

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. KESIMPULAN.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis di RS. St. ELISABETH SEMARANG, baik melalui wawancara maupun dengan penyebaran angket kepada para karyawan, serta dilakukan analisisnya, maka dengan ini penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam usaha meningkatkan mutu pelayanan kepada pasien melalui kinerja karyawan bagian keperawatan RS. St. Elisabeth Semarang, maka dilaksanakan suatu kegiatan Pengendalian Mutu Terpadu / Gugus Kendali Mutu, dimana dengan diterapkannya kegiatan ini diharapkan prestasi kerja karyawan meningkat dan akan berpengaruh terhadap mutu pelayanan rumah sakit sehingga akan menaikkan tingkat kepuasan pasien.
 - a. Gugus Kendali Mutu merupakan suatu kegiatan kelompok kecil berkisar antara 4 - 10 orang dari para karyawan yang sifatnya sukarela, dimana semua pekerjaan dilakukan secara

bersama-sama sehingga efisiensi waktu kerja dalam memecahkan suatu masalah dapat tercapai.

- b. Dengan adanya partisipasi dari semua anggota Gugus Kendali Mutu serta dukungan dari seluruh karyawan RS. St. Elisabeth, maka pelaksanaan kegiatan Gugus Kendali Mutu ini dapat berjalan baik, sehingga usaha para anggota dalam memecahkan masalah dapat diselesaikan dengan cepat dan mencapai target yang diharapkan.
- c. Dalam usahanya memecahkan masalah melalui kegiatan Gugus Kendali Mutu, selalu menggunakan teknik - teknik kendali mutu, sehingga tingkat kegagalan dapat ditekan seminimal mungkin.
- d. Penerapan Gugus Kendali Mutu di RS. St. Elisabeth ternyata membawa dampak positif terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan yang

4. Diperlukan penambahan referensi yang berhubungan dengan kegiatan Gugus Kendali Mutu. Dengan banyaknya referensi, maka anggota GKM dan para karyawan rumah sakit diharapkan lebih sering membaca serta mempelajari sehingga dapat menambah pengetahuan tentang Gugus Kendali Mutu.
5. Dari hasil penerapan Gugus Kendali Mutu tidak bisa dinikmati seketika tetapi membutuhkan waktu yang cukup lama. Oleh karena itu perlu dilakukan upaya secara terus - menerus dalam peningkatan mutu pelayanan rumah sakit.

