

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA AUDITOR**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar
Program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Chris Subagio Manglapy

06.60.0210

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2012

Skripsi dengan judul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA AUDITOR
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)**

Oleh :
Chris Subagio Manglapy
06.60.0210

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :
Semarang, 2 Juli 2012

Pembimbing

S.Lily Indarto,SE.,MM.Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Senin, 2 Juli 2012 skripsi dengan judul :

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA AUDITOR**



DR. Oct. Digdo Hartomo,SE.,M.Si.,Akt. Theresia Dwi H.,SE.,M.Si.Akt. S.LilyIndarto,SE.,MM.Akt.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata Semarang

Prof. DR. Andreas Lako.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Auditor
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)**

benar- benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

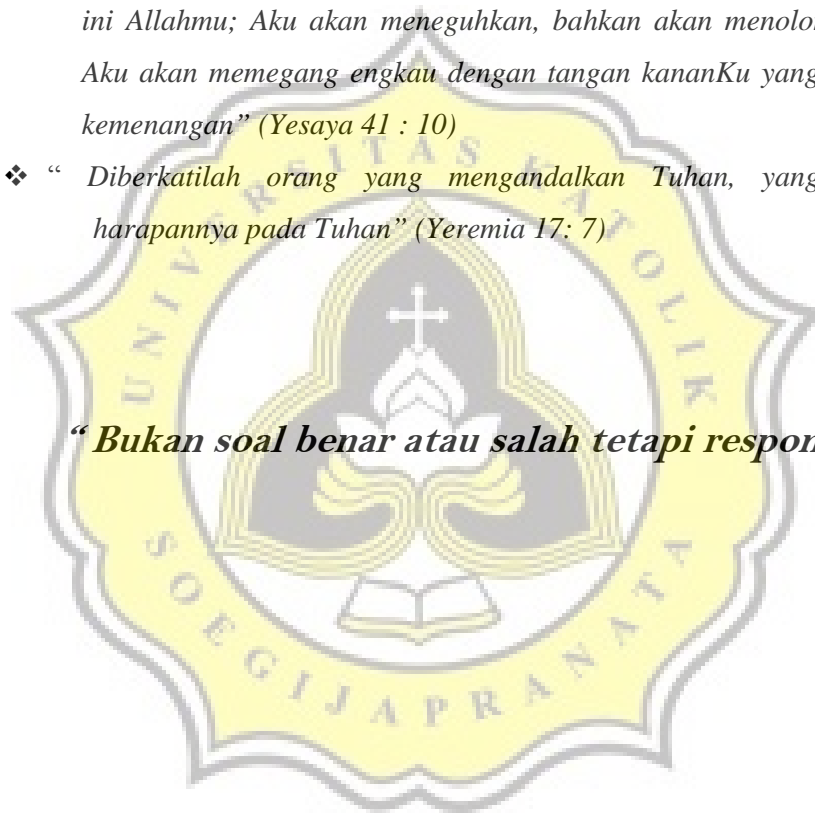
Semarang, Juli 2012
Yang Menyatakan,

Chris Subagio Manglapy

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ “ *Jangan takut, sebab Aku menyertai engkau, jangan bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kananKu yang membawa kemenangan*” (Yesaya 41 : 10)
- ❖ “ *Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan*” (Yeremia 17: 7)



“ Bukan soal benar atau salah tetapi respon ”

***Skripsi ini kupersembahkan untuk
Yang tersayang Bapak, Ibu, Kakakku, & Adikku
Dan untuk yang terkasih serta semua sahabatku di Unika
Yang selalu memberikan doa, motivasi dan semangat yang luar biasa.***

ABSTRAKSI

Pada saat ini suatu entitas sangat membutuhkan jasa audit untuk mengevaluasi kinerja selama suatu periode. Dengan menggunakan jasa audit maka entitas tersebut berusaha untuk meyakinkan keadaan kepada stakeholder sehingga untuk menghasilkan suatu laporan audit maka dibutuhkan auditor yang selalu menjaga kinerja. Kinerja yang di pengaruhi dari dalam dan luar lingkungan auditor tersebut. Oleh sebab itu maka kantor Akuntan publik sebagai tempat bernaung para auditor harus bisa menjaga kinerja auditor tersebut dengan memperhatikan hal-hal sebagai berikut kompleksitas tugas, batasan waktu, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi, komitmen organisasi, Iklim organisasi dan Konflik peran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja auditor. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) di wilayah Semarang. Teknik sampling yang digunakan yaitu *Judgement Sampling*, dengan responden sebanyak 40 auditor. Metode yang digunakan dalam pengujian hipotesis adalah regresi linier berganda dengan variabel independen yaitu kompleksitas tugas, batasan waktu, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi, komitmen organisasi, Iklim organisasi dan Konflik peran sedangkan variabel dependennya yaitu kinerja auditor.

Hasil penelitian menunjukkan Semakin tinggi kompleksitas tugas, batasan waktu, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi, komitmen organisasi, Iklim organisasi dan Konflik peran dimiliki auditor maka semakin baik pula kinerja auditor.

Keyword : Kompleksitas Tugas, Batasan Waktu, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi, Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Konflik Peran dan Kinerja Auditor

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Faktor-faktor Yang Mempengaruhi kinerja auditor”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena pada saat ini jasa akuntan publik sangat dibutuhkan untuk mengaudit laporan keuangan suatu entitas, maka kinerja dari auditor pada tiap kantor akuntan publik perlu menjadi perhatian sehingga hasil dari pemeriksaan dapat sesuai dengan Standar audit dan SPAP yang berlaku, oleh karena itu maka kompleksitas tugas, batasan waktu, budaya organisasi, gaya kepemimpinan, motivasi, komitmen organisasi, iklim organisasi dan konflik peran harus selalu menjadi bahan evaluasi dalam menjaga kinerja auditor secara khusus dan kantor akuntan publik secara umum.

Dalam proses pembuatan penelitian dari awal sampai pada tahap ini, peneliti banyak mendapatkan dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andreas Lako, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata.
2. Ibu Yusni Warastuti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata.
3. Bapak G.Fredy Koeswoyo, SE., M.Si. selaku dosen wali yang selalu memberikan dorongan dan mengarahkan selama masa perkuliahan sampai saat ini.
4. Ibu Stefani Lily Indarto, SE.,MM.Akt. Selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing, memberikan dorongan, mengarahkan, serta memberikan jalan keluar pada peneliti dalam pembuatan penelitian ini dan menjadi teman diskusi yang menyenangkan.

5. Bapak DR. Oct Didgo Hartomo, SE., M.Si., Akt dan Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE.,M.Si.Akt. selaku dosen penguji yang mengarahkan pada saat ujian pra-skripsi dan Skripsi, sehingga peneliti mengerti dimana letak kesalahan pada skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Papa dan Mama, Kakakku dan Adikku yg selalu memberikan dorongan dan doa biar lancar kuliah dan skripsinya.
8. Buat yang terkasih dan mantan kasih, makasih buat semangat dan dorongannya yang selalu ada buat aku.
9. Buat Mas Sendok, Mbak Garpu, Sedel, Boker, Dekok dan all crew pengurus Wadah Seni Mahasiswa (WSM) 2004-2011 , makasih buat semua kenangannya.
10. Buat temen-temen yang sering kumpul di sekretariat ika fenata, terima kasih buat ledekannya.
11. Buat temen-temen seperjuangan Yona, Ardi, Ambon, Selva, Sindi, Novena, Risti, Ika, Smith, Danar, CL, Satya, dan semua yang tidak bisa disebutin satu-satu.

Akhir kata, peneliti mohon maaf apabila terdapat kata-kata yang tidak berkenan dalam penelitian sampai pada tahap ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan hati yang terbuka, peneliti akan menerima saran dan kritik dari pembaca.

Semarang, Juli 2012

Peneliti

Chris Subagio Manglapy

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN MOTTO dan PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAKSI..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Kerangka Pikir..... | 12 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 14 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Landasan Teori dan Pengembangan Hipotesis..... | 15 |
| 2.1.1. Landasan Teori..... | 15 |
| 2.1.1.1. Kantor Akuntan publik dan jasa yang dihasilkan..... | 15 |
| 2.1.1.2. Kinerja..... | 17 |
| 2.1.1.3. Kompleksitas Tugas..... | 21 |
| 2.1.1.4. Batasan Waktu | 24 |

| | |
|---|----|
| 2.1.1.5. Gaya Kepemimpinan | 27 |
| 2.1.1.6. Motivasi..... | 37 |
| 2.1.1.7. Komitmen Organisasi..... | 40 |
| 2.1.1.8. Budaya Organisasi..... | 41 |
| 2.1.1.9. Iklim Organisasi..... | 46 |
| 2.1.1.10. Konflik Peran | 49 |
| | |
| 2.2. Pengembangan Hipotesis..... | 52 |
| 2.2.1. Pengaruh kompleksitas tugas terhadap kinerja auditor..... | 52 |
| 2.2.2. Pengaruh Batasan waktu terhadap kinerja auditor..... | 53 |
| 2.2.3. Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap kinerja auditor..... | 54 |
| 2.2.4. Pengaruh Budaya organisasi terhadap kinerja auditor..... | 55 |
| 2.2.5. Pengaruh Motivasi terhadap kinerja auditor | 57 |
| 2.2.6. Pengaruh Komitmen organisasi terhadap kinerja auditor..... | 58 |
| 2.2.7. Pengaruh Iklim organisasi terhadap kinerja auditor..... | 59 |
| 2.2.8. Pengaruh Konflik peran terhadap kinerja Auditor.. | 60 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Populasi dan Sampel..... | 61 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data..... | 63 |
| 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 64 |
| 3.3.1. Kinerja Auditor (Y)..... | 64 |
| 3.3.2. Kompleksitas Tugas (X ₁)..... | 65 |

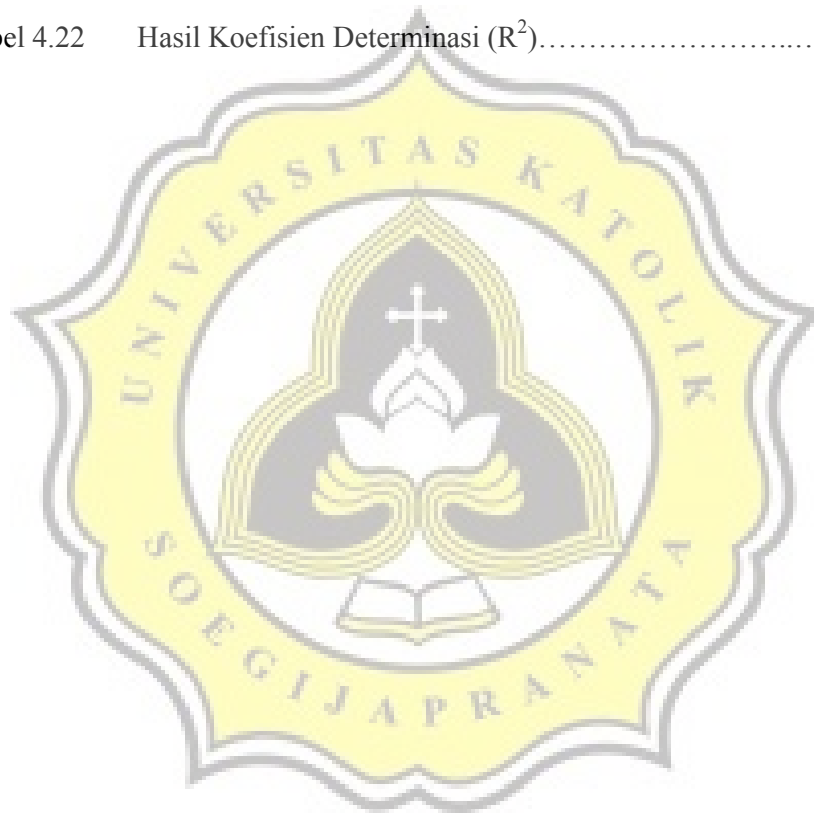
| | |
|---|----|
| 3.3.3. Batasan Waktu (X_2)..... | 65 |
| 3.3.4. Gaya Kepemimpinan (X_3)..... | 66 |
| 3.3.5. Budaya Organisasi (X_4)..... | 67 |
| 3.3.6. Motivasi (X_5)..... | 68 |
| 3.3.7. Komitmen Organisasi (X_6)..... | 69 |
| 3.3.8. Iklim Organisasi (X_7)..... | 70 |
| 3.3.8. Konflik Peran (X_8)..... | 71 |
| 3.4 Alat Analisis Data..... | 72 |
| 3.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Data..... | 72 |
| 3.4.2. Uji Asumsi Klasik..... | 74 |
| 3.4.3. Uji Regresi Linier Berganda..... | 79 |
| 3.4.4. Melakukan Pengujian Hipotesis..... | 80 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Analisis Data dan Pembahasan..... | 82 |
| 4.1.1. Jenis Kelamin..... | 84 |
| 4.1.2. Umur..... | 84 |
| 4.1.3. Lama Bekerja di KAP..... | 85 |
| 4.1.4. Tingkat Pendidikan..... | 85 |
| 4.1.5. Jabatan..... | 86 |
| 4.1.6. Status..... | 86 |
| 4.1.7. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan..... | 87 |
| 4.1.8. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Status Pernikahan..... | 88 |
| 4.1.9. Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan dan Status Pernikahan..... | 89 |

| | |
|---|------------|
| 4.2 Analisis Statistik Deskriptif..... | 88 |
| 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 92 |
| 4.3.1. Uji Validitas..... | 92 |
| 4.3.2. Uji Reliabilitas..... | 98 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik..... | 99 |
| 4.4.1. Uji Normalitas..... | 99 |
| 4.4.2. Uji Multikolinearitas..... | 100 |
| 4.4.3. Uji Heteroskedastisitas..... | 101 |
| 4.5 Analisis Regresi Berganda..... | 102 |
| 4.5.1. Uji T..... | 102 |
| 4.5.2. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 106 |
| 4.6 Pembahasan..... | 107 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1. Kesimpulan..... | 114 |
| 5.2. Keterbatasan..... | 115 |
| 5.3. Saran..... | 115 |
| 5.4. Implikasi..... | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 117 |
| LAMPIRAN..... | 121 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 3.1 | Nama KAP yang Menjadi Sampel Populasi..... | 63 |
| Tabel 3.2 | Nama KAP yang Menjadi Sampel Penelitian..... | 64 |
| Tabel 4.1 | Rincian Penerimaan dan Pengembalian kuesioner..... | 83 |
| Tabel 4.2 | Jenis Kelamin..... | 84 |
| Tabel 4.3 | Umur | 84 |
| Tabel 4.4 | Lama Bekerja di KAP..... | 85 |
| Tabel 4.5 | Tingkat Pendidikan..... | 85 |
| Tabel 4.6 | Jabatan..... | 86 |
| Tabel 4.7 | Status Pernikahan..... | 86 |
| Tabel 4.8 | Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan..... | 87 |
| Tabel 4.9 | Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Status Pernikahan..... | 88 |
| Tabel 4.10 | Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan dan Status Pernikahan..... | 89 |
| Tabel 4.11 | Hasil Statistik Deskriptif..... | 90 |
| Tabel 4.12 | Hasil Pengujian Validitas Ke-1 | 93 |
| Tabel 4.13 | Hasil Pengujian Validitas Ke – 2 Variabel Kompleksitas Tugas..... | 96 |
| Tabel 4.14 | Hasil Pengujian Validitas Ke – 2 Variabel Batasan Waktu | 96 |
| Tabel 4.15 | Hasil Pengujian Validitas Ke – 2 Variabel Budaya Organisasi..... | 97 |

| | | |
|------------|--|-----|
| Tabel 4.16 | Hasil Pengujian Validitas Ke – 2 Variabel Iklim Organisasi..... | 97 |
| Tabel 4.17 | Hasil Pengujian Reliabilitas | 98 |
| Tabel 4.18 | Hasil Uji Normalitas | 99 |
| Tabel 4.19 | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 100 |
| Tabel 4.20 | Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 101 |
| Tabel 4.21 | Hasil Uji T..... | 103 |
| Tabel 4.22 | Hasil Koefisien Determinasi (R^2)..... | 107 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--------------------------------|----|
| Gambar 1.1 | Kerangka Pikir Penelitian..... | 13 |
|------------|--------------------------------|----|



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Identitas Responden
3. Tabulasi Jawaban Kuesioner
4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif
5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
6. Hasil Uji Normalitas
7. Hasil Uji Multikolinearitas
8. Hasil Uji Heteroskedastisitas
9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda
10. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)
11. Fotocopy Surat Bukti Survey

