

## DAFTAR PUSTAKA

- Barra, Ralph, 1986, *Menerapkan Gugus Mutu*, Erlangga, Jakarta.
- Djarwanto, 1985, *Statistik Non Parametrik, Edisi Kedua*, BPFE, Yogyakarta.
- Handoko, Hani, 1993, *Manajemen*, BPFE, Yogyakarta.
- Hamzah, R, dan Ishikawa, K, 1993, *Gugus Kendali Mutu*, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Hasibuan, M.S.P, 1993, *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah*, Cetakan ke-9, PT. Gunung Agung, Jakarta.
- Hendyarto, E, dan Marbun, B.N, 1993, *Pengendalian Mutu Terpadu*, Seri Manajemen No. 110, Cetakan ke-3, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Kusriyanto, Bambang, 1993, *Meningkatkan Produktifitas Karyawan*, Seri Manajemen No. 95, Cetakan ke-3, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Ravianto, J, 1990, *Produktifitas Dan Manajemen*, Lembaga Sarana Informasi Usaha Dan Produksi, Jakarta.
- Saleh, Samsubar, 1985, *Statistik Non Parametrik, Edisi Kedua*, BPFE, Yogyakarta.

Santoso, B.H.W, dan Oshikawa, 1995, *Pengendalian Mutu Terpadu*, Remaja Rosdakarya, Bandung.

Singarimbun, M, dan Effendi, S, 1989, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta.

Siswanto, Bedjo, 1989, *Manajemen Tenaga Kerja*, Sinar Baru, Bandung.

Stoner, J.A.F, 1991, *Manajemen*, Erlangga, Jakarta.

Suryohadi, 1993, *Pedoman Pelaksanaan Gugus Kendali Mutu, Meningkatkan Produktifitas Melalui Sumber Daya Manusia*, Cetakan ke-2, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.

Tunggal, A.W, 1993, *Audit Mutu (Quality Auditing)*, Rineka Cipta, Jakarta.

Umar, Husein, 1998, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

