	2	2	3	1	2	1	1	14
4	2	2	2	3	3	2	2	1	17	2	1	1	2	3	1	2	2	14	2	2	2	2	2	1	1	1	13
5	3	1	3	3	3	4	2	1	20	2	3	1	3	3	3	3	1	19	3	2	3	3	2	3	3	2	21
6	3	3	4	3	3	3	3	3	25	3	3	2	3	3	3	3	3	23	4	3	3	3	3	3	3	4	26
7	3	2	2	3	4	4	3	1	22	2	2	3	3	2	2	3	2	19	2	2	2	2	2	2	4	2	18
8	2	1	3	3	2	1	3	1	16	2	2	2	2	3	2	2	1	16	3	3	4	3	3	4	3	3	26
9	4	3	4	4	3	3	3	3	27	3	3	4	3	3	3	3	3	25	3	3	3	4	3	4	4	3	27
10	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3	4	3	3	4	3	3	3	26	3	3	4	4	3	4	2	3	26
11	3	4	4	3	3	2	1	3	23	4	3	3	4	3	3	4	27	4	2	3	3	2	3	3	3	23	
12	4	1	3	3	4	4	2	3	24	4	3	2	4	3	3	4	24	3	3	4	3	3	4	4	3	27	
13	2	3	3	4	3	3	2	3	23	4	2	3	4	2	4	2	3	24	3	2	2	2	2	2	3	3	19
14	4	4	3	4	3	4	4	4	30	3	4	3	3	4	3	4	28	3	4	3	3	4	3	2	2	24	
15	4	4	4	2	3	4	3	2	26	4	3	3	4	3	3	4	28	4	3	4	4	3	4	3	3	28	
16	4	4	3	3	4	3	3	3	27	2	4	3	2	4	3	4	26	3	3	3	3	3	3	2	3	23	
17	2	4	3	4	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	2	24	3	3	4	3	3	4	3	3	26	
18	2	3	4	3	3	2	2	2	21	2	2	3	2	2	3	2	19	4	3	1	2	3	1	2	3	19	

Lampiran 3



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics SIKAP (Sebelum)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
S11	18.6111	22.8399	.6043	.8847
S12	19.0000	22.8235	.6289	.8830
S13	18.6667	21.0588	.6882	.8766
S14	18.7222	21.9771	.6732	.8785
S15	19.1111	21.0458	.7360	.8721
S16	18.6667	19.6471	.7570	.8698
S17	19.0000	21.6471	.5399	.8930
S18	19.1111	20.3399	.7657	.8686

Reliability Coefficients

N of Cases = 18.0

N of Items = 8

Alpha = .8921



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics SIKAP (Sesudah)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
S21	29.5000	11.6765	.7669	.9437
S22	29.3333	11.7647	.9238	.9307
S23	29.5000	13.2059	.6450	.9387
S24	29.5556	12.8497	.6443	.9495
S25	29.6111	12.4869	.8145	.9386
S26	29.4444	12.2614	.8646	.9353
S27	29.3889	12.0163	.8877	.9335
S28	29.3333	11.7647	.9238	.9307

Reliability Coefficients

N of Cases = 18.0

N of Items = 8

Alpha = .9463

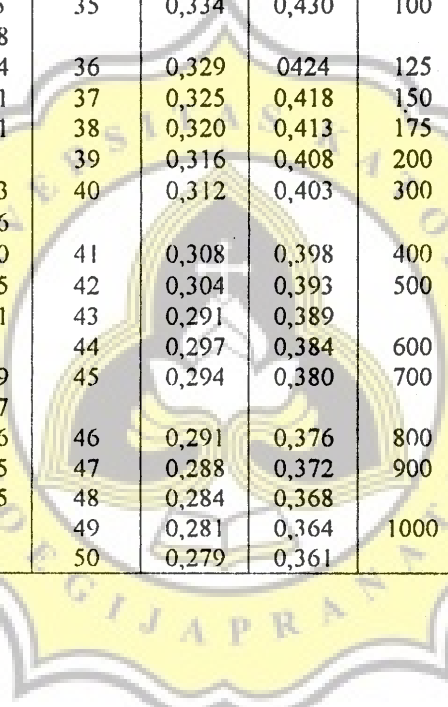


Lampiran 4



Tabel nilai – nilai Product Moment

Taraf Signifikansi			Taraf Signifikansi			Taraf Signifikansi		
N	5 %	1 %	N	5 %	1 %	N	5 %	1 %
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
			29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
7	0,754	0,874						
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
			34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
12	0,576	0,708						
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
			39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
17	0,482	0,606						
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,291	0,389			
			44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537						
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364	1000	0,062	0,081
			50	0,279	0,361			



Lampiran 5



**Distribusi Skor Jawaban Pengetahuan
Sebelum Pelatihan**

No. Kues	JAWABAN					Total
	SS	S	KS	TS	STS	
	5	4	3	2	1	
1	0	5	5	8	0	18
2	0	5	5	4	4	18
3	0	5	8	5	0	18
4	0	4	10	2	2	18
5	0	3	11	3	1	18
6	0	6	5	4	3	18
7	0	1	9	5	3	18
8	0	1	8	4	5	18

**Distribusi Skor Rentang Skala Pengetahuan
Sebelum Pelatihan**

No. Kues	JAWABAN					Total
	SS	S	KS	TS	STS	
	5	4	3	2	1	
1	0	20	15	16	0	51
2	0	20	15	8	4	47
3	0	20	24	10	0	54
4	0	16	30	4	2	52
5	0	12	33	6	1	52
6	0	24	15	8	3	50
7	0	4	27	10	3	44
8	0	4	24	8	5	41
Rata-rata						49.00

**Distribusi Skor Jawaban Pengetahuan
Sesudah Pelatihan**

No. Kues	JAWABAN					Total
	SS	S	KS	TS	STS	
	5	4	3	2	1	
1	3	11	4	0	0	18
2	5	9	4	0	0	18
3	2	14	2	0	0	18
4	5	11	2	0	0	18
5	5	9	4	0	0	18
6	3	13	2	0	0	18
7	2	12	4	0	0	18
8	6	10	2	0	0	18

**Distribusi Skor Rentang Skala Pengetahuan
Sesudah Pelatihan**

No. Kues	JAWABAN					Total
	SS	S	KS	TS	STS	
	5	4	3	2	1	
1	15	44	12	0	0	71
2	25	36	12	0	0	73
3	10	56	6	0	0	72
4	25	44	6	0	0	75
5	25	36	12	0	0	73



6	15	52	6	0	0	73
7	10	48	12	0	0	70
8	30	40	6	0	0	76
Rata-rata						72.00

**Distribusi Skor Jawaban Ketrampilan
Sebelum Pelatihan**

No. Kues	JAWABAN					Total
	SS	S	KS	TS	STS	
	5	4	3	2	1	
1	0	4	6	7	1	18
2	0	3	7	7	1	18
3	0	1	9	4	4	18
4	0	4	8	5	1	18
5	0	3	9	6	0	18
6	0	1	12	3	2	18
7	0	4	6	8	0	18
8	0	5	5	4	4	18

**Distribusi Skor Rentang Skala Ketrampilan
Sebelum Pelatihan**

No. Kues	JAWABAN					Total
	SS	S	KS	TS	STS	
	5	4	3	2	1	
1	0	16	18	14	1	49
2	0	12	21	14	1	48
3	0	4	27	8	4	43
4	0	16	24	10	1	51
5	0	12	27	12	0	51
6	0	4	36	6	2	48
7	0	16	18	16	0	50
8	0	20	15	8	4	47
Rata-rata						48.50

**Distribusi Skor Jawaban Ketrampilan
Sesudah Pelatihan**

No. Kues	JAWABAN					Total
	SS	S	KS	TS	STS	
	5	4	3	2	1	
1	6	9	3	0	0	18
2	4	12	2	0	0	18
3	5	10	3	0	0	18
4	3	12	3	0	0	18
5	4	9	5	0	0	18
6	6	9	3	0	0	18
7	6	10	2	0	0	18
8	4	12	2	0	0	18

**Distribusi Skor Rentang Skala Ketrampilan
Sesudah Pelatihan**

No. Kues	JAWABAN					Total
	SS	S	KS	TS	STS	

	5	4	3	2	1	
1	30	36	9	0	0	75
2	20	48	6	0	0	74
3	25	40	9	0	0	74
4	15	48	9	0	0	72
5	20	36	15	0	0	71
6	30	36	9	0	0	75
7	30	40	6	0	0	76
8	20	48	6	0	0	74
Rata-rata						74.50

**Distribusi Skor Jawaban Sikap
Sebelum Pelatihan**

No. Kues	JAWABAN					Total
	SS	S	KS	TS	STS	
	5	4	3	2	1	
1	0	4	5	9	0	18
2	0	1	9	7	1	18
3	0	5	7	5	1	18
4	0	3	10	4	1	18
5	0	1	9	5	3	18
6	0	6	6	4	2	18
7	0	3	7	5	3	18
8	0	1	10	3	4	18

**Distribusi Skor Rentang Skala Sikap
Sebelum Pelatihan**

No. Kues	JAWABAN					Total
	SS	S	KS	TS	STS	
	5	4	3	2	1	
1	0	16	15	18	0	49
2	0	4	27	14	1	46
3	0	20	21	10	1	52
4	0	12	30	8	1	51
5	0	4	27	10	3	44
6	0	24	18	8	2	52
7	0	12	21	10	3	46
8	0	4	30	6	4	44
Rata-rata						47.50

**Distribusi Skor Jawaban Sikap
Sesudah Pelatihan**

No. Kues	JAWABAN					Total
	SS	S	KS	TS	STS	
	5	4	3	2	1	
1	6	9	3	0	0	18
2	7	10	1	0	0	18
3	4	13	1	0	0	18
4	4	12	2	0	0	18
5	3	13	2	0	0	18
6	5	12	1	0	0	18
7	6	11	1	0	0	18

8	7	10	1	0	0	18
---	---	----	---	---	---	----

**Distribusi Skor Rentang Skala Sikap
Sesudah Pelatihan**

No. Kues	JAWABAN					Total
	SS	S	KS	TS	STS	
	5	4	3	2	1	
1	30	36	9	0	0	75
2	35	40	3	0	0	78
3	20	52	3	0	0	75
4	20	48	6	0	0	74
5	15	52	6	0	0	73
6	25	48	3	0	0	76
7	30	44	3	0	0	77
8	35	40	3	0	0	78
Rata-rata						76.50



Lampiran 6



NPar Tests

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum	Percentiles		
						25th	50th (Median)	75th
P1	18	21.7222	5.23344	11.00	30.00	16.7500	23.0000	25.2500
K1	18	21.5000	5.07879	12.00	28.00	17.5000	23.5000	26.0000
S1	18	21.5556	5.24934	12.00	28.00	17.5000	23.0000	26.0000
P2	18	32.3889	4.14642	25.00	39.00	31.0000	32.0000	36.2500
K2	18	32.9444	4.19344	26.00	40.00	32.0000	32.0000	36.2500
S2	18	33.6667	3.98527	25.00	40.00	32.0000	32.0000	36.5000

Wilcoxon Signed Ranks Test

Ranks

		N	Mean Rank	Sum of Ranks
P2 - P1	Negative Ranks	0 ^a	.00	.00
	Positive Ranks	18 ^b	9.50	171.00
	Ties	0 ^c		
	Total	18		
K2 - K1	Negative Ranks	1 ^d	1.00	1.00
	Positive Ranks	17 ^e	10.00	170.00
	Ties	0 ^f		
	Total	18		
S2 - S1	Negative Ranks	0 ^g	.00	.00
	Positive Ranks	18 ^h	9.50	171.00
	Ties	0 ⁱ		
	Total	18		

- a. P2 < P1
- b. P2 > P1
- c. P1 = P2
- d. K2 < K1
- e. K2 > K1
- f. K1 = K2
- g. S2 < S1
- h. S2 > S1
- i. S1 = S2

Test Statistics^b

	P2 - P1	K2 - K1	S2 - S1
Z	-3.727 ^a	-3.682 ^a	-3.725 ^a
Asymp. Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000

- a. Based on negative ranks.
- b. Wilcoxon Signed Ranks Test



DWI KARYA UTAMA

Distributor Kosmetika

Jl. Mangga Dalam Selatan No.28 Srandol – Banyumanik

Phone (024) 7466053

SURAT KETERANGAN

No. 153 / DKU / 05 / 03

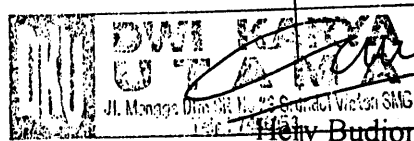
Yang bertanda tangan dibawah ini selaku Manager Dwi Karya Utama Semarang menerangkan bahwa :

Nama : Dwi Nugroho.
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Soegijapranata.
Fakultas : Ekonomi Manajemen.
Nim : 96.30.2681.

Telah melakukan observasi pada Perusahaan kami guna penyusunan Skripsi / TA, dengan judul “Evaluasi Program Pelatihan” dengan studi kasus Supervisor Dwi Karya Utama peserta pelatihan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya.

Semarang, 23 Mei 2003



Herly Budiono, Skom.

Manager

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Nugroho

Nim : 96.30.2681

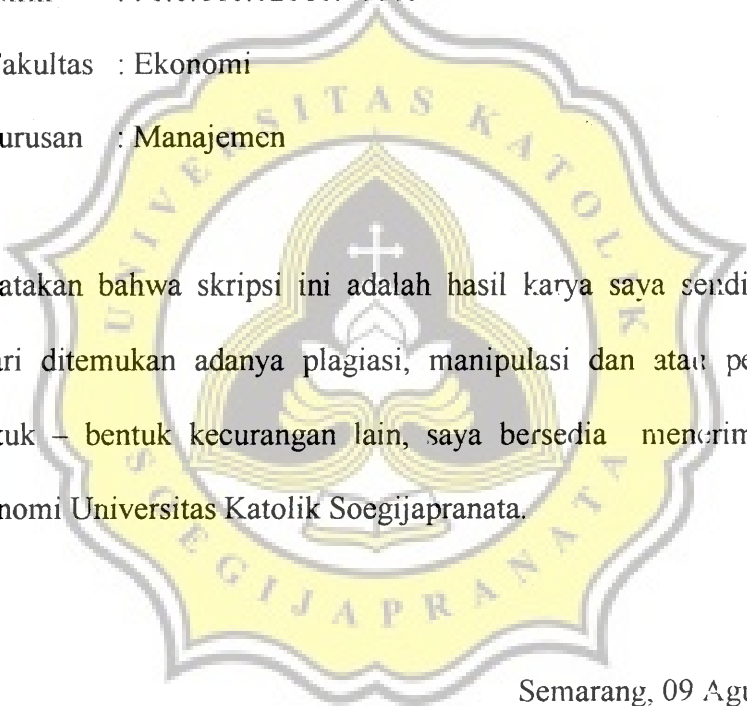
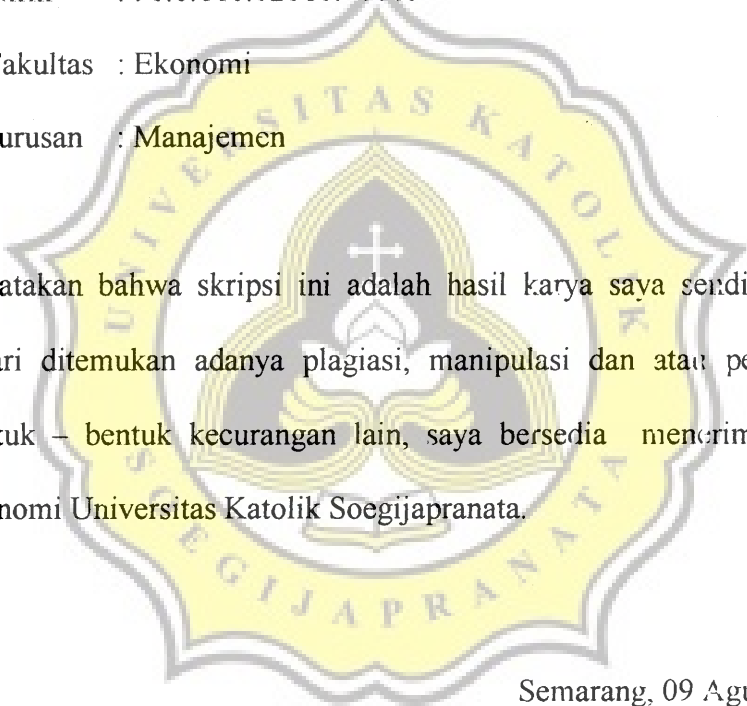
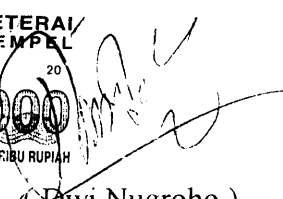
Nirm : 96.6.111.02016.50085

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiasi, manipulasi dan atau pemalsuan data maupun bentuk – bentuk kecurangan lain, saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 09 Agustus 2003



METERAI
TEMPEL
Tgl. 20
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Dwi Nugroho)



BUKU KONSULTASI SKRIPSI

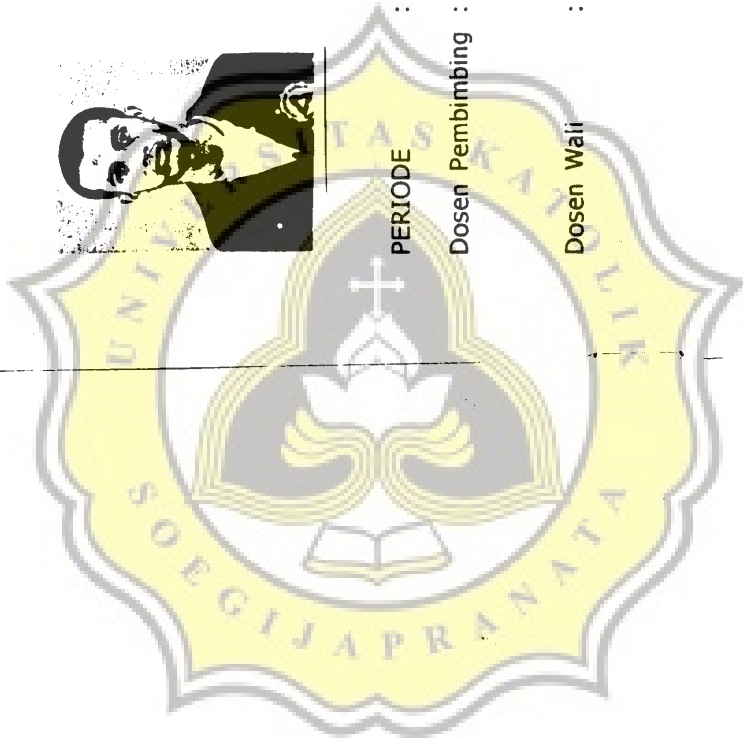
NAMA : Dwi Mugeroho
NIM : 96.30.2681
JUDUL :
Evaluasi Program Pelatihan
Pada Supervisor Perusahaan
Dwi Karya Utama - Semarang
PERIODE :
Dosen Pembimbing : I. Drs. Rudy Elyadi
II.
Dosen Wali : Haryo Prasito, SE



PERIODE

Dosen Pembimbing

Dosen Wali



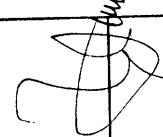
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIKA SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Kesimpulan & Saran	I		
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Kelengkapan Ujian Kata Pengantar Daftar Isi Lampiran Daftar Pustaka	I	10/03/06	
	II	<p>100% lengkap</p> <p>Penulisan yang benar</p> <p>- lengkap</p> <p>semua persyaratan</p> <p>ujian & daftar</p> <p>skripsi</p>	
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI



JURUSAN MANAJEMEN / AKUNTANSI
 FAKULTAS EKONOMI UNIKA SOEGIJAPRANATA
 Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang – 50234
 Telp. (024) 441555 psw. 140 / 163

KETERANGAN

PENYELESAIAN REVISI SKRIPSI : LULUS / ~~TIDAK LULUS~~

Bagi peserta ujian Skripsi Komprehensif Terbuka (mengulang). Surat Keterangan ini dipergunakan sebagai syarat mengikuti ujian periode berikutnya dan dilampirkan pada halaman depan bendel skripsi

Dosen Pembimbing Skripsi, 1. Drs. Rudy Elyodi M.A.
 2.

Menerangkan bahwa Judul Skripsi :

Efektivitas Program Pelatihan Studi Kasus pada Supervisor
 Perusahaan Distributor Kosmetik Di Karo Utama

disusun oleh :

NIM : 96.30.2681 NIRM :

Nama : Dwi Muoroho

Telah melaksanakan perbaikan / revisi skripsi sebagaimana yang diperintahkan oleh Tim Penguji Skripsi pada Ujian Skripsi Komprehensif :

Hari / Tanggal : Kamis / 24 Juli 2003

Penguji : 1. Dra. Ika Rahutami, NSi
 2. Drs. Theo Sedimin, NSi
 3. Ch. Tri Hardjanti, SE, NSi

Demikian Surat Keterangan ini dikeluarkan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 07 Agustus 2003

Pembimbing 2,

Pembimbing 1,

[Handwritten signature]
 Rudy Elyodi

