



LAMPIRAN 1

Kuesioner

Untuk mengetahui pendapat anda terhadap kualitas pelayanan yang dilakukan oleh Astro Café maka kami mohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini

Identitas Responden

Lingkarilah jawaban pada a,b,c,d,e sesuai dengan keadaan anda

1. Usia

- a) < 20
- b) 21-30
- c) 31-40
- d) >40

2. Jenis kelamin

- a) Pria
- b) Wanita

3. Pendidikan

- a) Tamat SD
- b) Tamat SLTP
- c) Tamat SMU
- d) Tamat Perguruan Tinggi

4. Pekerjaan

- a) PNS
- b) Wiraswasta
- c) Pelajar/mahasiswa
- d) Karyawan

5. Penghasilan

- a) < 1.000.000
- b) 2.000.001-3.000.000
- c) 1.000.001-2.000.000
- d) > 3.000.000



Kinerja

Kinerja : Pelayanan jasa yang telah anda terima dari kunjungan ke café ini

Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban : Sangat Setuju (SS), Setuju (S),

Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS)

Pe rtanyaan	SS	S	N	TS	STS
1 Desain ruangan menarik					
2 Jumlah meja dan kursi mencukupi					
3 Kualitas sound system baik					
4 AC dingin					
5 Musik yang disajikan mengikuti perkembangan musik terkini					
6 Ada acara khusus dan mendatangkan group band ternama pada periode tertentu					
7 Makanan dan minuman enak dan lezat					
8 Karyawan menyajikan makanan dan minuman dengan cepat					
9 Karyawan cepat dan tanggap dalam melayani konsumen					
10 Keluhan yang timbul cepat diatasi					
11 Ada kemudahan saat pembayaran					
12 Group band mampu membawakan musik terkini					
13 Karyawan memiliki pengetahuan tentang menu yang ada					
14 Makanan benar-benar baru dan segar					
15 Karyawan ramah dan sopan					
16 Karyawan dapat berkomunikasi dengan baik dan mudah dimengerti					
17 Ada tindak lanjut atas keluhan konsumen					
18 Jam buka pada saat konsumen santai					

Harapan

Harapan : Keinginan anda sebagai konsumen dalam mendapatkan pelayanan dari suatu café.

Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban : Sangat Setuju (SS), Setuju (S),

Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS)

	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Desain ruangan harus menarik					
2	Jumlah meja dan kursi harus mencukupi					
3	Kualitas sound system harus baik					
4	AC harus dingin					
5	Musik yang disajikan harus mengikuti perkembangan musik terkini					
6	Harus ada acara khusus dan mendatangkan group band ternama pada periode tertentu					
7	Makanan dan minuman harus enak dan lezat					
8	Karyawan harus menyajikan makanan dan minuman dengan cepat					
9	Karyawan harus cepat dan tanggap dalam melayani konsumen					
10	Keluhan yang timbul harus cepat diatasi					
11	Harus ada kemudahan saat pembayaran					
12	Group band harus mampu membawakan musik terkini					
13	Karyawan harus memiliki pengetahuan tentang menu yang ada					
14	Makanan harus benar-benar baru dan segar					
15	Karyawan harus ramah dan sopan					
16	Karyawan dapat berkomunikasi dengan baik dan mudah dimengerti					
17	Harus ada tindak lanjut atas keluhan konsumen					
18	Jam buka harus pada saat konsumen santai					

Tingkat kepentingan

Tingkat kepentingan : Tingkat kepentingan dari pelayanan yang diberikan oleh café ini.

Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban : Sangat Setuju (SS), Setuju (S),

Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS)

	Pertanyaan	SP	P	N	TP	STP
1	Desain ruangan yang menarik					
2	Jumlah meja dan kursi yang mencukupi					
3	Kualitas sound system yang baik					
4	AC yang dingin					
5	Musik yang disajikan mengikuti perkembangan musik terkini					
6	Ada acara khusus dan mendatangkan group band ternama pada periode tertentu					
7	Makanan dan minuman enak dan lezat					
8	Karyawan yang menyajikan makanan dan minuman dengan cepat					
9	Karyawan yang cepat dan tanggap dalam melayani konsumen					
10	Keluhan yang timbul cepat diatasi					
11	Ada kemudahan saat pembayaran					
12	Group band yang mampu membawakan musik terkini					
13	Karyawan yang memiliki pengetahuan tentang menu yang ada					
14	Makanan benar-benar baru dan segar					
15	Karyawan yang ramah dan sopan					
16	Karyawan yang dapat berkomunikasi dengan baik dan mudah dimengerti					
17	Ada tindak lanjut atas keluhan konsumen					
18	Jam buka pada saat konsumen santai					



	Usia	Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan
Resp 1	<20	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 2	<20	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 3	<20	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 4	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 5	21-30	Pria	Tamat PT	Karyawan	2.000.001-3.000.000
Resp 6	<20	Pria	Tamat SMU	PNS	<1.000.000
Resp 7	21-30	Pria	Tamat PT	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 8	21-30	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 9	21-30	Pria	Tamat SMU	Karyawan	<1.000.000
Resp 10	>40	Pria	Tamat SMU	Karyawan	2.000.001-3.000.000
Resp 11	31-40	Pria	Tamat PT	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 12	21-30	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 13	21-30	Pria	Tamat PT	Karyawan	2.000.001-3.000.000
Resp 14	21-30	Pria	Tamat SMU	PNS	<1.000.000
Resp 15	21-30	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 16	<20	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 17	31-40	Pria	Tamat SMU	Wiraswasta	2.000.001-3.000.000
Resp 18	31-40	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	1.000.001-2.000.000
Resp 19	<20	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 20	>40	Pria	Tamat PT	Karyawan	>3.000.000
Resp 21	31-40	Pria	Tamat SMU	Karyawan	2.000.001-3.000.000
Resp 22	>40	Pria	Tamat SMU	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 23	21-30	Pria	Tamat PT	Karyawan	2.000.001-3.000.000
Resp 24	21-30	Wanita	Tamat SMU	PNS	<1.000.000
Resp 25	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 26	31-40	Pria	Tamat SMU	Wiraswasta	2.000.001-3.000.000
Resp 27	31-40	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 28	21-30	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 29	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 30	21-30	Pria	Tamat PT	Karyawan	2.000.001-3.000.000
Resp 31	<20	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 32	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 33	31-40	Pria	Tamat SMU	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 34	21-30	Pria	Tamat PT	Karyawan	1.000.001-2.000.000
Resp 35	21-30	Wanita	Tamat PT	PNS	<1.000.000
Resp 36	21-30	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 37	<20	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000

Resp 38	21-30	Wanita	Tamat SMU	Karyawan	<1.000.000
Resp 39	31-40	Wanita	Tamat PT	Karyawan	1.000.001-2.000.000
Resp 40	31-40	Pria	Tamat PT	PNS	<1.000.000
Resp 41	31-40	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	1.000.001-2.000.000
Resp 42	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 43	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 44	21-30	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 45	>40	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 46	21-30	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 47	31-40	Wanita	Tamat PT	Karyawan	1.000.001-2.000.000
Resp 48	31-40	Wanita	Tamat PT	Wiraswasta	1.000.001-2.000.000
Resp 49	>40	Pria	Tamat SMU	Wiraswasta	2.000.001-3.000.000
Resp 50	21-30	Pria	Tamat SMU	Karyawan	<1.000.000
Resp 51	31-40	Wanita	Tamat PT	Karyawan	1.000.001-2.000.000
Resp 52	31-40	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 53	<20	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 54	<20	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 55	31-40	Wanita	Tamat PT	Karyawan	1.000.001-2.000.000
Resp 56	21-30	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 57	21-30	Pria	Tamat SMU	Karyawan	1.000.001-2.000.000
Resp 58	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	>3.000.000
Resp 59	31-40	Pria	Tamat SMU	PNS	<1.000.000
Resp 60	>40	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 61	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 62	21-30	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 63	21-30	Wanita	Tamat PT	Karyawan	1.000.001-2.000.000
Resp 64	31-40	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	1.000.001-2.000.000
Resp 65	>40	Pria	Tamat SMU	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 66	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 67	21-30	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 68	<20	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 69	31-40	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	2.000.001-3.000.000
Resp 70	21-30	Pria	Tamat SMU	Karyawan	1.000.001-2.000.000
Resp 71	>40	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 72	31-40	Pria	Tamat PT	PNS	<1.000.000
Resp 73	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 74	21-30	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 75	21-30	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000

Resp 76	31-40	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 77	21-30	Wanita	Tamat SMU	Karyawan	<1.000.000
Resp 78	>40	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 79	31-40	Pria	Tamat PT	Karyawan	2.000.001-3.000.000
Resp 80	21-30	Wanita	Tamat PT	Karyawan	1.000.001-2.000.000
Resp 81	<20	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 82	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 83	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000
Resp 84	31-40	Pria	Tamat PT	PNS	<1.000.000
Resp 85	21-30	Wanita	Tamat SMU	Karyawan	<1.000.000
Resp 86	>40	Pria	Tamat SMU	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 87	31-40	Pria	Tamat PT	Karyawan	1.000.001-2.000.000
Resp 88	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 89	31-40	Pria	Tamat PT	Wiraswasta	2.000.001-3.000.000
Resp 90	21-30	Wanita	Tamat PT	Karyawan	1.000.001-2.000.000
Resp 91	21-30	Wanita	Tamat SMU	Karyawan	<1.000.000
Resp 92	31-40	Pria	Tamat PT	Karyawan	2.000.001-3.000.000
Resp 93	21-30	Pria	Tamat SMU	Wiraswasta	1.000.001-2.000.000
Resp 94	>40	Pria	Tamat SMU	Wiraswasta	>3.000.000
Resp 95	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 96	21-30	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 97	21-30	Pria	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	1.000.001-2.000.000
Resp 98	21-30	Pria	Tamat SMU	Karyawan	1.000.001-2.000.000
Resp 99	21-30	Wanita	Tamat SMU	Pelajar/mahasiswa	<1.000.000





LAMPIRAN 3

kinerja

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18
4	2	3	5	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2
4	3	3	4	5	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	2
3	3	4	5	5	4	3	3	4	2	5	2	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	5	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	5	3	4	4	3	3	5	4	3	4	4	5	5	5
3	3	3	5	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5
3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	5	3	5	5	4	5
4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	5	3	3	5	5	5	4
3	3	4	5	5	4	3	3	4	3	5	5	5	2	4	4	5	5
4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	5	3	4	2	4	3	4	3
3	2	3	3	5	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4
3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3
3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
4	3	4	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
4	4	3	4	5	5	3	3	5	4	3	3	4	4	5	4	3	5
3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
5	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4
5	3	3	5	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	3
3	3	4	5	5	3	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
4	4	4	5	3	4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	5	5	3
4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	3	5	4
3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	4	5
4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	2
4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	2	3	4	4	5	4
3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4	5	5	2
5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	5
2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	5	2	5	5	4	3	2
4	3	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5
3	2	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	2	4	5	5	4	2
2	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	5	5	2
4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	4	4	4	3	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
3	3	5	4	3	5	3	5	4	5	5	3	5	5	4	2	3	4
4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	3	5
5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	3	5
5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	3	5	3	4	5	3
3	3	4	3	3	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	5	4	4
4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5
3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	5	4
4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	5	4	4	3	3	5	4	4
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	3	3	4	4	5
5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
5	3	5	3	4	3	4	5	5	3	4	2	4	5	5	4	5	4

4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	3
4	3	4	3	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	2
4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3
4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	3
4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	3	3	4	3	4	3	4
5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4
4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4
5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	3
3	4	4	4	3	5	4	5	3	3	3	3	2	4	3	4	2	2
2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4
4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	3
3	4	5	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
4	3	3	4	5	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	3	3	5	3	5	5
4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4	4	3	5	5
5	5	3	4	5	3	5	4	4	3	3	4	3	5	4	5	5	3
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5
5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4
5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	3	3	4	5	4	5
5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	3	5	4	3	5	5
4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5
5	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	3
3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5
3	3	3	3	4	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	3	3	3
3	3	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3	5	5
4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	3	4	4	3	5	3	4
5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4

5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4
5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5	4	4	4	5	3	5
4	3	5	4	5	3	5	4	3	4	3	5	5	4	3	4	5	4
5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	3	5	4	4	3	5	5	4
5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
4	2	5	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3
4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4
387	356	383	409	423	375	390	393	368	386	394	397	372	396	397	398	396	376
3.91	3.60	3.87	4.13	4.27	3.79	3.94	3.97	3.72	3.90	3.98	4.01	3.76	4.00	4.01	4.02	4.00	3.80



Harapan

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18
5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
4	3	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4
4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
4	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4
4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3	5	2
4	5	5	3	3	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	2
4	5	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	3
4	4	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	3
4	5	5	3	3	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	5	5	2
4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	3	3
3	4	4	2	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	3
5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4
4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4
4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5
4	5	5	4	3	5	4	5	3	4	4	3	5	5	5	5	3	3
4	5	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	5	3
4	4	5	3	5	5	5	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5	3
4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4
5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	5	4	4	3	3	4	4	4
6	4	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	3	4
7	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	3	4	3	4	4
8	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4
9	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	5	3	4	4	5	4	4
0	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3
1	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	5
3	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	5	5	4	5	3	3	3	4	4	2	5	5	5	5	4	5
5	4	4	5	3	3	3	4	4	5	4	4	2	4	4	5	3	3

4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	3	
5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	3	5	5	4	5	2	
5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	3	
4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	
5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	
4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	
5	4	5	3	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
5	3	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	
3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3
5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	3	5	4	3	2
3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	5	2	
2	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4
5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	3
3	4	5	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3
5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
4	3	3	4	5	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3
5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	3	3	4	3	3	4	
3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
4	5	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	3	3	3
4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	3
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	4	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4

5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4
3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3	4	5	3	3
4	4	3	3	5	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	5	3	4	3	3	3	2
4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3
405	399	420	384	426	411	405	399	391	401	382	412	401	420	411	404	399	366
4.09	4.03	4.24	3.88	4.3	4.15	4.09	4.03	3.95	4.05	3.86	4.16	4.05	4.24	4.15	4.08	4.03	3.7



Kepentingan

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18
4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5
4	3	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4	5
5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
4	4	2	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4
4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5
4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4
3	4	5	3	4	5	5	5	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4
3	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	4
4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5
5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4
4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	3	5	4	2
4	5	4	2	5	5	4	5	4	3	2	4	4	3	4	5	5	4
4	4	5	3	5	4	5	5	4	3	2	3	4	3	3	5	4	2
3	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5
4	4	5	3	3	4	5	5	4	4	2	4	2	3	5	5	4	2
4	4	5	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5
3	3	5	2	5	5	5	5	4	4	2	4	3	5	5	5	4	2
3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	2
4	5	4	2	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	5	5
5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	2	4	5	4	5	5	4	5
5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5	4	5	5	4
4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	2	4	5	5	4	4	4	4
3	5	5	4	3	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5	3	2
5	5	4	3	4	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3
3	5	4	3	5	4	4	3	3	4	2	5	5	4	5	4	4	3
4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	4	4	4	3	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
3	3	5	4	3	5	3	5	4	3	5	3	5	5	4	2	3	4
4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	3	5
5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	3	5
5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	3	5	3	4	5	3
3	3	4	3	3	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	5	4	4
4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5
3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	5	4
4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	2	4	4	3	3	5	4	4
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	4	4	5
5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	5	5	4	4	4	4
5	3	5	3	4	3	4	5	5	3	4	2	4	5	5	4	3	4

4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	3
4	3	4	3	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	2
4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3
4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	3
4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	3	3	4	3	4	3	4
3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4
4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4
5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	5	5	4	3
3	4	4	4	3	5	4	5	3	3	3	3	2	4	3	4	4	2
2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3
4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	3	5	3	4	3	3	3	3
4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	3	3	3	2
3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2
3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
4	4	5	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2
3	3	4	2	3	5	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2
3	2	4	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	4	4	2	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	3	3
4	3	4	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3
2	3	4	2	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	2	3	3
3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	2
3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2
3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
5	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4
5	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3
4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
4	3	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
3	3	4	2	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3
4	2	3	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4

4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	3	5	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	
5	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	4	2	2
4	3	2	2	5	4	3	5	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3
3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2
4	3	4	3	5	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3
382	380	398	334	405	385	402	408	366	370	354	387	379	397	380	383	376	357
3.86	3.84	4.02	3.37	4.09	3.89	4.06	4.12	3.7	3.74	3.58	3.91	3.83	4.01	3.84	3.87	3.8	3.61





LAMPIRAN 4

**SPSS VALIDITAS DAN RELIABILITAS
TINGKAT KEPENTINGAN**



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

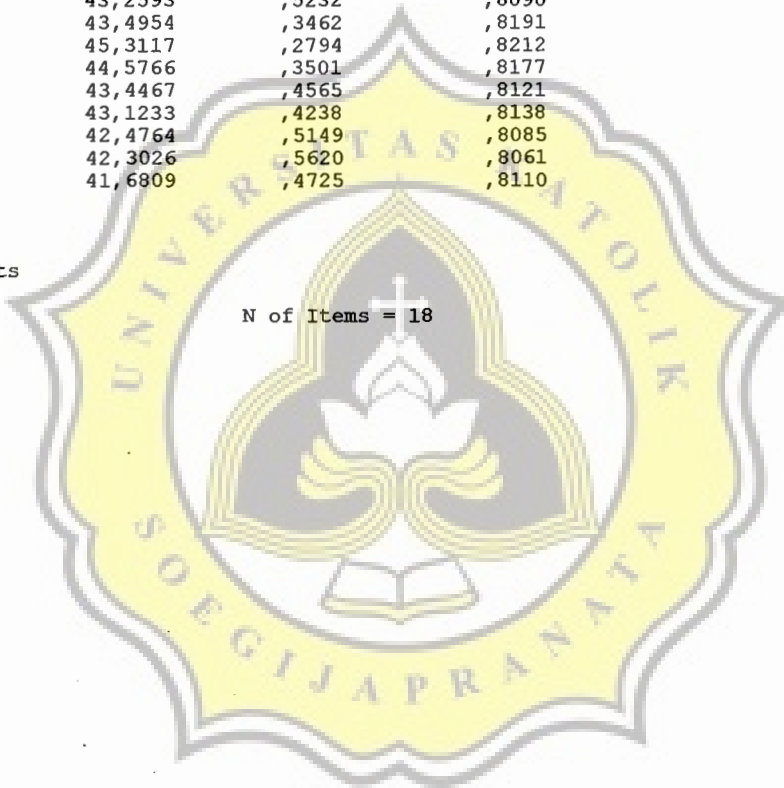
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
BUTIR1	65,2626	43,9711	,4154	,8143
BUTIR2	65,2828	43,6335	,4069	,8147
BUTIR3	65,1010	44,8468	,3218	,8192
BUTIR4	65,7475	45,6805	,2125	,8253
BUTIR5	65,0303	45,4991	,2669	,8217
BUTIR6	65,2323	42,7108	,5089	,8090
BUTIR7	65,0606	43,3228	,4663	,8115
BUTIR8	65,0000	44,9184	,3288	,8187
BUTIR9	65,4242	42,7978	,5386	,8078
BUTIR10	65,3838	43,2593	,5232	,8090
BUTIR11	65,5455	43,4954	,3462	,8191
BUTIR12	65,2121	45,3117	,2794	,8212
BUTIR13	65,2929	44,5766	,3501	,8177
BUTIR14	65,1111	43,4467	,4565	,8121
BUTIR15	65,2828	43,1233	,4238	,8138
BUTIR16	65,2525	42,4764	,5149	,8085
BUTIR17	65,3232	42,3026	,5620	,8061
BUTIR18	65,5152	41,6809	,4725	,8110

Reliability Coefficients

N of Cases = 99,0

Alpha = ,8231

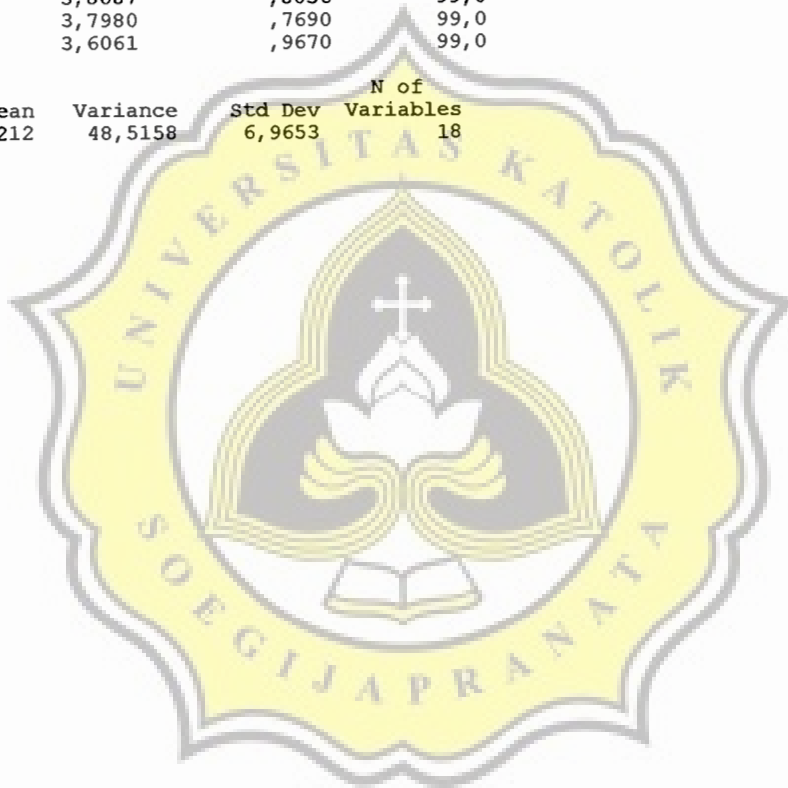
N of Items = 18



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	BUTIR1	3,8586	,7286	99,0
2.	BUTIR2	3,8384	,7916	99,0
3.	BUTIR3	4,0202	,7281	99,0
4.	BUTIR4	3,3737	,7770	99,0
5.	BUTIR5	4,0909	,7012	99,0
6.	BUTIR6	3,8889	,7810	99,0
7.	BUTIR7	4,0606	,7535	99,0
8.	BUTIR8	4,1212	,7038	99,0
9.	BUTIR9	3,6970	,7348	99,0
10.	BUTIR10	3,7374	,6938	99,0
11.	BUTIR11	3,5758	,9157	99,0
12.	BUTIR12	3,9091	,7156	99,0
13.	BUTIR13	3,8283	,7290	99,0
14.	BUTIR14	4,0101	,7491	99,0
15.	BUTIR15	3,8384	,8416	99,0
16.	BUTIR16	3,8687	,8036	99,0
17.	BUTIR17	3,7980	,7690	99,0
18.	BUTIR18	3,6061	,9670	99,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	69,1212	48,5158	6,9653	18



**SPSS VALIDITAS DAN RELIABILITAS
KINERJA**



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

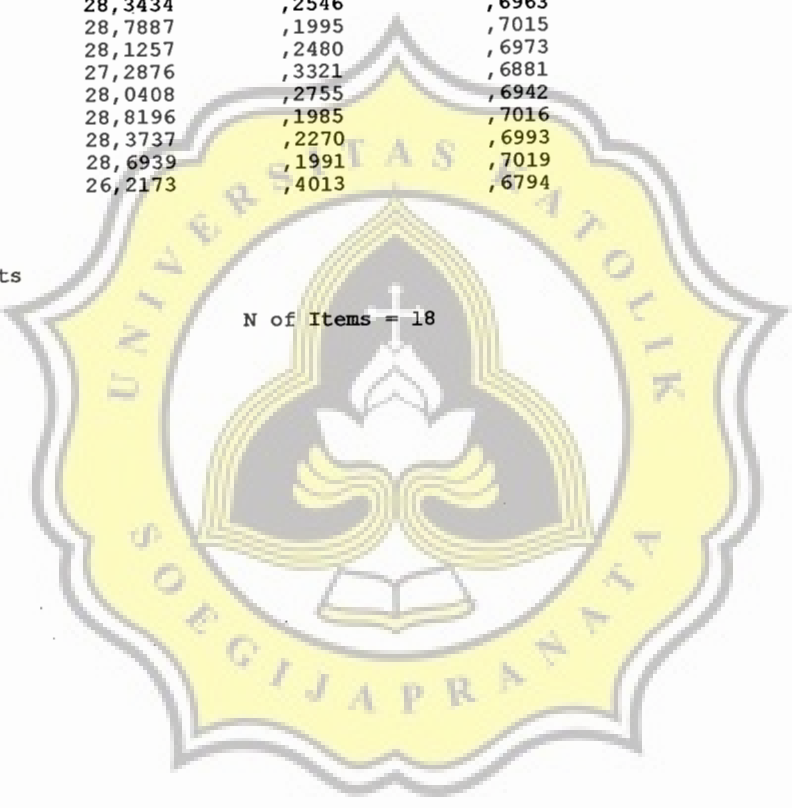
Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
BUTIR1	66,7576	26,8182	,3976	,6808
BUTIR2	67,0707	26,2296	,4736	,6721
BUTIR3	66,7980	27,4690	,4018	,6823
BUTIR4	66,5354	28,9656	,2133	,6997
BUTIR5	66,3939	28,5269	,2215	,6996
BUTIR6	66,8788	28,7811	,2120	,7002
BUTIR7	66,7273	27,7514	,3399	,6879
BUTIR8	66,6970	28,3970	,2632	,6954
BUTIR9	66,9495	28,7219	,2548	,6962
BUTIR10	66,7677	28,3434	,2546	,6963
BUTIR11	66,6869	28,7887	,1995	,7015
BUTIR12	66,6566	28,1257	,2480	,6973
BUTIR13	66,9091	27,2876	,3321	,6881
BUTIR14	66,6667	28,0408	,2755	,6942
BUTIR15	66,6566	28,8196	,1985	,7016
BUTIR16	66,6465	28,3737	,2270	,6993
BUTIR17	66,6667	28,6939	,1991	,7019
BUTIR18	66,8687	26,2173	,4013	,6794

Reliability Coefficients

N of Cases = 99,0

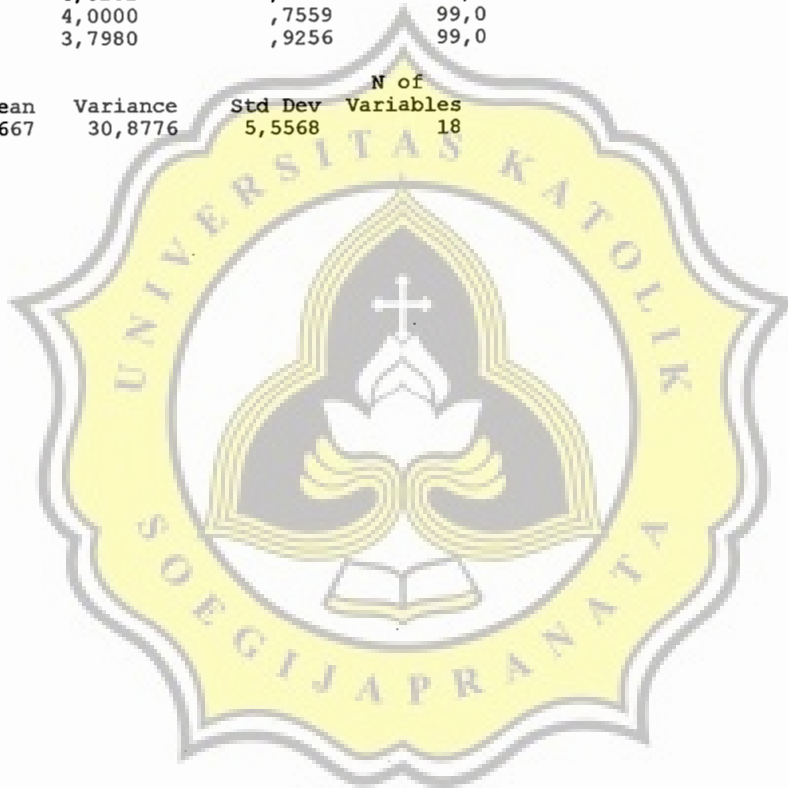
Alpha = ,7053



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	BUTIR1	3,9091	,8218	99,0
2.	BUTIR2	3,5960	,8196	99,0
3.	BUTIR3	3,8687	,6947	99,0
4.	BUTIR4	4,1313	,6491	99,0
5.	BUTIR5	4,2727	,7535	99,0
6.	BUTIR6	3,7879	,7038	99,0
7.	BUTIR7	3,9394	,7259	99,0
8.	BUTIR8	3,9697	,7065	99,0
9.	BUTIR9	3,7172	,6395	99,0
10.	BUTIR10	3,8990	,7353	99,0
11.	BUTIR11	3,9798	,7281	99,0
12.	BUTIR12	4,0101	,8017	99,0
13.	BUTIR13	3,7576	,8341	99,0
14.	BUTIR14	4,0000	,7693	99,0
15.	BUTIR15	4,0101	,7213	99,0
16.	BUTIR16	4,0202	,7822	99,0
17.	BUTIR17	4,0000	,7559	99,0
18.	BUTIR18	3,7980	,9256	99,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	70,6667	30,8776	5,5568	18



**SPSS VALIDITAS DAN RELIABILITAS
HARAPAN**



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

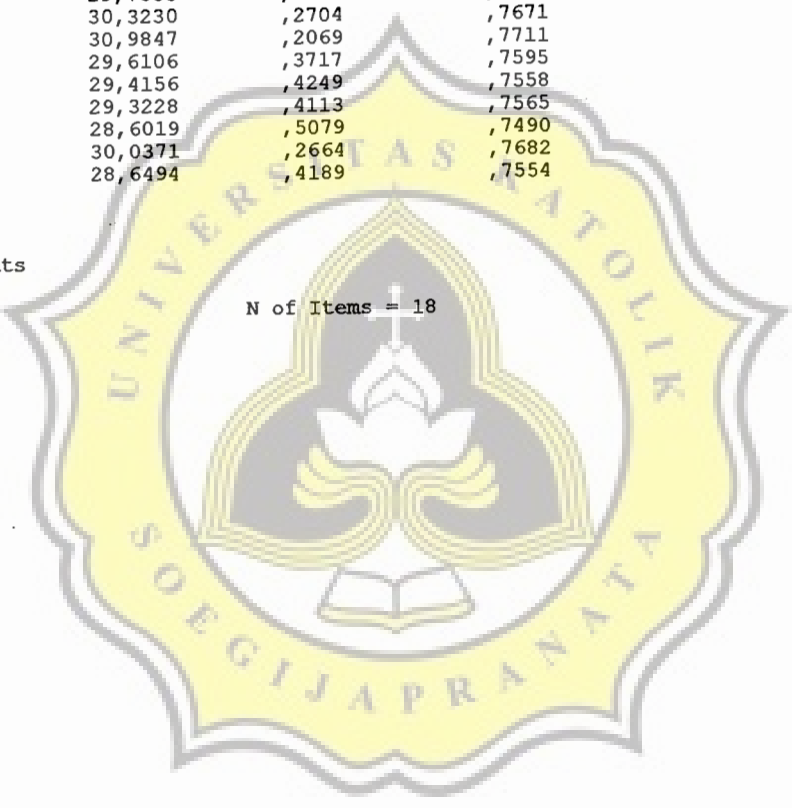
Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
BUTIR1	69,0000	31,0000	,2095	,7708
BUTIR2	69,0606	29,9147	,3205	,7634
BUTIR3	68,8485	29,1095	,4325	,7548
BUTIR4	69,2121	30,5770	,2032	,7733
BUTIR5	68,7879	30,8627	,2259	,7697
BUTIR6	68,9394	28,4249	,5112	,7484
BUTIR7	69,0000	29,8980	,3453	,7615
BUTIR8	69,0606	30,6698	,3047	,7644
BUTIR9	69,1414	29,1635	,4220	,7556
BUTIR10	69,0404	29,7535	,4240	,7566
BUTIR11	69,2323	30,3230	,2704	,7671
BUTIR12	68,9293	30,9847	,2069	,7711
BUTIR13	69,0404	29,6106	,3717	,7595
BUTIR14	68,8485	29,4156	,4249	,7558
BUTIR15	68,9394	29,3228	,4113	,7565
BUTIR16	69,0101	28,6019	,5079	,7490
BUTIR17	69,0606	30,0371	,2664	,7682
BUTIR18	69,3939	28,6494	,4189	,7554

Reliability Coefficients

N of Cases = 99,0

Alpha = ,7716

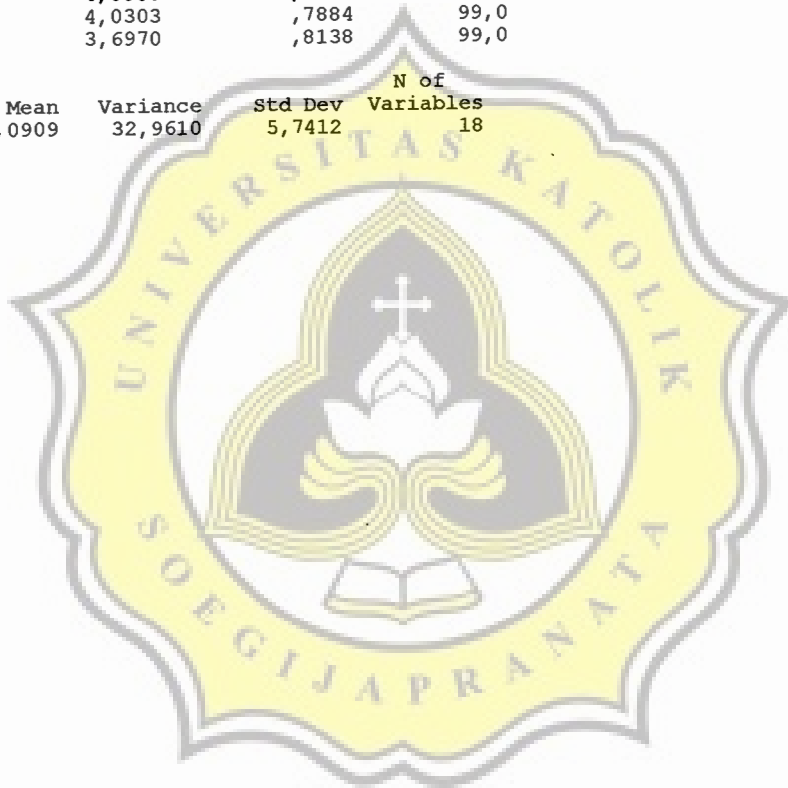


N of Items = 18

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	BUTIR1	4,0909	,6561	99,0
2.	BUTIR2	4,0303	,7207	99,0
3.	BUTIR3	4,2424	,7156	99,0
4.	BUTIR4	3,8788	,7860	99,0
5.	BUTIR5	4,3030	,6617	99,0
6.	BUTIR6	4,1515	,7335	99,0
7.	BUTIR7	4,0909	,6865	99,0
8.	BUTIR8	4,0303	,5795	99,0
9.	BUTIR9	3,9495	,7196	99,0
10.	BUTIR10	4,0505	,6124	99,0
11.	BUTIR11	3,8586	,7144	99,0
12.	BUTIR12	4,1616	,6656	99,0
13.	BUTIR13	4,0505	,7053	99,0
14.	BUTIR14	4,2424	,6714	99,0
15.	BUTIR15	4,1515	,7051	99,0
16.	BUTIR16	4,0808	,7097	99,0
17.	BUTIR17	4,0303	,7884	99,0
18.	BUTIR18	3,6970	,8138	99,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	73,0909	32,9610	5,7412	18





LAMPIRAN 5

TABEL 8
Tabel Nilai Kritis untuk Korelasi r Product – Moment

n	Interval	Kepercayaan	n	Interval	Kepercayaan	n	Interval	Kepercayaan
	95%	99%		95%	99%		95%	99%
3	0.997	0.999	26	0.388	0.496	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	27	0.381	0.487	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	28	0.374	0.478	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	29	0.367	0.470	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	30	0.361	0.463	75	0.227	0.296
8	0.707	0.874	31	0.355	0.456	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	32	0.349	0.449	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	33	0.344	0.442	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	34	0.339	0.436	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	35	0.334	0.430	100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	36	0.329	0.424	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	37	0.325	0.418	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	38	0.320	0.413	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	39	0.316	0.408	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	40	0.312	0.403	300	0.113	0.148
18	0.468	0.590	41	0.308	0.396	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	42	0.304	0.393	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	43	0.301	0.389	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	44	0.297	0.384	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	45	0.294	0.380	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	46	0.291	0.276	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	47	0.288	0.372	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	48	0.284	0.368			
			49	0.281	0.364			
			50	0.297	0.361			

n = Jumlah pasangan yang digunakan untuk menghitung r .

Untuk $N = 99$ maka dilakukan perhitungan interpolasi sebagai berikut :

$$\begin{aligned} R(99) &= r(90) - \frac{9}{10} \times \{ r(90) - r(100) \} \\ &= 0.207 - \frac{9}{10} \times \{ 0.207 - 0.195 \} \\ &= 0.207 - 0.0108 \\ &= 0.1962 \\ &= 0.196 \end{aligned}$$





LAMPIRAN 6.

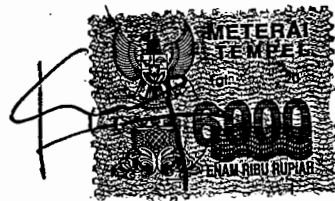
Pernyataan Keaslian Skripsi

Saya yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Hadian Pranolo
NIM : 95 . 30 . 2394
NIRM : 95.6.111.02016.50162
Jurusan : Ekonomi
Fakultas : Manajemen
Judul : Analisis Kualitas jasa pada perusahaan Astro Cafe

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti manipulasi atau pemalsuan data maupun kecurangan lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dari fakultas ekonomi Soegijapranata, Semarang.

Semarang, 9 November 2002



METERAI
TEMPEL
6000
enam ribu rupiah

HADIAN PRANOLO



LAMPIRAN 7

SURAT KETERANGAN

021/Okt-Astro/2002

Dengan ini kami menerangkan bahwa :

Nama : Hadian Pranolo
Alamat : Jl. Jeruk II/1631A
Semarang
NIM : 95.30.2394
Nirm : 95.6.111.02016.50162
PTS : UNIKA Soegijapranata
Semarang
Jurusan : Manajement Perusahaan

Telah mengadakan survey pada :

Tanggal : 14 September 2002 s/d 30 September 2002
Lokasi : ASTRO Café, Bowling & Karaoke
Semarang
Keperluan : Memenuhi tugas akhir

Demikian surat keterangan ini untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang 21 Oktober 2002
Management



Astro Bowling, Café & Karaoke

