

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ANTO PRATOMO NUGROHO

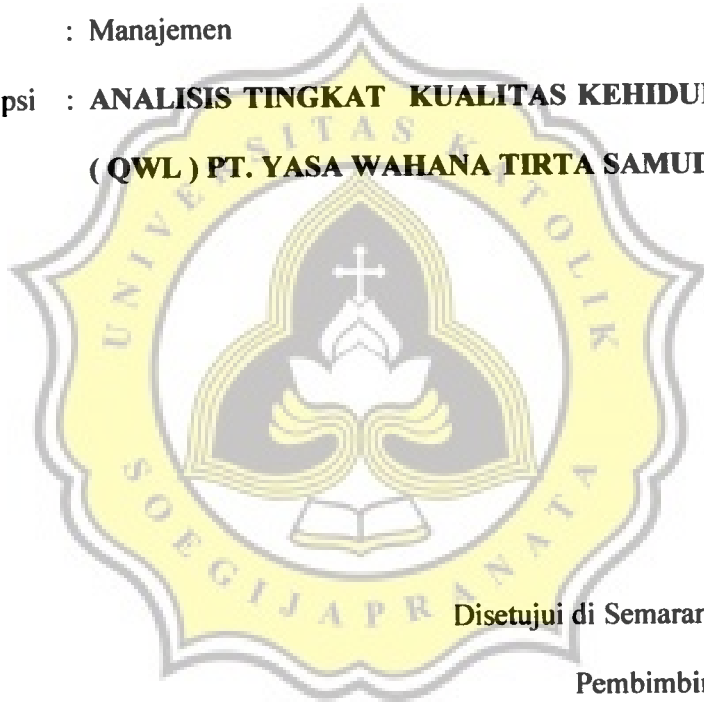
NIM : 96.30.2662

NIRM : 96.6.111.02016.50067

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : **ANALISIS TINGKAT KUALITAS KEHIDUPAN KERJA  
(QWL) PT. YASA WAHANA TIRTA SAMUDERA.**



Disetujui di Semarang, Juli 2003

Pembimbing

  
(Drs. Alex Emyll, MSP)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Dengan Judul

ANALISIS TINGKAT KUALITAS KEHIDUPAN KERJA ( QWL )

PT. YASA WAHANA TIRTA SAMUDERA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

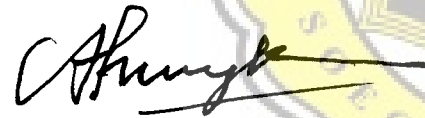
Nama : Anto Pratomo Nugroho

NIM : 96.30.2662

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 24 Juli 2003

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen.

Pembimbing



( Drs. Alex Emyll, MSP )

Koordinator Penguji



( Dra. A. Ika Rahutami, MSI )

Dekan Fakultas Ekonomi



( Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D )

## MOTTO

*Bagi mereka yang berbuat kebaikan, ada pahala yang lebih baik dari amal yang diperbuatnya, disamping itu ada pula tambahan pahala yang berlipat ganda, tapi orang-orang yang melakukan kejahatan, peroleh ganjaran kejahatan yang setimpal dan mereka berlumur kehinaan.*

*( Qur'an Surat Yunus ayat 26-27 )*

*Musik adalah alunan jiwa yang membawa kita terhenyak dalam mimpi-mimpi indah, Musik memberi warna pada lembaran kehidupan kita baik hitam maupun putih, Musik menghilangkan perbedaan ras, agama, suku .....SAVE WORLD WITH MUSIC..... ( Anto Depps 5 June 03 )*

*Cinta adalah perubahan. Cinta itu universal. Dan dengan cinta lahirlah peradaban yang akan berakhir jika terror telah menggantikan cinta. Karena itu, ketuklah pintu hati, bukalah nurani, temukan cinta dan semaikanlah dengan senyum. Sebarkanlah cinta ke udara biru agar dapat dihirup oleh setiap mahluk di alam raya. Karena semua sedang menunggu cinta.*

*Jakarta, Oktober 2002*

*Setiawan Djodi*

**WAR IS OVER  
( IF YOU WANT IT )  
John Lennon & Yoko Ono**

## ABSTRAK

Dewasa ini, kemajuan teknologi yang semakin maju telah mengakibatkan menurunnya penggunaan tenaga kerja manusia dibidang industri maupun manufaktur. Kegiatan-kegiatan yang biasanya dilakukan oleh tenaga kerja manusia, saat ini telah banyak digantikan oleh mesin-mesin otomatis. Sekalipun demikian peran sumber daya manusia tetap menduduki faktor penting, karena sumber daya inilah yang menjadi perencana dan pengendali semua kegiatan dalam dunia usaha.

Tenaga kerja merupakan salah satu faktor yang sangat berperan dalam menunjang keberhasilan perusahaan, maka perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor kualitas kehidupan kerja dalam perusahaan sehingga karyawan akan mendapatkan kepuasan kerja yang akan mendorong mereka lebih termotivasi.

Konsep kualitas kehidupan kerja mengungkapkan pentingnya penghargaan terhadap manusia dalam lingkungan kerjanya. Dengan demikian peran penting dari kualitas kerja adalah mengubah iklim kerja agar organisasi secara teknis dan manusiawi membawa pada kualitas kehidupan kerja yang lebih baik dalam bekerja. Dari sinilah perusahaan harus bisa melihat dan mencermati kualitas kehidupan kerja (*QWL*) yang telah ada di perusahaan apakah sudah berjalan dengan baik, sedang ataukah masih rendah. Karena apabila kualitas kehidupan kerja perusahaan rendah akan berdampak pada karyawan sehingga dapat menurunkan kinerja para karyawan Suatu lingkungan kerja yang nyaman untuk bekerja dengan sendirinya akan meningkatkan produktivitas kerja dan akan mengurangi *labour turn over* (Dessler;1992).

Untuk itu pimpinan perlu lebih baik dalam memahami kualitas kehidupan kerja ( *QWL* ), sehingga dengan pemahaman yang baik mengenai kualitas kehidupan kerja akan memberi tindak lanjut perusahaan dalam penciptaan kondisi kerja yang representatif.

Masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut : Seberapa besar tingkat kualitas kehidupan kerja. Dari permasalahan itu tujuan yang akan dicapai adalah untuk mengetahui tingkat kualitas kehidupan kerja pada bagian produksi PT. Yasa Wahana Tirta Samudera sehingga hasilnya diharapkan dapat bermanfaat sebagai masukan dan pertimbangan kebijakan pimpinan perusahaan dalam mempertahankan, memperbaiki dan meningkatkan kualitas kehidupan kerja yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

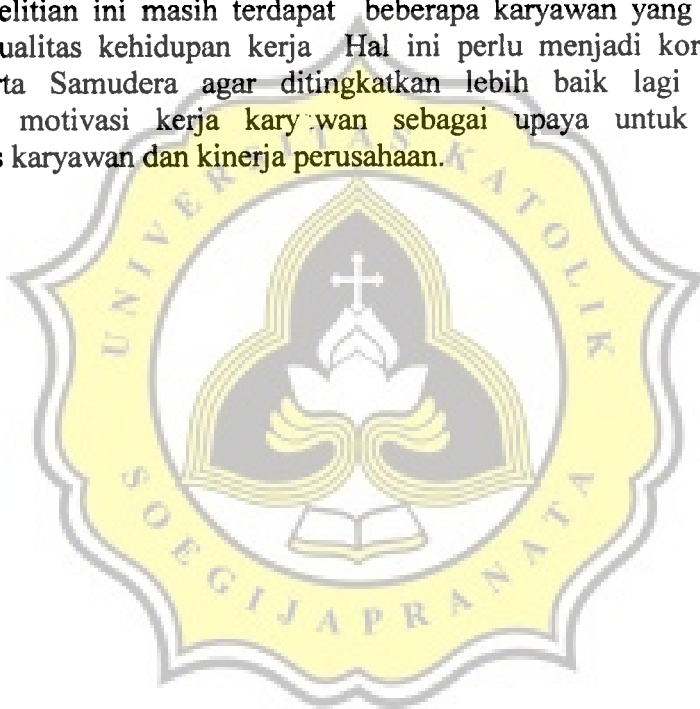
Objek penelitian adalah karyawan bagian produksi pada PT. Yasa Wahana Tirta Samudera yang berjumlah 39 orang. Obyek ini dipilih karena perusahaan memberikan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh dan dalam perusahaan belum pernah diadakan penelitian mengenai kualitas kehidupan kerja.

Dalam pengumpulan ini menggunakan data primer, serta metode pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan metode wawancara, kuesioner dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian dengan analisa deskriptif kualitatif yang telah dilakukan dapat diketahui sebagai berikut :

Persepsi responden terhadap kualitas kehidupan kerja mempunyai nilai rata-rata 138,76 dan skor ini berada pada rentang skala 132,6 – 163,8 yang termasuk dalam kategori baik. Skor tersebut menunjukkan bahwa tingkat kualitas kehidupan kerja yang ada di PT. Yasa Wahana Tirta Samudera baik, dalam arti para karyawan melihat kualitas kehidupan kerja yang meliputi keamanan kerja, keadilan, pengembangan individu dan demokrasi sudah dilaksanakan dengan baik oleh perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian sebagaimana dijelaskan diatas dapat diajukan saran sebagai berikut : Dari hasil yang diperoleh tentang kualitas kehidupan kerja yang meliputi keamanan kerja, keadilan gaji, pengembangan individu dan demokrasi termasuk dalam kategori baik. Artinya, kualitas kehidupan kerja di perusahaan saat ini sudah baik dan dapat memenuhi harapan dan kebutuhan karyawan, walaupun didalam penelitian ini masih terdapat beberapa karyawan yang menilai masih rendahnya kualitas kehidupan kerja. Hal ini perlu menjadi koreksi PT. Yasa Wahana Tirta Samudera agar ditingkatkan lebih baik lagi dalam rangka memberikan motivasi kerja karyawan sebagai upaya untuk meningkatkan produktivitas karyawan dan kinerja perusahaan.





## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas semua berkat dan rahmatNya yang telah diberikan, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Analisis Tingkat Kualitas Kehidupan Kerja PT. Yasa Wahana Tirta Samudera “ sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Jurusan Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak menerima bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak ternilai harganya dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph,D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Alex Emyll, MSP selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dari awal penulisan sampai selesainya penulisan skripsi ini.
3. Semua pihak PT. Yasa Wahana Tirta Samudera, terutama Bapak Triadi Soelistianto, SE,Akt dan Bapak Andreas serta seluruh karyawan bagian produksi yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya kepada penulis.

5. Ayah, Bunda serta adikku Hesti dan Rio yang selalu mengiringi doa, memberikan semangat dan dorongan secara materil maupun spiritual kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Crystal Disc Crew : Kang Antok, Budi dan Basuki atas PC dan FSnya.
7. GSG family values : Totok, Hohok, Babe and Kentus, terima kasih segalanya terutama arisan keluarga di Gamelan Café.
8. Bad FX Crew : Ade, Tunjung, Ook dan Kintul terima kasih atas kerja samanya dalam bermusik.
9. Teman Seperjuangan FE 96 yang tersisa saat ini hohok, oki, sigit, cecep, pakdhe, bagus, kambing, iwan.
10. Thanks to David Silveria, Tom Morello, Fred Durst, Correy Taylor, Sony (POD), LP, Max Cavalera & SOULFLY, Deftones and All The Underground musicians in the world give me inspirations to play that funky music. To all the maggots around the world, thank u 4 your support for SLIPKNOT.

Penulis hanya dapat memanjatkan doa, semoga ketulusan dan keikhlasan hati mereka memperoleh pahala dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan hati terbuka penulis akan menerima kritik dan saran dari para pembaca.

Semarang, Juli 2003

Penulis

( Anto Pratomo Nugroho )





## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ferumusan Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.2 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....	8
2.2. Unsur-Unsur Kualitas Kehidupan Kerja .....	10
2.3. Faktor-Faktor Kualitas Kehidupan Kerja .....	13

2.4. Strategi Pengembangan Kualitas Kehidupan Kerja .....	14
2.5. Kerangka Pemikiran .....	15
2.6. Definisi Operasional .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian .....	17
3.2. Populasi .....	17
3.3. Jenis Data .....	18
Data Primer .....	18
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.5 Skala Pengukuran.....	19
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	20
3.6.1 Pengujian Validitas .....	21
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	23
3.7 Metode Analisis Data.....	24
Analisis Data Kualitatif.....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	26
4.2. Struktur Organisasi .....	27
4.3. Gambaran Umum Responden .....	31
Identitas Responden .....	31
4.4 Analisis Deskriptif Kualitatif.....	34

BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran.....	48
 DAFTAR PUSTAKA .....	 50

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Perputaran Karyawan Bagian Produksi.....	3
Tabel 1.2. Daftar Absensi Karyawan Bagian Produksi.....	4
Tabel 3.1. Hasil Perhitungan Validitas.....	22
Tabel 3.2. Hasil Perhitungan Reliabilitas.....	23
Tabel 4.1. Umur Responden.....	32
Tabel 4.2. Status Pendidikan Responden.....	32
Tabel 4.3. Masa Kerja Responden.....	33
Tabel 4.4. Persepsi Responden terhadap Kualitas Kehidupan Kerja.....	34



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar Struktur Organisasi PT. Yasa Wahana Tirta Samudera .....	28



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pertanyaan
- Lampiran 2 Data Pertanyaan yang diolah
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 4 Distribusi Jawaban
- Lampiran 5 Distribusi Skor Rentang Skala
- Lampiran 6 Tabel Koefisien Korelasi Product Moment.
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 Surat Keterangan Survei
- Lampiran 10 Surat Keaslian Skripsi



