



# EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN

Studi kasus  
Supervisor Perusahaan Distributor Kosmetik Dwi Karya Utama  
Semarang

## SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana ( S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



*Fedy Elyadi*

Disusun oleh :

NAMA : DWI NUGROHO  
NIM : 96.30.2681  
NIRM : 96.6.111.02016.50085  
JURUSAN : MANAJEMEN

	<b>PERPUSTAKAAN</b>		
	No. I . . .	1787 / 5 / Em / C1	
	Th. . . . .		
PARAP. . . . .	<i>Gmb</i>	Tgl. 15-1-04	

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2003

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dwi Nugroho

NIM : 96.30.2681

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : **Efektivitas Program Pelatihan**

**Studi Kasus**

**Supervisor Perusahaan Distributor Kosmetik Dwi Karya Utama**

**Semarang**

Disetujui di Semarang, 7 Juli 2003

Pembimbing,

  
Drs. Rudy Elyadi, MM.

**Attitude.....**

The pleasure you get from your life is equal to *attitude* you put into it.



Peace and Love.....

## ABSTRAKSI

Pelatihan adalah suatu kegiatan dari perusahaan yang bermaksud untuk memperbaiki dan mengembangkan pengetahuan, ketrampilan dan sikap dari para karyawan sesuai dengan keinginan perusahaan yang bersangkutan. Evaluasi program pelatihan adalah suatu proses untuk menentukan apakah telah ada kemajuan atau peningkatan pengetahuan, ketrampilan dan sikap yang dialami peserta pelatihan dan apakah telah sesuai dengan tujuan dari pelatihan itu sendiri sehingga pelatihan itu dapat dikatakan efektif atau tidak.

Dalam rangka memacu peningkatan efisiensi dan produktifitas kerja serta moral bawahan dilingkungan Dwi Karya Utama, diperlukan usaha peningkatan pengetahuan, ketrampilan dan sikap dalam melaksanakan tugas khususnya dalam penelitian ini adalah supervisor. Dalam penelitian ini, peneliti mengambil judul skripsi **“Efektivitas Program Pelatihan ( Pada Supervisor Perusahaan Distributor Kosmetik Dwi Karya Utama Semarang )”**. Pelatihan ini mempunyai tujuan untuk meningkatkan pengetahuan, ketrampilan dan sikap, sehingga perumusan permasalahan adalah sebagai berikut :

- a. Apakah terdapat perbedaan yang signifikan dan peningkatan variabel pengetahuan sebelum dan setelah mengikuti program pelatihan ?
- b. Apakah terdapat perbedaan yang signifikan dan peningkatan variabel ketrampilan sebelum dan setelah mengikuti program pelatihan ? dan,
- c. Apakah terdapat perbedaan yang signifikan dan peningkatan variabel sikap sebelum dan setelah mengikuti program pelatihan ?

Obyek penelitiannya adalah supervisor di Dwi Karya Utama yang telah mengikuti Pelatihan Supervisor Dasar yang diadakan pada tanggal 6 – 11 januari 2003. Komponen dalam mengevaluasi hasil program pelatihan yang akan diteliti adalah peningkatan pengetahuan, peningkatan ketrampilan dan perubahan sikap setelah mengikuti pelatihan tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah hasil program pelatihan telah sesuai dengan tujuan yang diharapkan pihak perusahaan yang meliputi : Apakah terdapat perbedaan yang signifikan dan peningkatan variabel pengetahuan sebelum dan setelah mengikuti program pelatihan ?, Apakah terdapat perbedaan yang signifikan dan peningkatan variabel ketrampilan sebelum dan setelah mengikuti program pelatihan ? dan Apakah terdapat perbedaan yang signifikan dan peningkatan variabel sikap sebelum dan setelah mengikuti program pelatihan ?

Hipotesis merupakan anggapan sementara tentang suatu fenomena tertentu yang akan diteliti. Dalam penelitian ini hipotesis yang diajukan adalah berdasarkan tujuan pengujian. Jika pengujian dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan antara dua sampel yang independen satu sama lain maka rumusan hipotesisnya :

Ho : Tidak terdapat perbedaan tingkat pengetahuan, ketrampilan dan sikap setelah mengikuti program pelatihan.

Hi : Terdapat perbedaan tingkat pengetahuan, ketrampilan dan sikap setelah mengikuti program pelatihan.

Lokasi atau tempat penelitian di Jl. Mangga Dalam Selatan No. 28 Srandol Banyumanik Semarang.

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah supervisor Dwi Karya Utama yang telah mengikuti Program Pelatihan Supervisor Dasar.

Alat analisis yang dipakai dalam penelitian ini adalah *Wilcoxon Match Test* yang digunakan untuk mencari perbedaan yang terjadi terhadap para peserta pelatihan yang meliputi pengetahuan, ketrampilan dan sikap pada waktu sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan.

Analisis skor rata – rata dipergunakan untuk mengevaluasi hasil program pelatihan apakah terdapat peningkatan pengetahuan, ketrampilan dan sikap dan hasil sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan dan hasil perhitungannya adalah sebagai berikut :

1. Tanggapan responden mengenai pengetahuan sesudah pelatihan menunjukkan skor rata – rata 72.00 berarti berada diantara rentang skala 63 – 77 dimana masuk dalam kategori memahami, sedangkan sebelum pelatihan menunjukkan skor rata – rata 49.00 dimana masuk dalam rentang skala 48 – 62 kategori kurang memahami, maka dapat disimpulkan bahwa hasil program pelatihan dalam hal ini adalah pengetahuan mengalami peningkatan
2. Tanggapan responden mengenai ketrampilan sesudah pelatihan menunjukkan skor rata – rata 74.50 berarti berada diantara rentang skala 63 – 77 dimana masuk dalam kategori memahami, sedangkan sebelum pelatihan menunjukkan skor rata – rata 48.50 dimana masuk dalam rentang skala 48 – 62 kategori kurang memahami, maka dapat disimpulkan bahwa hasil program pelatihan dalam hal ini adalah ketrampilan mengalami peningkatan
3. Tanggapan responden mengenai sikap sesudah pelatihan menunjukkan skor rata – rata 76.50 berarti berada diantara rentang skala 63 – 77 dimana masuk dalam

kategori memahami, sedangkan sebelum pelatihan menunjukkan skor rata – rata 47.50 dimana masuk dalam rentang skala 33 – 47 kategori tidak memahami, maka dapat disimpulkan bahwa hasil program pelatihan dalam hal ini adalah sikap mengalami peningkatan

Berdasarkan dari analisis perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa hasil dari penelitian menyatakan bahwa terdapat perbedaan dan terjadi peningkatan pada variabel pengetahuan variabel ketrampilan dan variabel sikap.



## KATA PENGANTAR

Penelitian dengan judul Efektivitas Program Pelatihan dengan studi kasusnya pada Perusahaan Distributor Kosmetik Dwi Karya Utama Semarang ini merupakan puncak atau akhir dari masa studi penulis, setelah sekian semester belajar pada fakultas ekonomi manajemen Unika Soegijapranata. Banyak pengalaman yang diperoleh penulis dari pertama hingga selesainya penulisan skripsi ini, dimana penulis bisa benar – benar menerapkan semua ilmu yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program pendidikan strata satu (S1) pada fakultas ekonomi manajemen Unika Soegijapranata, selain itu juga sebagai penerapan ilmu pengetahuan yang didapat penulis selama kuliah.

Penelitian ini berisi tentang evaluasi terhadap program pelatihan yang telah dilaksanakan oleh perusahaan Dwi Karya Utama khususnya terhadap peserta pelatihannya yaitu karyawan yang baru menduduki posisi supervisor. Sedangkan evaluasi yang dilakukan terhadap program pelatihan ini adalah untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan dari pelatihan tersebut berkaitan dengan tujuan dari pelatihan itu sendiri yaitu untuk meningkatkan pengetahuan, meningkatkan ketrampilan dan meningkatkan sikap.

Skripsi ini berisi lima bab, yaitu Pendahuluan, Landasan Teori, Metodologi Penelitian, Analisis Data dan Pembahasan dan Penutup. Disamping itu juga dilampirkan beberapa tabel pendukung teori serta dalam penyelesaian rumus yang digunakan penulis menggunakan bantuan paket program komputer statistik SPSS.

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. DR. Vincent Didiek, Phd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata.
2. Drs. Rudy Elyadi, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Semua staf pengajar Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Hery Budiono, Skom. selaku manager sekaligus *owner* dari perusahaan Dwi Karya Utama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan data dan keterangan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan ibu tercinta yang selama ini telah banyak memberikan dorongan baik materiil ataupun spirituil sehingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu mertuaku yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikan pendidikanku tepat pada waktunya.



7. Istri dan anakku tercinta yang selalu setia menemani penulis selama penyusunan skripsi ini.
8. Adik – adikku Dyah ( tuyul ), David, Hery dan Yoseph, terima kasih atas doa dan dukungannya serta semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Teman – teman GSG ( *Green Sweet Green* ) Totok, Kenthus, Babe dan Gendut terima kasih atas suportnya.
10. Pak Anom yang juga sering memberikan masukan – masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung atau tidak sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mengharapkan semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak dan dapat dimanfaatkan dengan sebaik – baiknya.

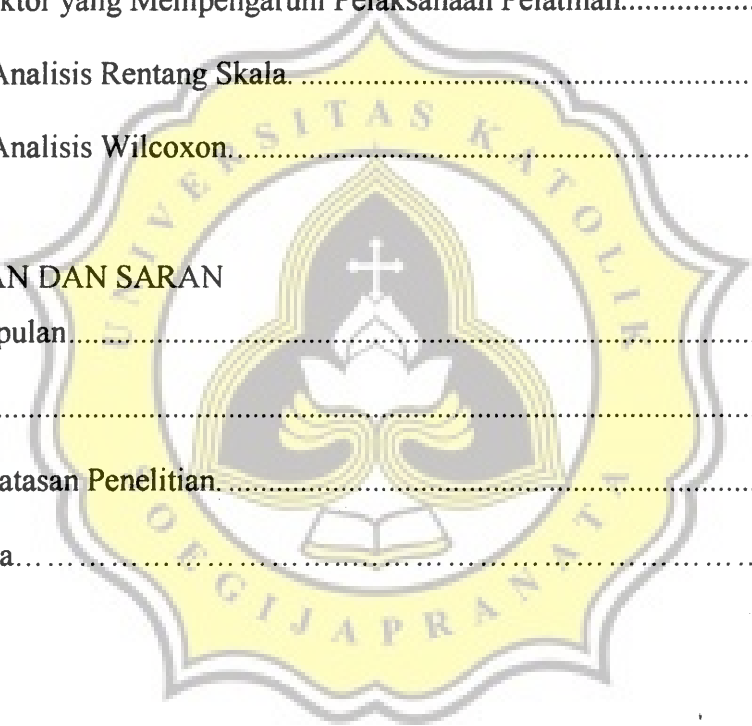
Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Motto dan Persembahan.....	iv
Abstraksi.....	v
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. MANFAAT PENELITIAN.....	7
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. PELATIHAN.....	9
2.1.1. Pengertian Pelatihan.....	9
2.1.2. Tujuan Pelatihan.....	11

2.1.3. Manfaat Pelatihan.....	13
2.1.4. Metode Pelatihan.....	15
2.1.5. Prinsip – prinsip Pelatihan.....	18
2.1.6. Prosedur Latihan.....	22
2.1.7. Sistem pelatihan dan pengembangannya.....	24
2.1.8. Keuntungan dan Kerugian Pelatihan.....	25
2.2. Evaluasi Efektivitas Pelatihan.....	27
2.3. Tujuan dari pelatihan supervisor Dwi Karya Utama.....	32
2.3. Kerangka Pemikiran.....	33
2.5. Hipotesis.....	35
2.6. Definisi Operasional.....	35
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Lokasi Penelitian.....	37
3.2. Populasi.....	37
3.3. Jenis Data.....	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5. Teknik Pengukuran Data.....	38
3.6. Uji Validitas dan Realibilitas.....	39
3.7. Metode Analisis Data.....	42
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	48

4.1.1. Struktur Organisasi.....	49
4.1.2. Jam Kerja.....	52
4.1.3. Daerah Pemasaran.....	52
4.2. Identitas Responden.....	52
4.3. Bentuk Program pelatihan.....	54
4.3.1. Latihan Supervisor Dasar.....	55
4.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Pelatihan.....	57
4.5. Hasil Analisis Rentang Skala.....	58
4.6. Hasil Analisis Wilcoxon.....	65
<b>BAB V</b>	
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran.....	69
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	71
Daftar Pustaka.....	72



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pelaksanaan Pelatihan Dwi Karya Utama.....	3
Tabel 3.1.	Hasil Uji Validitas .....	40
Tabel 3.2.	Pengujian Reabilitas.....	42
Tabel 4.1.	Jenis Kelamin dan Umur Responden .....	53
Tabel 4.2.	Tingkat Pendidikan dan Lama Bekerja .....	54
Tabel 4.3.	Status perkawinan.....	54
Tabel 4.4.	Distribusi skor pengetahuan sebelum pelatihan.....	59
Tabel 4.5.	Distribusi skor pengetahuan sesudah pelatihan.....	60
Tabel 4.6.	Distribusi skor ketrampilan sebelum pelatihan.....	61
Tabel 4.7.	Distribusi skor ketrampilan sesudah pelatihan.....	62
Tabel 4.8.	Distribusi skor sikap sebelum pelatihan.....	63
Tabel 4.9.	Distribusi skor sikap sesudah pelatihan.....	64
Tabel 4.10	Tabel over all data.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner.
- Lampiran 2. Tabulasi jawaban responden.
- Lampiran 3. Reliability analysis – scale. ( SPSS V. 11 )
- Lampiran 4. Tabel nilai r product moment
- Lampiran 5. Rentang Skala
- Lampiran 6. Analisis Wilcoxon ( SPSS V. 11 )

