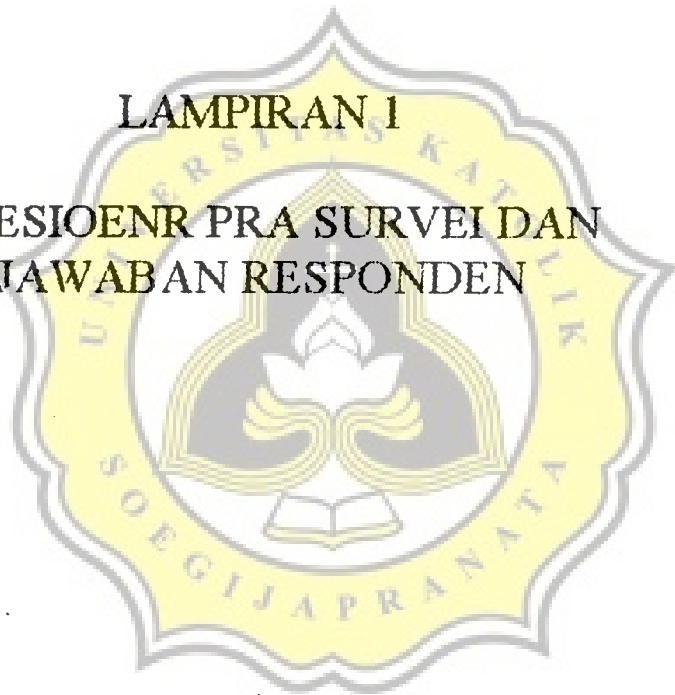


**LAMPIRAN 1**

**KUESIONER PRA SURVEI DAN  
JAWABAN RESPONDEN**



KUESIONER PRA SURVEY

Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/saudara untuk memilih salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen pada Perumahan Bukit Permata Puri Semarang.

**N a m a** : .....

**Jenis Kelamin** : a. Pria b. Wanita

**U s i a** : ..... Tahun

**Alamat** : .....

**Type Rumah** : .....

**Lokasi** ( )

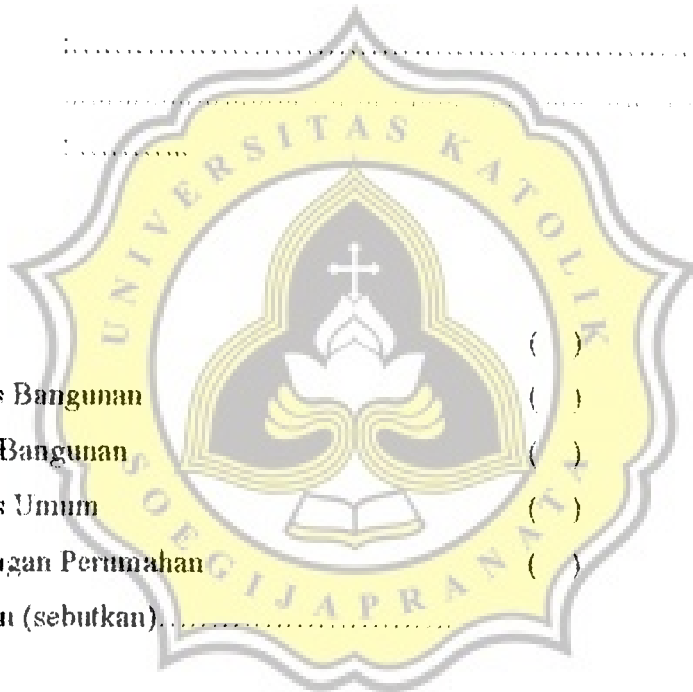
**Kualitas Bangunan** ( )

**Bentuk Bangunan** ( )

**Fasilitas Umum** ( )

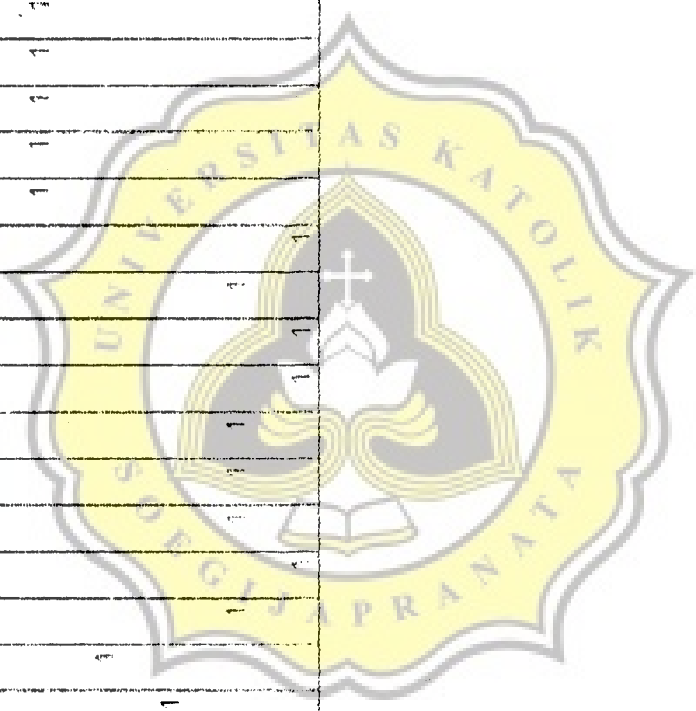
**Lingkungan Perumahan** ( )

**Lain-lain (sebutkan)** .....



Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen  
 Pada Perumahan Bukit Permata Puri Semarang

	RESPONDEN																														Jumlah	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1. Lokasi	1															1	1	1	1	1	1	1		1					1			10
2. Kualitas Bangunan				1		1																	1									3
3. Bentuk Bangunan			1		1																											2
4. Fasilitas umum			1				1			1	1																					7
5. Lingkungan Perumahan								1		1	1	1	1			1										1	1	1	1			8



LAMPIRAN 2  
DAFTAR KUESIONER

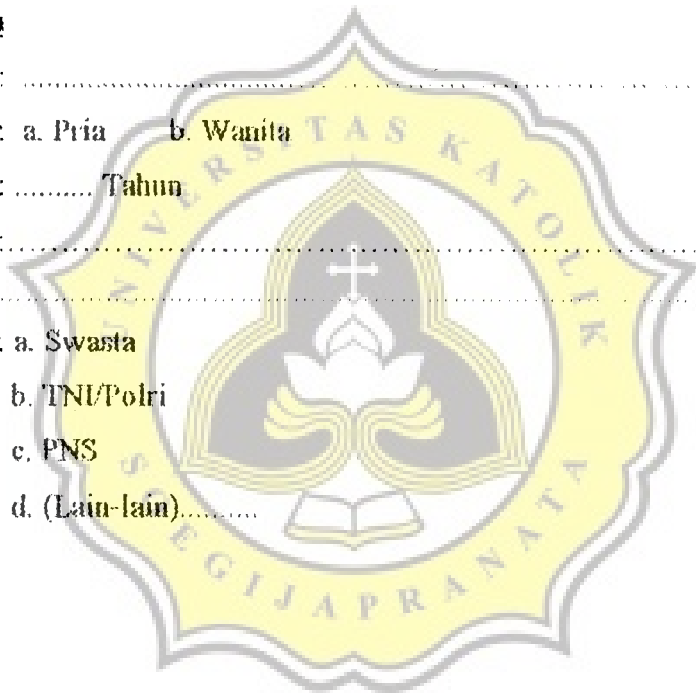


## KUESIONER

Setiap jawaban Bpk/Ibu/Sdr berikan akan merupakan bantuan yang tidak ternilai besarnya bagi penelitian kami. Untuk bantuan tersebut, sebelum dan sesudahnya kami ucapkan terima kasih. Hasil dari penelitian ini hanya diperuntukkan bagi keperluan penulisan ilmiah yang merupakan Tugas Akhir mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang oleh karena itu jawaban Bpk/Ibu/Sdr tidak dipublikasikan dan dijamin kerahasiannya.

### Identitas Responden

- Nama : .....
- Jenis Kelamin : a. Pria      b. Wanita
- U s i a : ..... Tahun
- Alamat : .....
- Pekerjaan : a. Swasta  
b. TNI/Polri  
c. PNS  
d. (Lain-lain).....



### 1. Lokasi (X1)

Pernyataan	Tanggapan				
	STS	TS	KS	S	SS
1. Lokasi perumahan mudah dijangkau transportasi umum					
2. Lokasi perumahan dekat dengan pasar tradisional					
3. Lokasi perumahan dekat dengan pasar modern					
4. Lokasi perumahan dekat dengan sarana pendidikan (TK, SD, SMP, SLTA dan Perguruan Tinggi)					

### 2. Lingkungan Perumahan (X2)

Pernyataan	Tanggapan				
	STS	TS	KS	S	SS
1. Lingkungan perumahan tidak terjadi kebisingan					
2. Lingkungan perumahan disekitar tempat tinggal bersih					
3. Keamanan lingkungan terjamin					

### 3. Fasilitas Umum (X3)

Pernyataan	Tanggapan				
	STS	TS	KS	S	SS
1. Ketersediaan fasilitas sarana ibadah					
2. Ketersediaan fasilitas sarana pendidikan					
3. Ketersediaan fasilitas sarana transportasi					
4. Ketersediaan fasilitas sarana toko					
5. Ketersediaan fasilitas sarana kesehatan					

#### 4. Kepuasan Konsumen (Y)

Pertanyaan	Tanggapan				
	STP	TP	KP	P	SP
1. Bagaimana tingkat kepuasan saudara berkaitan dengan lokasi					
2. Bagaimana tingkat kepuasan saudara berkaitan dengan lingkungan perumahan					
3. Bagaimana tingkat kepuasan saudara berkaitan dengan fasilitas umum					



**LAMPIRAN 3**  
**HASIL PEMBERIAN SKOR PADA SETIAP**  
**PERTANYAAN**





LAMPIRAN 1: TABULASI HASIL PENELITIAN

No Resp	X1				Total	X2			Total	X3					Total	Y			Total
	1	2	3	4	X1	1	2	3	X2	1	2	3	4	5	X3	1	2	3	Y
1	4	4	4	4	16	4	4	5	13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
2	4	4	4	4	16	5	4	4	13	4	3	5	4	4	20	4	5	4	13
3	5	4	4	4	17	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20	5	4	4	13
4	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	4	4	5	4	22	4	5	4	13
5	4	5	5	4	18	4	4	5	13	5	4	4	4	5	22	4	4	5	13
6	5	4	4	5	18	5	5	4	14	4	4	5	4	5	22	5	4	4	13
7	4	5	4	5	18	4	4	5	13	5	5	5	4	5	24	4	5	4	13
8	4	4	5	5	18	4	5	4	13	5	5	4	4	4	22	5	4	5	14
9	5	4	5	4	18	5	4	4	13	4	5	5	5	5	24	4	4	4	12
10	4	5	4	4	17	4	4	5	13	5	4	4	4	5	22	5	5	4	14
11	4	4	5	4	17	5	5	4	14	5	5	5	5	5	25	4	4	5	13
12	5	4	4	5	18	4	4	4	12	4	5	4	5	4	22	5	5	4	14
13	5	5	4	4	18	4	5	4	13	4	4	5	5	4	22	4	3	5	12
14	4	4	4	4	16	5	4	4	13	5	5	5	4	5	24	5	5	4	14
15	5	5	4	5	19	5	4	5	14	5	4	4	4	5	22	4	5	5	14
16	5	5	5	5	20	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25	4	5	4	13
17	4	5	4	5	18	5	5	5	15	4	4	4	5	4	21	5	4	5	14
18	5	5	5	5	20	5	4	4	13	5	4	4	5	5	23	5	5	4	14
19	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	4	5	24	5	5	5	15
20	5	5	5	5	20	4	5	5	14	5	5	4	4	5	23	4	5	5	14
21	5	5	5	5	20	4	4	4	12	4	4	4	5	5	22	5	5	5	15
22	5	5	5	5	20	4	4	4	12	4	4	4	5	4	21	5	4	5	14
23	5	5	5	5	20	5	5	4	14	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15
24	5	3	5	5	18	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
25	5	5	5	5	20	3	4	4	11	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
26	5	5	5	5	20	4	5	5	14	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
27	5	5	5	5	20	5	4	5	14	5	4	4	5	4	22	5	5	4	14
28	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
29	5	5	5	5	20	5	4	5	14	5	4	4	3	5	21	5	4	5	14
30	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
31	4	5	4	4	17	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
32	5	4	4	4	17	4	4	5	13	4	4	4	4	5	21	4	5	4	13
33	5	5	5	5	20	5	5	4	14	4	4	4	4	4	20	4	5	4	13
34	4	4	4	4	16	4	5	4	13	5	4	4	5	5	23	4	4	4	12
35	4	3	5	4	16	5	4	5	14	5	4	4	4	5	22	5	4	5	14
36	5	4	4	5	18	5	5	5	15	4	4	4	4	5	21	5	4	4	13
37	5	5	4	5	19	4	4	5	13	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
38	5	5	5	5	20	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
39	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21	4	4	4	12
40	5	5	5	5	20	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
41	5	4	5	4	18	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25	5	4	5	14
42	5	4	4	5	18	5	5	4	14	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14
43	5	5	5	5	20	5	4	5	14	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15
44	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
45	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
46	5	5	4	5	19	4	5	5	14	5	5	5	5	4	24	4	5	5	14
47	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
48	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
49	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
50	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15

No Resp	X1				Total X1	X2			Total X2	X3					Total X3	Y			Total Y
	1	2	3	4		1	2	3		1	2	3	4	5		1	2	3	
51	5	4	5	5	19	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
52	5	4	5	5	19	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
53	5	4	4	5	18	4	5	5	14	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15
54	5	4	5	5	19	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
55	5	5	5	4	19	5	4	5	14	5	4	4	4	5	22	4	5	5	14
58	5	4	5	5	19	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
57	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
58	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	4	24	5	5	5	15
59	5	4	5	5	19	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
60	4	5	5	5	19	5	4	4	13	5	4	4	5	4	22	5	5	4	14
61	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
62	5	5	4	5	19	5	5	4	14	5	5	5	4	5	24	5	4	5	14
63	5	5	4	4	18	4	5	5	14	3	5	5	5	5	23	4	5	4	13
64	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
65	5	5	4	5	19	5	4	5	14	5	4	4	4	5	22	5	5	4	14
66	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
67	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
68	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
69	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
70	4	5	5	5	19	5	4	5	14	5	4	4	5	4	22	5	5	4	14
71	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
72	5	5	5	4	19	4	4	5	13	5	4	4	4	5	22	5	4	5	14
73	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
74	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
75	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
76	5	5	5	5	20	4	5	5	14	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
77	5	5	4	5	19	5	4	5	14	5	4	4	4	5	22	5	4	5	14
78	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
79	5	5	5	4	19	5	4	5	14	5	4	4	4	4	21	4	5	5	14
80	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
81	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
82	4	5	5	5	19	5	4	4	13	3	4	4	5	5	21	5	5	3	13
83	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
84	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
85	4	5	4	5	18	5	5	4	14	4	5	5	5	5	24	5	4	5	14
86	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
87	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
88	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15

# Frequency Table

X11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	18	20.5	20.5	20.5
5.00	70	79.5	79.5	100.0
Total	88	100.0	100.0	

X12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	2	2.3	2.3	2.3
4.00	22	25.0	25.0	27.3
5.00	64	72.7	72.7	100.0
Total	88	100.0	100.0	

X13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	26	29.5	29.5	29.5
5.00	62	70.5	70.5	100.0
Total	88	100.0	100.0	

X14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	20	22.7	22.7	22.7
5.00	68	77.3	77.3	100.0
Total	88	100.0	100.0	

X21

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	1	1.1	1.1	1.1
4.00	24	27.3	27.3	28.4
5.00	63	71.6	71.6	100.0
Total	88	100.0	100.0	

X22

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	34	38.6	38.6	38.6
5.00	54	61.4	61.4	100.0
Total	88	100.0	100.0	

X23

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	25	28.4	28.4	28.4
5.00	63	71.6	71.6	100.0
Total	88	100.0	100.0	

X31

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	2	2.3	2.3	2.3
4.00	16	18.2	18.2	20.5
5.00	70	79.5	79.5	100.0
Total	88	100.0	100.0	



X32

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	1	1.1	1.1	1.1
4.00	28	31.8	31.8	33.0
5.00	59	67.0	67.0	100.0
Total	88	100.0	100.0	

X33

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	30	34.1	34.1	34.1
5.00	58	65.9	65.9	100.0
Total	88	100.0	100.0	

X34

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	1	1.1	1.1	1.1
4.00	23	26.1	26.1	27.3
5.00	64	72.7	72.7	100.0
Total	88	100.0	100.0	

X35

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	17	19.3	19.3	19.3
5.00	71	80.7	80.7	100.0
Total	88	100.0	100.0	

Y1

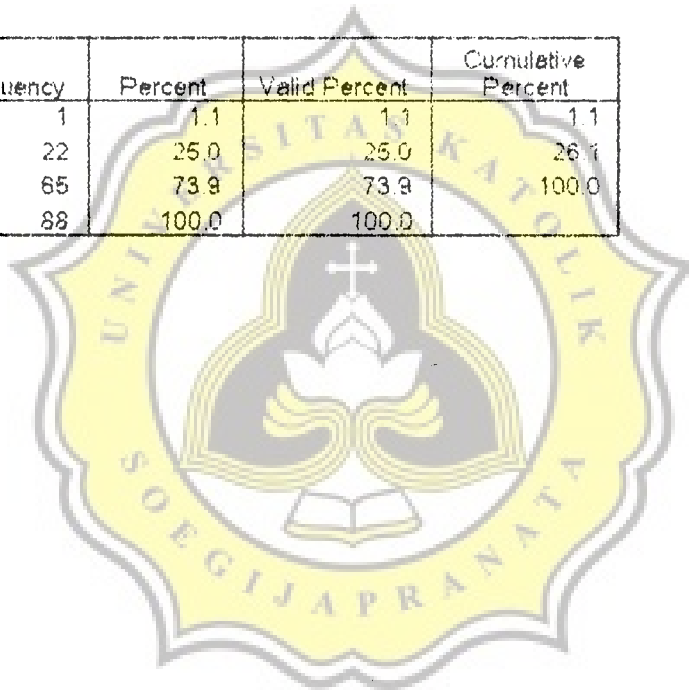
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	20	22.7	22.7	22.7
5.00	68	77.3	77.3	100.0
Total	88	100.0	100.0	

Y2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	1	1.1	1.1	1.1
4.00	19	21.6	21.6	22.7
5.00	68	77.3	77.3	100.0
Total	88	100.0	100.0	

Y3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	1	1.1	1.1	1.1
4.00	22	25.0	25.0	26.1
5.00	65	73.9	73.9	100.0
Total	88	100.0	100.0	



LAMPIRAN 4  
PRINT OUT SPSS 11.00  
(PENGUJIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS)



## Reliability

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	37.0667	8.7540	2.9587	5

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X11	32.4000	6.8690	.6586	.7541
X12	32.4667	6.8092	.5537	.7661
X13	32.4667	6.8782	.6227	.7585
X14	32.4000	6.7310	.7207	.7423
X1	18.5333	2.1885	1.0000	.7087

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0      N of Items = 5

Alpha = .7911

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	26.6667	4.2299	2.0567	4

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X21	22.2000	2.8552	.5429	.6787
X22	22.2667	3.2368	.4154	.7393
X23	22.2000	3.2000	.4255	.7349
X2	13.3333	1.0575	1.0000	.3196

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0      N of Items = 4

Alpha = .7377

# Reliability

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of
SCALE	45.6000	11.1448	3.3384	Variables
				6

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X31	40.9667	9.6195	.4227	.7396
X32	41.1333	8.3264	.7558	.6733
X33	41.1000	9.0586	.5970	.7106
X34	41.0667	9.7885	.3881	.7595
X35	40.9333	9.1678	.6017	.7131
X3	22.8000	2.7862	1.0000	.6302

### Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0      N of Items = 6

Alpha = .7512

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of
SCALE	27.6000	3.6966	1.9226	Variables
				4

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Y1	22.9667	2.5851	.5528	.6323
Y2	23.0000	2.6897	.3733	.7090
Y3	23.0333	2.9299	.3971	.7415
Y	13.8000	.9241	1.0000	.1828

### Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0      N of Items = 4

Alpha = .7073



LAMPIRAN 5  
DAFTAR TABEL



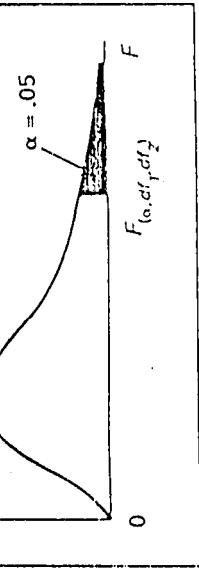
TABEL NILAI-NILAI PRODUCT MOMENT

N	Tingkat Signif		N	Tingkat Signif		N	Tingkat Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,950	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	30	0,361	0,463	75	0,227	0,295
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,755	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
11	0,602	0,715	34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
12	0,576	0,682	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
13	0,553	0,654	36	0,329	0,424	125	0,175	0,230
14	0,532	0,631	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,611	38	0,320	0,413	175	0,145	0,194
16	0,497	0,594	39	0,315	0,408	200	0,138	0,181
17	0,482	0,580	40	0,312	0,403	250	0,113	0,148
18	0,468	0,569	41	0,308	0,398	300	0,098	0,128
19	0,456	0,565	42	0,304	0,393	350	0,086	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389	400	0,080	0,105
21	0,433	0,549	44	0,297	0,384	450	0,074	0,097
22	0,423	0,537	45	0,294	0,380	500	0,070	0,091
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	550	0,065	0,086
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	600	0,063	0,083
25	0,395	0,505	48	0,284	0,368	650	0,062	0,081
			49	0,281	0,364	700		
			50	0,279	0,361			

### NILAI-NILAI DISTRIBUSI t

$\alpha$ Untuk Uji Dua Pihak						
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
dk	$\alpha$ Untuk Uji Satu Pihak					
	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,832	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,178	2,681	3,055
13	0,694	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,692	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,691	1,341	1,753	2,132	2,603	2,947
16	0,690	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,689	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,876
19	0,688	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704
60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
80	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617
120	0,674	1,282	1,645	1,960	2,325	2,576

# F Distribution



For a particular combination of numerator and denominator degrees of freedom, entry represents the critical values of  $F$  corresponding to a specified upper tail area  $\alpha$ .

Denominator $df_2$	Numerator $df_1$													$\infty$					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20		24	30	40	60	120
1	161.4	199.5	215.7	224.6	230.2	234.0	236.8	238.9	240.5	241.9	243.9	245.9	248.0	249.1	250.1	251.1	252.2	253.3	254.3
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.41	19.43	19.45	19.45	19.46	19.47	19.48	19.49	19.50
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.74	8.70	8.66	8.64	8.62	8.59	8.57	8.55	8.53
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.91	5.86	5.80	5.77	5.75	5.72	5.69	5.66	5.63
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.68	4.62	4.56	4.53	4.50	4.46	4.43	4.40	4.36
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.00	3.94	3.87	3.84	3.81	3.77	3.74	3.70	3.67
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.57	3.51	3.44	3.41	3.38	3.34	3.30	3.27	3.23
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.28	3.22	3.15	3.12	3.08	3.04	3.01	2.97	2.93
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.07	3.01	2.94	2.90	2.86	2.83	2.79	2.75	2.71
10	4.95	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.91	2.85	2.77	2.74	2.70	2.66	2.62	2.58	2.54
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.79	2.72	2.65	2.61	2.57	2.53	2.49	2.45	2.40
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.69	2.62	2.54	2.51	2.47	2.43	2.38	2.34	2.30
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.60	2.53	2.46	2.42	2.38	2.34	2.30	2.25	2.21
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.53	2.46	2.39	2.35	2.31	2.27	2.22	2.18	2.13
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.48	2.40	2.33	2.29	2.25	2.20	2.16	2.11	2.07
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.42	2.35	2.28	2.24	2.19	2.15	2.11	2.06	2.01
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.38	2.31	2.23	2.19	2.15	2.10	2.06	2.01	1.96
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.34	2.27	2.19	2.15	2.11	2.06	2.02	1.97	1.92
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.31	2.23	2.16	2.11	2.07	2.03	1.98	1.93	1.88
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.28	2.20	2.12	2.08	2.04	1.99	1.95	1.90	1.84
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.25	2.18	2.10	2.05	2.01	1.96	1.92	1.87	1.81
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.23	2.15	2.07	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.78
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.20	2.13	2.05	2.01	1.96	1.91	1.86	1.81	1.76
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.18	2.11	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.79	1.73
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.16	2.09	2.01	1.96	1.92	1.87	1.82	1.77	1.71
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.15	2.07	1.99	1.95	1.90	1.85	1.80	1.75	1.69
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.13	2.06	1.97	1.93	1.88	1.84	1.79	1.73	1.67
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.12	2.04	1.96	1.91	1.87	1.82	1.77	1.71	1.65
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.10	2.03	1.94	1.90	1.85	1.81	1.75	1.70	1.64
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.09	2.01	1.93	1.89	1.84	1.79	1.74	1.68	1.62
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.00	1.92	1.84	1.79	1.74	1.69	1.64	1.58	1.51
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.92	1.84	1.75	1.70	1.65	1.59	1.53	1.47	1.39
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.83	1.75	1.66	1.61	1.55	1.50	1.43	1.35	1.25
$\infty$	3.64	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88	1.83	1.75	1.67	1.57	1.52	1.46	1.39	1.32	1.22	1.00

(continued)

LAMPIRAN 6

(PRINT OUT SPSS 11.00)

PERHITUNGAN REGRESI BERGANDA



# Regression

## Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Fasilitas Umum, Lokasi, Lingk Perumahan		Enter

- a. All requested variables entered.  
 b. Dependent Variable: Kep. Konsumen

## Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.822 <sup>a</sup>	.675	.664	.53102

- a. Predictors: (Constant), Fasilitas Umum, Lokasi, Lingk Perumahan

## ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	49.302	3	16.434	59.290	.000 <sup>a</sup>
	Residual	23.687	84	.282		
	Total	72.989	87			

- a. Predictors: (Constant), Fasilitas Umum, Lokasi, Lingk Perumahan  
 b. Dependent Variable: Kep. Konsumen

## Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.069	1.007		1.061	.292
	Lokasi	.292	.053	.407	5.500	.000
	Lingk Perumahan	.174	.067	.184	2.586	.011
	Fasilitas Umum	.221	.043	.399	5.140	.000

- a. Dependent Variable: Kep. Konsumen

LAMPIRAN 7  
SURAT-SURAT KETERANGAN



NO	NAMA	TELEPON	ALAMAT
1	Ir. Alik Fajar		Jl. Bukit Limau I (F I/8)
2	Imam Suyatno		Jl. Bukit Delima V (B VI/ 08)
3	M. Ma'roef. A		Jl. Bukit Delima IV (B V/ 13)
4	Slamet Sutarno		Jl. Bukit Delima III (B IV/ 15)
5	R. Moch Taufiq Hary. S		Jl. Bukit Delima V (B VI/ 01)
6	Ricky Sutisna Benyamin		Jl. Bukit Watu Wila III (D VIII A/ 17)
7	Rudy Budyanto		Jl. Bukit Delima IV (B V/ 01)
8	Drs. Ahmat Mujahidin		Jl. Bukit Watu Wila III (D VIII A/ 04)
9	Tri Adi Santoso		Jl. Bukit Delima VII (B VIII/ 15)
10	Rudy Haryadi		Jl. Bukit Delima VII (B VIII/ 14)
11	Viko Yudha Prasetyo		Jl. Bukit Limau I (F I/5)
12	Sofyan Anwar	08157739784	Jl. Bukit Limau I (F II/10)
13	Bambang Priyo Widodo		Jl. Bukit Limau I (F I/3)
14	Y. Bintara	08158503341	Jl. Bukit Limau III (F III/4)
15	Dian Indah. H.P	08122641220	Jl. Bukit Watu Wila I (E III / 10)
16	D. Hardiyanto	08122909107	Jl. Bukit Watu Wila I (E III/ 08)
17	Dony Indra Gunawan	0818249970	Jl. Bukit Watu Wila II (E IV/ 02)
18	Wildonova	08184892822	Jl. Bukit Watu Wila II (E IV/ 05)
19	Suparmi		Jl. Bukit Watu Wila II (E IV/ 08)
20	Eti Setyowati	08158925820	Jl. Bukit Watu Wila II (E IV/ 11)
21	Drs. Hasan Munawar, MM	081327015499	Jl. Bukit Watu Wila II (E IV / 12)
22	Ida Kurniati	08158602067	Jl. Bukit Watu Wila III (E V/ 01)
23	M. Indra	08122628999	Jl. Bukit Watu Wila III (E V/ 04)
24	Tuti Heri Purwati	08158689945	Jl. Bukit Watu Wila III (E V/ 07)
25	Anato Wibowo, SH	08158582184	Jl. Bukit Watu Wila III (E V/ 10)
26	Joko Herlyanto	08158821435	Jl. Bukit Watu Wila III (E V/ 14)
27	Sukardi	081818288203	Jl. Bukit Wato-Wato V (B X/ 01)
28	Ismedi	08158925205	Jl. Bukit Wato-Wato V (B X/ 03)
29	Rien Priatini		Jl. Bukit Wato-Wato V (B X/ 07)
30	Ririn	08132874418	Jl. Bukit Wato-Wato V (B X/ 11)
31	Ir. Sony Wisnu		Jl. Bukit Wato-Wato V (B X/ 15)
32	Ir. Budi	08155707849	Jl. Bukit Wato-Wato VII (B XI/ 01)
33	S. Susilo Utomo, SE	08582877114	Jl. Bukit Wato-Wato VII (B XI/ 04)
34	Suzana		Jl. Bukit Wato-Wato VII (B XI/ 08)
35	Anto Rahadian, SE	08122846151	Jl. Bukit Wato-Wato V (B X/ 09)
36	Dra. Nur Indah Alfiana	08122585943	Jl. Bukit Wato-Wato IV (B XII/ 03)
37	Andri Lindu Aji, SH		Jl. Bukit Wato-Wato IV (B XII/ 05)
38	Tjahyadi Hartanto		Jl. Bukit Delima III (B IV/ 07)
39	Yuni Kurniawar,	08122822967	Jl. Bukit Delima III (B IV/ 04)
40	Prastato	08184253309	Jl. Bukit Delima III (B IV/ 03)
41	Dina Andriana S		Jl. Bukit Delima VI (B VII/ 03)
42	Munawar, Ssos		Jl. Bukit Delima VI (B VII/ 05)
43	Dra. Astri Soegijono	08158833316	Jl. Bukit Delima VI (B VII/ 06)
44	Fransiska, SH	08157710885	Jl. Bukit Delima VI (B VII/ 12)



NO	NAMA	TELEPON	ALAMAT
45	Ir. Purwanto		Jl. Bukit Dingin III (C VII/ 02)
46	Ir. Justinus		Jl. Bukit Dingin III (C VII/ 04)
47	M. Ryanto		Jl. Bukit Dingin IV (C VIII/ 07)
48	Gunawan santoso		Jl. Bukit Dingin IV (C VIII/ 03)
49	Yohanes Sugiyono		Jl. Bukit Dingin IV (C VIII/ 12)
50	Nur Asikin		Jl. Bukit Dingin IV (C VIII/ 14)
51	Andi Kristian Nugroho		Jl. Bukit Dingin IV (C VIII/ 05)
52	Drs. Edi Harsono		Jl. Bukit Dingin V (C IX/ 02)
53	Mulyanto		Jl. Bukit Dingin V (C IX/ 03)
54	Ramelan		Jl. Bukit Dingin V (C IX/ 07)
55	Soegiyo		Jl. Bukit Tunggul IV (C V/ 01)
56	Drs. Soegliarto, MM		Jl. Bukit Tunggul IV (C V/ 03)
57	Soegijanto		Jl. Bukit Tunggul IV (C V/ 04)
58	Tukljo		Jl. Bukit Tunggul IV (C V/ 07)
59	Moh. Syafi'l		Jl. Bukit Tunggul IV (C IV/ 01)
60	Paulus Slamet		Jl. Bukit Tunggul IV (C IV/ 02)
61	Suwarno		Jl. Bukit Tunggul IV (C IV/ 05)
62	Soewardi		Jl. Bukit Tunggul IV (C IV/ 07)
63	Ir. Zaenal Arifin		Jl. Bukit Raya I (A V/ 02)
64	Puji Lestari, Spd		Jl. Bukit Raya I (A V/ 05)
65	Tugimin		Jl. Bukit Raya I (A V/ 07)
66	Baroto Murti		Jl. Bukit Raya I (A V/ 12)
67	Selamet Abidin Siregar		Jl. Bukit Raya I (A V/ 14)
68	M. Basri Sunandar		Jl. Bukit Raya II (A II/ 02)
69	Edi Purwanto		Jl. Bukit Raya II (A II/ 04)
70	Agus Raharjo		Jl. Bukit Raya II (A II/ 05)
71	Dedi Setyawan		Jl. Bukit Raya II (A II/ 07)
72	Iwan Kurniawan		Jl. Bukit Raya III (A III B/ 05)
73	Dhimas Nugroho		Jl. Bukit Raya III (A III B/ 07)
74	Budiyono		Jl. Bukit Raya III (A III B/ 10)
75	Doni setiawan		Jl. Bukit Dingin I (D I/ 01)
76	Kusno		Jl. Bukit Dingin I (D I/ 03)
77	Sigit Ghatot		Jl. Bukit Dingin I (D I/ 07)
78	Panji Nugroho		Jl. Bukit Dingin I (D I/ 10)
79	Catur Ayu		Jl. Bukit Dingin I (D I/ 12)
80	Suroso		Jl. Bukit Dingin I (D I/ 14)
81	Agung Hidayat		Jl. Bukit Dingin II (D I A/ 02)
82	Basuki Rachmat		Jl. Bukit Dingin II (D I A/ 05)
83	Tono Subagiyo		Jl. Bukit Barisan (E II/ 02)
84	Amir Abdullah		Jl. Bukit Barisan (E II/ 05)
85	Fitri Yuliani		Jl. Bukit Barisan (E II/ 07)
86	Abdul Muis		Jl. Bukit Barisan (E II/ 12)
87	Siska Indriyani		Jl. Bukit Barisan (E II/ 09)
88	Siti Mudmainah		Jl. Bukit Barisan (E II/ 10)