

### LAMPIRAN DATA MENTAH

SUB PERTANYAAN	KEPUASAN PEKERJAAN ITU SENDIRI	
Pertanyaan Pertama	Menurut anda apa yang menarik dari pekerjaan marketing? Jelaskan!	
Jawaban	Responden 1	Waktu bebas, komisi besar
	Responden 2	Waktu bebas, bersifat mobile, pendapatan ditentukan sendiri
	Responden 3	Berinteraksi dengan konsumen, bekerja di lapangan
	Responden 4	Marketing adalah seperti petualangan
	Responden 5	Marketing tidak selalu ada dikantor, komisi lumayan
	Responden 6	Bebas bereksplorasi, semua diatur oleh diri sendiri
	Responden 7	Bebas melakukan segala sesuatu, langsung berhadapan dengan konsumen
Kesimpulan	Waktu bebas, komisi besar, pekerjaan lapangan	
Pertanyaan Kedua	Menurut anda, hal apa yang dapat anda peroleh (apa yang dapat anda pelajari) ketika anda menjadi seorang marketing?	
Jawaban	Responden 1	Mendapatkan koneksi yang luas, melatih emosi
	Responden 2	Dinamika kelompok, mengetahui karakteristik konsumen, mendapatkan peluang-peluang baru
	Responden 3	Cara melayani dan memikat konsumen, cara menilai pasar,
	Responden 4	Belajar watak konsumen, menambah wawasan
	Responden 5	Belajar untuk berkomunikasi, kreatif
	Responden 6	Cara menghadapi berbagai karakter konsumen, belajar mencari penghasilan
	Responden 7	Belajar mencari dan membujuk konsumen
Kesimpulan	Koneksi luas, dinamika kelompok, belajar karakter orang	

Pertanyaan Ketiga	Apakah marketing merupakan pekerjaan yang menyenangkan atau menyusahkan atau bahkan keduanya? Jelaskan!	
Jawaban	Responden 1	Senangnya bisa mengenal karakter orang, penghasilan besar, dan waktunya bebas Susahnya, order susah, tekanan dari atasan, komplain dari konsumen
	Responden 2	Senangnya order banyak dan berjalan sesuai prosedur, bersifat mobile, Susahnya, order susah, complain dari konsumen, order sering ditolak
	Responden 3	Senangnya bekerja dilapangan, penghasilan cukup baik, bekerja secara tim Susahnya harus selalu fit, persaingan tidak sehat.
	Responden 4	Senangnya bila mencapai target Susahnya jika tidak bisa mencapai target
	Responden 5	Senangnya komisi banyak, tidak dikantor terus Susahnya order sulit, complain dari konsumen
	Responden 6	Senangnya karena penghasilan ditentukan diri sendiri, pekerjaan lapangan Susahnya order sulit, jika mendapat komplain
	Responden 7	Senangnya jika mendapat order, langsung berinteraksi dengan konsumen secara langsung Susahnya perlu ketrampilan dalam berkomunikasi
Kesimpulan	Senang jika order banyak, mencapai target, komisi besar Susahnya order sulit, mendapat komplain	
Pertanyaan Keempat	Menurut anda apakah lebih menyenangkan menjadi karyawan tetap atau menjadi tenaga freelance?	
Jawaban	Responden 1	Freelance, tidak ada aturan, komisi lebih besar
	Responden 2	Freelance, stok dapat diperoleh di dealer lain, komisi

		besar, waktu bebas
	Responden 3	Freelance, tidak ada aturan, waktu bebas, penghasilan ditentukan sendiri
	Responden 4	Freelance, tidak terikat satu perusahaan, komisi besar
	Responden 5	Freelance, komisi besar, tidak ada pengawasan
	Responden 6	Freelance, tidak terikat aturan, merasa lebih bebas
	Responden 7	Freelance, karena sudah memiliki pekerjaan lain
Kesimpulan	Freelance, Komisi besar, tidak terikat apapun, bebas	
<b>SUB PERTANYAAN</b>	<b>GAJI</b>	
Pertanyaan Pertama	Bagaimana dengan upah yang anda terima ketika menjadi karyawan tetap? Apakah upah yang anda terima tersebut sudah sesuai dengan apa yang anda kerjakan?	
Jawaban	Responden 1	Penghasilan kurang sesuai, gaji pokok kecil
	Responden 2	Penghasilan kurang sesuai, tidak sesuai UMR
	Responden 3	Penghasilan kurang sesuai, gaji pokok kecil, tidak ada uang makan dan transport
	Responden 4	Penghasilan kurang sesuai, gaji pokok kecil, manusia selalu merasa kurang puas
	Responden 5	Penghasilan kurang sesuai dengan harapan
	Responden 6	Upah sudah cukup sesuai
	Responden 7	Upah kurang menarik, gaji pokok kecil
Kesimpulan	Penghasilan kurang sesuai, gaji pokok kecil	
Pertanyaan Kedua	Menurut anda adakah tunjangan-tunjangan gaji yang diberikan oleh perusahaan? Jika ada mengapa anda lebih memilih sebagai tenaga freelance dibandingkan menjadi karyawan tetap?	
Jawaban	Responden 1	Sama-sama tidak ada tunjangan, komisi freelance lebih besar

	Responden 2	Tidak ada tunjangan apapun, komisi freelance lebih besar
	Responden 3	Sama-sama tidak ada tunjangan, komisi lebih besar freelance
	Responden 4	Tidak ada tunjangan, komisi freelance lebih besar
	Responden 5	Tidak ada tunjangan, komisi freelance lebih besar
	Responden 6	Tidak ada tunjangan, komisi freelance besar
	Responden 7	Tidak ada tunjangan, komisi freelance lebih besar
Kesimpulan	Tidak ada tunjangan, komisi freelance lebih besar	
Pertanyaan Ketiga	Apakah penghasilan yang anda peroleh saat ini sebagai tenaga freelance menjadi lebih besar atau bahkan sebaliknya? Jelaskan!	
Jawaban	Responden 1	Lebih besar jika diatas 3 unit
	Responden 2	Lebih besar freelance, karena komisi lebih besar
	Responden 3	Freelance lebih besar, komisi besar
	Responden 4	Tergantung dari pangsa pasar
	Responden 5	Lebih besar jika diatas 4 unit
	Responden 6	Lebih besar freelance walaupun tidak ada gaji pokok
	Responden 7	Freelance, karena komisi lebih besar
Kesimpulan	Freelance, komisi yang didapat lebih besar	
<b>SUB PERTANYAAN</b>	<b>KESEMPATAN PROMOSI (JENJANG KARIR)</b>	
Pertanyaan Pertama	Apakah anda mengetahui mengenai kesempatan promosi dan jenjang karir yang ada pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jika anda mengetahui, mengapa anda lebih memilih menjadi tenaga freelance dibandingkan menjadi karyawan tetap?	
Jawaban	Responden 1	Mengetahui, permasalahan komisi yang lebih besar
	Responden 2	Mengetahui, karena komisi lebih besar dibandingkan dengan karyawan tetap
	Responden 3	Mengetahui, lebih memilih freelance

	Responden 4	Tidak mengetahui jenjang karir, jadi lebih memilih freelance
	Responden 5	Tidak mengetahui jenjang karir, penghasilan freelance lebih besa, kurang tertarik dengan jenjang karir
	Responden 6	Mengetahui, tidak tertarik karena ada tekanan dan ingin bebas
	Responden 7	Mengetahui, tidak ingin karena tertarik terhadap perusahaan lain
Kesimpulan	Mengetahui, tidak tertarik, komisi freelance lebih besar dan bebas	
Pertanyaan Kedua	Apakah anda tidak tertarik dengan promosi yang diberikan?	
Jawaban	Responden 1	Tertarik, tetapi komisi tidak sesuai
	Responden 2	Tertarik, tetapi upah yang didapat tidak sesuai
	Responden 3	Tidak tertarik, proses jenjang karir lama, susah bersaing
	Responden 4	Tidak tertarik, karena tidak mengetahui jenjang karirnya.
	Responden 5	Tidak tertarik, karena tidak mengetahui jenjang karirnya
	Responden 6	Tidak tertarik dengan jenjang karir
	Responden 7	Tidak tertarik dengan jenjang karir
Kesimpulan	Tidak tertarik dengan jenjang karir	
Pertanyaan Ketiga	Apakah anda tidak ingin berkarir bersama dengan perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!	
Jawaban	Responden 1	Ingin berkarir, tetapi komisi tidak sesuai
	Responden 2	Ingin untuk berkarir, tetapi upah yang diperoleh tidak sesuai untuk saat ini
	Responden 3	Tidak ingin, marketing merupakan pekerjaan sementara
	Responden 4	Ingin, tetapi karir bukan masalah utama
	Responden 5	Tidak ingin, komisi freelance lebih besar
	Responden 6	Tidak ingin, tekanan tinggi, aturan lebih komplit
	Responden 7	Tidak ingin, lebih tertarik di perusahaan lain

Kesimpulan	Tidak ingin berkarir, karena komisi tidak sesuai	
Pertanyaan Keempat	Apakah saat ini anda sebagai tenaga freelance memiliki kesempatan promosi dan jenjang karir?	
Jawaban	Responden 1	Tidak ada, bekerja secara individu
	Responden 2	Tidak ada, bekerja untuk diri sendiri
	Responden 3	Tidak ada, bekerja sendiri
	Responden 4	Tidak ada jenjang karirnya
	Responden 5	Tidak ada jenjang karirnya
	Responden 6	Tidak ada jenjang karirnya
	Responden 7	Tidak ada jenajng karirnya
Kesimpulan	Tidak ada jenjang karir	
<b>SUB PERTANYAAN</b>	<b>PENGAWASAN</b>	
Pertanyaan Pertama	Pada saat anda sebagai karyawan tetap, apakah komunikasi antara atasan dengan bawahan dapat terjalin? Jelaskan!	
Jawaban	Responden 1	Komunikasi baik, atasan selalu memberikan masukan-masukan
	Responden 2	Komisi baik tanpa membedakan atasan dengan bawahan
	Responden 3	Selalu ada komunikasi dengan baik
	Responden 4	Komunikasi selalu berjalan dengan baik
	Responden 5	Komunikasi terjalin kapanpun, komunikasi selalu baik
	Responden 6	Selalu ada komunikasi antara atasan dengan bawahan
	Responden 7	Komunikasi selalu berjalan dengan baik, atasan selalu membantu
Kesimpulan	Komunikasi baik antara atasan dengan bawahan	
Pertanyaan Kedua	Bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh atasan anda ketika anda masih menjadi karyawan pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Apakah atasan anda memberi dukungan, motivasi, dan lain sebagainya atukah	

	tidak? Jelaskan!	
Jawaban	Responden 1	Pengawasan berupa laporan, breafing, komunikasi. Selalu ada dukungan, motivasi.
	Responden 2	Pengawasan berupa laporan. Dukungan dan motivasi selalu diberikan oleh atasan
	Responden 3	Pengawasan setiap hari, laporan, breafing. Dukungan dan motivasi selalu diberikan.
	Responden 4	Pengawasan bersifat tarik ulur, selalu ada dukungan dan motivasi
	Responden 5	Pengawasan rutin berupa laporan, dukungan dan motivasi selalu ada
	Responden 6	Pengawasan dilakukan terus menerus. Motivasi dan dukungan ada tapi tidak sering
	Responden 7	Pengawasan setiap hari, dukungan dan motivasi selalu diberikan oleh atasan
Kesimpulan	Selalu ada pengawasan berupa laporan, dan ada dukungan dan motivasi juga	
Pertanyaan Ketiga	Bagaimana pengawasan yang ada pada saat anda menjadi freelance?	
Jawaban	Responden 1	Tidak ada pengawasan, bekerja secara individu
	Responden 2	Tidak ada pengawasan, bekerja sendiri, pengawasan untuk diri sendiri
	Responden 3	Tidak ada pengawasan, pengawasan untuk diri sendiri
	Responden 4	Tidak ada pengawasan
	Responden 5	Tidak ada pengawasan, bekerja sendiri
	Responden 6	Tidak ada pengawasan
	Responden 7	Tidak ada pengawasan
Kesimpulan	Tidak ada pengawasan	

SUB PERTANYAAN	REKAN KERJA	
Pertanyaan Pertama	Menurut anda bagaimana sikap rekan kerja anda ketika anda bekerja pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!	
Jawaban	Responden 1	Cukup menyenangkan, kurang bisa diajak bekerja sama
	Responden 2	Rekan kerja kurang memberi dukungan, kurang bisa diajak bekerja sama
	Responden 3	Rekan kerja sangat baik, selalu ada bantuan dari rekan kerja
	Responden 4	Rekan kerja saling mendukung, bisa kerja sama
	Responden 5	Rekan kerja baik, saling mendukung
	Responden 6	Rekan kerja baik. Terkadang sulit diajak kerja sama
	Responden 7	Rekan kerja baik, selalu membantu
Kesimpulan	Rekan kerja baik, terkadang sulit diajak kerja sama	
Pertanyaan Kedua	Apakah anda (Freelance) bekerja secara tim atau individu?	
Jawaban	Responden 1	Bekerja secara individu
	Responden 2	Bekerja secara individu
	Responden 3	Bekerja secara individu
	Responden 4	Bekerja secara individu
	Responden 5	Bekerja secara individu
	Responden 6	Bekerja secara individu
	Responden 7	Bekerja secara individu
Kesimpulan	Bekerja secara individu	
Pertanyaan Ketiga	Apakah saat ini anda sebagai Freelance memiliki rekan kerja? Dan apakah anda memiliki supervisor yang selalu mengawasi anda?	
Jawaban	Responden 1	Tidak ada rekan kerja, tidak ada pengawasan
	Responden 2	Tidak ada rekan kerja, tidak ada pengawasan
	Responden 3	Tidak ada rekan kerja, tidak ada pengawasan
	Responden 4	Tidak ada rekan kerja, tidak ada pengawasan



	Responden 5	Tidak ada rekan kerja, tidak ada pengawasan
	Responden 6	Tidak ada rekan kerja, tidak ada pengawasan
	Responden 7	Tidak ada rekan kerja, tidak ada pengawasan
Kesimpulan	Tidak ada rekan kerja, tidak ada pengawasan	
<b>SUB PERTANYAAN</b>	<b>LAIN-LAIN</b>	
Pertanyaan Pertama	Menurut anda hal-hal apa saja yang anda pertimbangkan untuk berpindah menjadi tenaga freelance?	
Jawaban	Responden 1	Komisi lebih besar, tidak ingin terikat aturan, sebagai pekerjaan sambilan
	Responden 2	Tidak ingin terikat oleh aturan, komisi yang besar, waktu menjadi lebih bebas
	Responden 3	Tidak ingin terikat aturan, bebas untuk memperoleh penghasilan, bebas dalam waktu kerja
	Responden 4	Ada pengekanan dan target dari perusahaan, freelance lebih bebas dari semua aturan
	Responden 5	Komisi adalah hal utama saya berpindah
	Responden 6	Merasa ingin bebas, tidak ingin terikat aturan, komisi menjadi faktor utama
	Responden 7	Ingin mendapatkan penghasilan yang lebih baik, freelance adalah pekerjaan sampingan
Kesimpulan	Komisi besar, tidak ingin terikat aturan, dan bebas	
Pertanyaan Kedua	Apakah keuntungan dan kerugian menjadi tenaga freelance? Jelaskan!	
Jawaban	Responden 1	Keuntungannya waktu bebas, komisi besar, tidak terikat aturan Kerugiannya tidak mendapatkan fasilitas kantor
	Responden 2	Keuntungannya waktu bebas, komisi besar, tidak terikat aturan

	Kerugian tidak bisa ikut promo ATPM, tidak ada fasilitas kerja, tidak ada point tambahan
Responden 3	Keuntungannya komisi besar, bebas, tidak terikat aturan Kerugiannya tidak ada fasilitas kantor, tidak ada bonus tambahan
Responden 4	Keuntungannya tidak ada jam terbang, tidak ada beban target Kerugiannya tidak ada fasilitas kantor
Responden 5	Keuntungannya komisi besar, tidak ada pengawasan Kerugiannya tidak ada fasilitas kantor, penghasilan tidak pasti
Responden 6	Keuntungannya bebas, tidak ada aturan, komisi besar Kerugiannya tidak memiliki pekerjaan tetap, bekerja sendiri
Responden 7	Keuntungannya bebas tanpa aturan, komisi lebih besar Kerugiannya tidak bisa menikmati fasilitas kantor
Kesimpulan	Keuntungannya komisi besar, tidak ada aturan, bebas Kerugiannya tidak ada fasilitas kantor, tidak ada bonus tambahan

## Wawancara dengan Tenaga *Freelance*

Nama : Alex Darmawan

Pekerjaan : *Freelance*

Usia : 29 tahun

Jenis Kelamin : Pria

### 1. Kepuasan Pekerjaan itu Sendiri

- a. Menurut anda apa yang menarik dari pekerjaan *marketing*? Jelaskan!

*Marketing* itu waktunya bebas, lalu komisi yang ditawarkan sesuai dengan kerja keras, jadi mau banyak ataupun sedikit tergantung dari usaha kita.

- b. Menurut anda, hal apa yang dapat anda peroleh (apa yang dapat anda pelajari) ketika anda menjadi seorang *marketing*?

Yang bisa saya peroleh dari pekerjaan ini adalah bagaimana susahnyanya memperoleh penghasilan, lalu saya bisa mendapatkan koneksi dengan orang lain dan koneksi tersebut tidak terbatas, selain itu saya juga bisa melatih emosi kita ketika berhadapan dengan konsumen yang memiliki berbagai macam karakteristik.

- c. Apakah *marketing* merupakan pekerjaan yang menyenangkan atau menyusahkan atau bahkan keduanya? Jelaskan!

Kalau ini pasti ada susah ada senangnya, kalau susahnyanya sekarang ini ordernya susah, sering mendapatkan tekanan dari atasan, sering mendapat caci makian dari konsumen.

Kalau untuk senangnya ya penghasilan yang diperoleh besar, bebas dalam hal waktu, bisa mengenal karakter orang banyak.

- d. Menurut anda apakah lebih menyenangkan menjadi karyawan tetap atau menjadi tenaga *freelance*?

Freelance, karena tidak terikat aturan sama sekali, komisi lebih besar.

## 2. Gaji

- a. Bagaimana dengan upah yang anda terima ketika menjadi karyawan tetap? Apakah upah yang anda terima tersebut sudah sesuai dengan apa yang anda kerjakan?

Kalau untuk penghasilan masih kurang dengan apa yang saya kerjakan saat ini, karena dengan komisi dan gaji pokok yang diberikan ini kurang sesuai dengan harapan saya karena gaji pokok yang tidak terlalu tinggi.

- b. Menurut anda adakah tunjangan-tunjangan gaji yang diberikan oleh perusahaan? Jika ada mengapa anda lebih memilih sebagai tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?

Kalau untuk tunjangan tidak ada, jadi ya sama saja menjadi freelance ataupun menjadi karyawan tetap sama-sama tidak ada tunjangan, tetapi komisi yang didapat ketika menjadi freelance menjadi lebih besar.

- c. Apakah penghasilan yang anda peroleh saat ini sebagai tenaga *freelance* menjadi lebih besar atau bahkan sebaliknya? Jelaskan!

Kalau penjualan banyak ya penghasilan saya lebih besar, tetapi jika dibawah 3 unit ya tetap sama saja dengan karyawan tetap.

### 3. Kesempatan Promosi

- a. Apakah anda mengetahui mengenai kesempatan promosi dan jenjang karir yang ada pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jika anda mengetahui, mengapa anda lebih memilih menjadi tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?

Kalau jenjang karir saya mengetahui hal tersebut, kalau jenjang karir tidak begitu dipedulikan, karena hal utama membuat saya beralih adalah karena faktor komisi yang paling utama.

- b. Apakah anda tidak tertarik dengan promosi yang diberikan?

Sebenarnya saya cukup tertarik, hanya saja karena komisi yang saya dapat tidak sesuai dengan harapan saya, maka lebih baik saya menjadi freelance untuk saat ini.

- c. Apakah anda tidak ingin berkarir bersama dengan perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Sebenarnya saya ingin, tetapi kembali lagi yaitu masalah utama saya yaitu masalah komisi yang tidak sesuai.

- d. Apakah saat ini anda sebagai tenaga freelance memiliki kesempatan promosi dan jenjang karir?

Tidak ada, kalau menjadi freelance ya berarti bekerja sendiri, sehingga tidak ada jenjang karir, karena saya tidak bertumbuh dalam satu perusahaan saja.

#### 4. Pengawasan

- a. Pada saat anda sebagai karyawan tetap, apakah komunikasi antara atasan dengan bawahan dapat terjalin? Jelaskan!

Komunikasi dapat terjalin dengan baik antara atasan dengan bawahan, biasanya atasan saya selalu memberikan cara yang baik untuk berbicara dengan konsumen, cara bertingkah laku, dan lain sebagainya.

- b. Bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh atasan anda ketika anda masih menjadi karyawan pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Apakah atasan anda memberi dukungan, motivasi, dan lain sebagainya ataukah tidak? Jelaskan!

Pengawasan yang dilakukan biasanya setiap pagi, yaitu laporan harian, breafing, dan selalu melakukan kontak jika terjadi suatu masalah. Kalau masalah motivasi, dukungan, pastinya setiap saat hal itu selalu diberikan oleh atasan saya.

- c. Bagaimana pengawasan yang ada pada saat anda menjadi freelance?

Pada saat saya menjadi freelance, saya tidak memiliki supervisor maupun atasan saya yang lain, sehingga tidak ada pengawasan yang dilakukan

#### 5. Rekan Kerja

- a. Menurut anda bagaimana sikap rekan kerja anda ketika anda bekerja pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Kalau masalah rekan kerja ya cukup menyenangkan, hanya saja masih kurang terlalu baik untuk diajak kerja sama.

b. Apakah anda (tenaga *freelance*) bekerja secara tim atau individu?

Saya bekerja secara individu, jadi ya bebas.

c. Apakah saat ini anda sebagai tenaga *freelance* memiliki rekan kerja? Dan apakah anda memiliki supervisor yang selalu mengawasi anda?

Saya tidak memiliki rekan kerja, jadi tidak ada pengawasan yang dilakukan dari siapapun.

## 6. Lain-lain

a. Menurut anda hal-hal apa saja yang anda pertimbangkan untuk berpindah menjadi tenaga *freelance*?

- Mencari komisi yang lebih besar
- Tidak ingin terikat aturan
- *Freelance* hanya sebagai sambilan saja sementara saya mencari pekerjaan lain yang lebih menguntungkan

b. Apakah keuntungan dan kerugian menjadi tenaga *freelance*? Jelaskan!

Keuntungan

- Waktu bebas
- Komisi lebih besar
- Tidak terikat aturan

Kerugian

- Tidak dapat menikmati fasilitas dari perusahaan

## Wawancara dengan Tenaga *Freelance*

Nama : Bambang Pujiyanto

Pekerjaan : *Freelance*

Usia : 33 tahun

Jenis Kelamin : Pria

### 1. Kepuasan Pekerjaan itu Sendiri

a. Menurut anda apa yang menarik dari pekerjaan *marketing*? Jelaskan!

Waktu adalah salah satu hal yang menyenangkan dari *marketing*, karena saya merasa nyaman dengan waktu tersebut, lalu saya menyukai *marketing* tersebut karena *marketing* ini bersifat mobile, *marketing* itu enak dari segi pendapatannya karena pendapatan saya tentukan sendiri.

b. Menurut anda, hal apa yang dapat anda peroleh (apa yang dapat anda pelajari) ketika anda menjadi seorang *marketing*?

Dalam *marketing* saya mendapatkan dinamika kelompok, yaitu keragaman berbagai karakter dari konsumen tersebut, selain itu saya belajar untuk mendapatkan peluang-peluang baru.

c. Apakah *marketing* merupakan pekerjaan yang menyenangkan atau menyusahkan atau bahkan keduanya? Jelaskan!

*Marketing* itu ada senangnya ada susahnyanya, kalau senangnya waktu keadaan berjalan sesuai dengan prosedur, order yang didapat banyak, dan bersifat mobile/tidak berdiam diri di kantor. Sedangkan susahnyanya yaitu



kalau order itu sepi, pada saat konsumen complain, dan kalau pada saat pengajuan sering mengalami penolakan.

- d. Menurut anda apakah lebih menyenangkan menjadi karyawan tetap atau menjadi tenaga *freelance*?

Freelance, sebab stok barang yang tidak dapat saya peroleh di satu dealer dapat saya peroleh di dealer lain, komisi yang diberikan lebih besar dibandingka karyawan tetap, waktu menjadi lebih bebas, sebab tidak ada jam kerja seperti karyawan tetap.

## 2. Gaji

- a. Bagaimana dengan upah yang anda terima ketika menjadi karyawan tetap? Apakah upah yang anda terima tersebut sudah sesuai dengan apa yang anda kerjakan?

Kalau saat menjadi karyawan tetap upah yang saya peroleh kurang sesuai, karena belum sesuai dengan UMR yang ada.

- b. Menurut anda adakah tunjangan-tunjangan gaji yang diberikan oleh perusahaan? Jika ada mengapa anda lebih memilih sebagai tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?

Tidak ada tunjangan-tunjangan gaji yang diberikan oleh perusahaan, hanya gaji pokok dan komisi saja.Sama seperti freelance, tidak ada tunjangan-tunjangan, hanya saja komisi yang saya peroleh lebih besar.

- c. Apakah penghasilan yang anda peroleh saat ini sebagai tenaga *freelance* menjadi lebih besar atau bahkan sebaliknya? Jelaskan!

Kalau untuk perolehan penghasilan otomatis freelance lebih besar, karena komisi yang diberikan lebih tinggi dibandingkan dengan karyawan tetap.

### 3. Kesempatan Promosi

- a. Apakah anda mengetahui mengenai kesempatan promosi dan jenjang karir yang ada pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jika anda mengetahui, mengapa anda lebih memilih menjadi tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?

Saya mengetahui kalau saya memiliki jenjang karir di perusahaan Karya Rejeki Motor ini, dari sales hingga manajer marketing, saya ingin sebenarnya berjenjang karir di perusahaan Karya Rejeki Motor ini, tetapi hal utama yang membuat saya berpindah saat ini adalah masalah komisi.

- b. Apakah anda tidak tertarik dengan promosi yang diberikan?

Saya tertarik dengan jenjang karir yang ada, tapi permasalahannya adalah upah yang saya peroleh tidak sesuai dengan harapan saya.

- c. Apakah anda tidak ingin berkarir bersama dengan perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Saya ingin berkarir bersama-sama, tapi tidak untuk saat ini, karena saat ini penghasilan saya lebih besar dibandingkan pada saat saya bekerja di perusahaan Karya Rejeki Motor ini, sehingga saya sudah merasa cukup puas dengan pekerjaan saya saat ini.

- d. Apakah saat ini anda sebagai tenaga freelance memiliki kesempatan promosi dan jenjang karir?

Kalau freelance ya tidak ada jenjang karirnya, karena saya berdiri sendiri.

Tidak ada jenjang karir untuk freelance, karena saya bekerja sendiri.

#### 4. Pengawasan

- a. Pada saat anda sebagai karyawan tetap, apakah komunikasi antara atasan dengan bawahan dapat terjalin? Jelaskan!

Pada saat menjadi karyawan tetap komunikasi antara atasan dengan bawahan tetap terjalin baik, seperti tidak ada perbedaan antara atasan dengan bawahan.

- b. Bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh atasan anda ketika anda masih menjadi karyawan pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Apakah atasan anda memberi dukungan, motivasi, dan lain sebagainya ataukah tidak? Jelaskan!

Pengawasan yang biasa dilakukan oleh atasan saya adalah laporan harian, kunjungan ke stan-stan/tenda, lalu laporan kanvas. Pimpinan saya selalu memberikan dukungan kepada saya, motivasi yang membangun saya, dan bonus yang diberikan oleh pimpinan saya.

- c. Bagaimana pengawasan yang ada pada saat anda menjadi freelance?

Kalau freelance ya berdiri sendiri, tanpa pengawasan yang ada. Karena sebagai freelance saya tidak memiliki supervisor atau atasan.

## 5. Rekan Kerja

- a. Menurut anda bagaimana sikap rekan kerja anda ketika anda bekerja pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Pada saat saya bekerja pada saat itu rekan kerja saya kurang mensupport saya, kurang bisa diajak untuk bekerja sama, sehingga hal ini membuat saya sedikit malas.

- b. Apakah anda (tenaga *freelance*) bekerja secara tim atau individu?

Saat ini saya bekerja secara individu.

- c. Apakah saat ini anda sebagai tenaga *freelance* memiliki rekan kerja? Dan apakah anda memiliki supervisor yang selalu mengawasi anda?

Saya bekerja sendiri dan tidak memiliki rekan kerja, dan tentunya tidak ada pengawasan yang dilakukan langsung kepada saya.

## 6. Lain-lain

- a. Menurut anda hal-hal apa saja yang anda pertimbangkan untuk berpindah menjadi tenaga *freelance*?

Menurut saya hal-hal yang saya pertimbangkan untuk berpindah adalah

- Yang jelas adalah karena saya tidak ingin terikat oleh peraturan yang diberikan langsung oleh atasan saya
- Komisi yang lebih tinggi dibandingkan dengan karyawan tetap
- Waktu yang bebas bagi saya, tidak harus absen, dan lain sebagainya

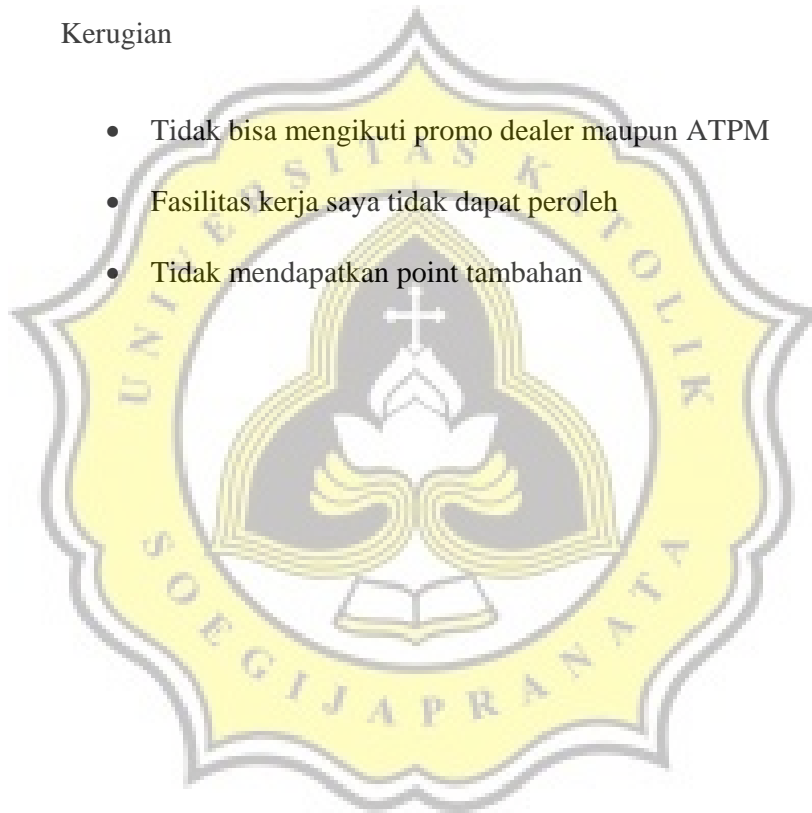
b. Apakah keuntungan dan kerugian menjadi tenaga *freelance*? Jelaskan!

Keuntungan

- Waktu yang bebas
- Komisi yang tinggi
- Tidak terikat oleh peraturan

Kerugian

- Tidak bisa mengikuti promo dealer maupun ATPM
- Fasilitas kerja saya tidak dapat peroleh
- Tidak mendapatkan point tambahan



## Wawancara dengan Tenaga *Freelance*

Nama : Catur

Pekerjaan : *Freelance*

Usia : 24 tahun

Jenis Kelamin : Pria

### 1. Kepuasan Pekerjaan itu Sendiri

- a. Menurut anda apa yang menarik dari pekerjaan *marketing*? Jelaskan!

*Marketing* itu pekerjaan yang menyenangkan, karena kita langsung berinteraksi dengan konsumen, langsung dapat mengecek medan kerja kita, dan lain-lain.

- b. Menurut anda, hal apa yang dapat anda peroleh (apa yang dapat anda pelajari) ketika anda menjadi seorang *marketing*?

Dari *marketing* saya banyak belajar mengenai bagaimana melayani konsumen yang berbeda-beda, selain itu bagaimana cara saya agar dapat meyakinkan konsumen untuk dapat membeli barang yang kita jual. Selain itu saya juga dapat belajar bagaimana menilai pasar saat ini, dan yang pasti saya banyak belajar mengenai bagaimana memikat hati konsumen agar dapat membeli produk yang saya tawarkan.

- c. Apakah *marketing* merupakan pekerjaan yang menyenangkan atau menyusahkan atau bahkan keduanya? Jelaskan!

Menurut saya semua pekerjaan ini ada senang ada susah, kalau senangnya karena pekerjaan ini bukan pekerjaan yang hanya duduk saja di kantor,

tetapi pekerjaan lapangan, lalu pekerjaan ini dikerjakan secara tim, jadi pastinya lebih seru, selain itu pekerjaan ini memiliki penghasilan yang cukup baik.

Kalau menyusahkannya yaitu sulit untuk mendapatkan konsumen yang benar-benar ingin membeli produk yang saya tawarkan, karena ini pekerjaan lapangan, pastinya saya harus memiliki fisik yang kuat jadi kalau sakit sedikit pekerjaan ini akan sangat menyusahkan, selain itu persaingan yang tidak sehat membuat pekerjaan ini menjadi lebih sulit dalam mendapatkan konsumen.

- d. Menurut anda apakah lebih menyenangkan menjadi karyawan tetap atau menjadi tenaga *freelance*?

Menurut saya ada enak menjadi karyawan tetap, ada juga enak menjadi *freelance*, tetapi saya cenderung menjadi *freelance*, karena tidak ada aturan yang mengikat saya, saya bebas untuk menentukan waktu kerja saya, penghasilan saya, dan lain sebagainya.

## 2. Gaji

- a. Bagaimana dengan upah yang anda terima ketika menjadi karyawan tetap?

Apakah upah yang anda terima tersebut sudah sesuai dengan apa yang anda kerjakan?

Menurut saya kurang sesuai, karena gaji pokok yang ditawarkan sangat sedikit, selain itu jika saya tidak dapat menutup target yang sudah ditentukan oleh perusahaan, maka gaji pokok tersebut tidak dapat saya

ambil. Lalu tidak ada uang transport dan uang makan, sehingga ini cukup membuat saya keberatan.

- b. Menurut anda adakah tunjangan-tunjangan gaji yang diberikan oleh perusahaan? Jika ada mengapa anda lebih memilih sebagai tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?

Kalau tunjangan-tunjangan selain gaji pokok tidak ada hanya saja komisi dan fasilitas-fasilitas kantor saja yang diberikan. Saya memilih *freelance* karena sama-sama tidak ada tunjangan, sedangkan komisi yang ditawarkan lebih besar dibandingkan menjadi karyawan tetap, walaupun tanpa adanya gaji pokok yang saya peroleh.

- c. Apakah penghasilan yang anda peroleh saat ini sebagai tenaga *freelance* menjadi lebih besar atau bahkan sebaliknya? Jelaskan!

Lebih besar sebagai *freelance*, karena komisi yang saya peroleh lebih besar dibandingkan dengan marketing tetap. Walaupun penghasilan yang saya peroleh tidak begitu jauh lebih besar dari tenaga marketing sebelumnya.

### 3. Kesempatan Promosi

- a. Apakah anda mengetahui mengenai kesempatan promosi dan jenjang karir yang ada pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jika anda mengetahui, mengapa anda lebih memilih menjadi tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?



Saya mengetahui, tetapi saya lebih memilih menjadi freelance saja, karena bagi saya karir pada sebuah perusahaan tidak gampang untuk diperoleh, sedangkan penghasilan yang saya dapat sebagai karyawan tetap sedikit, sehingga lebih enak untuk menjadi freelance.

b. Apakah anda tidak tertarik dengan promosi jabatan yang diberikan?

Saya tidak tertarik dengan promosi jabatan di Karya Rejeki Motor, sebab untuk memperoleh jenjang karir hingga puncak membutuhkan waktu yang lama dan tidak mudah untuk bersaing dengan rekan kerja yang lain

c. Apakah anda tidak ingin berkarir bersama dengan perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Saya tidak ingin berkarir di perusahaan ini, sebab bagi saya marketing merupakan pekerjaan sementara saja selama saya mencari pekerjaan yang lebih menguntungkan.

d. Apakah saat ini anda sebagai tenaga freelance memiliki kesempatan promosi dan jenjang karir?

Kalau freelance tidak ada jenjang karirnya, karena tidak ada perusahaan yang mengikat saya, sehingga saya bebas bereksplorasi dengan diri saya sendiri.

#### 4. Pengawasan

- a. Pada saat anda sebagai karyawan tetap, apakah komunikasi antara atasan dengan bawahan dapat terjalin? Jelaskan!

Pastinya komunikasi terus terjalin, karena pada saat saya bekerja, pekerjaan yang saya lakukan dilakukan bersama-sama dengan tim, dan supervisor saya selalu berkomunikasi dengan kami semua.

- b. Bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh atasan anda ketika anda masih menjadi karyawan pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Apakah atasan anda memberi dukungan, motivasi, dan lain sebagainya ataukah tidak? Jelaskan!

Pengawasannya dilakukan setiap hari, dari breafing pagi, memberikan laporan harian, memberikan motivasi yang dapat memberikan semangat kepada kami, lalu memberikan pengarahan-pengarahan kerja, dan membagi kelompok untuk melakukan promosi diberbagai tempat.

- c. Bagaimana pengawasan yang ada pada saat anda menjadi freelance?

Sebagai freelance, tentunya tidak ada pengawasan seperti menjadi karyawan tetap, sebab saya bekerja secara individu dan tidak terikat oleh perusahaan-perusahaan, biasanya pengawasan saya lakukan untuk diri saya sendiri.

## 5. Rekan Kerja

- a. Menurut anda bagaimana sikap rekan kerja anda ketika anda bekerja pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Rekan kerja di Karya Rejeki Motor sangat baik, sehingga saya bisa bertumbuh disana. Selain itu saya banyak belajar bersama dengan teman-teman saya, kalau saya tidak bisa atau tidak jelas mengenai apa yang akan saya lakukan, biasanya banyak teman yang akan membantu saya.

- b. Apakah anda (*tenaga freelance*) bekerja secara tim atau individu?

Saat ini saya bekerja secara individu, tidak ada rekan kerja yang membantu saya.

- c. Apakah saat ini anda sebagai tenaga freelance memiliki rekan kerja? Dan apakah anda memiliki supervisor yang selalu mengawasi anda?

Saya tidak memiliki rekan kerja, sebab saya bekerja bersama individu. Tidak ada supervisor jika menjadi freelance, karena kita berhubungan dengan banyak perusahaan dan tanpa terikat oleh satu perusahaanpun.

## 6. Lain-lain

- a. Menurut anda hal-hal apa saja yang anda pertimbangkan untuk berpindah menjadi tenaga *freelance*?

Saya berpindah karena saya tidak ingin terikat aturan perusahaan, ingin merasa bebas untuk memperoleh penghasilan saya, dan bebas untuk mengatur waktu kerja saya.

b. Apakah keuntungan dan kerugian menjadi tenaga *freelance*? Jelaskan!

Keuntungannya adalah komisi menjadi lebih besar, bebas dan tidak terikat oleh peraturan, dan waktu kerja yang bebas.

Kerugiannya ya tidak bisa menikmati fasilitas perusahaan, tidak mendapatkan bonus tambahan.



## Wawancara dengan Tenaga *Freelance*

Nama : Harno

Pekerjaan : *Freelance*

Usia : 26 tahun

Jenis Kelamin : Pria

### 1. Kepuasan Pekerjaan itu Sendiri

- a. Menurut anda apa yang menarik dari pekerjaan *marketing*? Jelaskan!

Marketing itu seperti petualangan yang selalu dikejar oleh target yang menyebabkan pikiran kita menjadi lebih berkembang.

- b. Menurut anda, hal apa yang dapat anda peroleh (apa yang dapat anda pelajari) ketika anda menjadi seorang *marketing*?

Saya dapat belajar 1001 watak konsumen, saya dapat melakukan main set pikiran kita untuk menjadi orang yang lebih maju, lalu saya dapat menambah wawasan saya mengenai dunia otomotif.

- c. Apakah *marketing* merupakan pekerjaan yang menyenangkan atau menyusahkan atau bahkan keduanya? Jelaskan!

Marketing itu senangnya bila saya dapat target, dan susahnya jika saya tidak bisa mencapai target dan tentunya itu tergantung kepada pangsa pasar.

- d. Menurut anda apakah lebih menyenangkan menjadi karyawan tetap atau menjadi tenaga *freelance*?

Saya tidak terikat oleh satu perusahaan dan komisi menjadi lebih besar.

## 2. Gaji

- a. Bagaimana dengan upah yang anda terima ketika menjadi karyawan tetap?

Apakah upah yang anda terima tersebut sudah sesuai dengan apa yang anda kerjakan?

Menurut saya penghasilan saya kurang sesuai dengan harapan saya, karena gaji pokoknya masih cukup kecil. Selain itu karena biasanya manusia merasa kurang puas.

- b. Menurut anda adakah tunjangan-tunjangan gaji yang diberikan oleh perusahaan? Jika ada mengapa anda lebih memilih sebagai tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?

Tidak ada tunjangan yang diberikan, Cuma gaji, komisi, sama bonus saja. Lebih enak menjadi *freelance*, sebab uang yang didapat lebih besar, karena komisi yang besar juga.

- c. Apakah penghasilan yang anda peroleh saat ini sebagai tenaga *freelance* menjadi lebih besar atau bahkan sebaliknya? Jelaskan!

Kalau menjadi *freelance* ya ada + dan - nya, tergantung dari keadaan pasa seperti apa.

## 3. Kesempatan Promosi

- a. Apakah anda mengetahui mengenai kesempatan promosi dan jenjang karir yang ada pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jika anda

mengetahui, mengapa anda lebih memilih menjadi tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?

Saya tidak mengetahui jenjang karir dari perusahaan ini, sehingga saya lebih suka menjadi freelance, karena sama-sama tidak ada jenjang karirnya.

- b.** Apakah anda tidak tertarik dengan promosi yang diberikan?

Tidak tertarik karena saya belum mengetahui promosi jabatan yang ada pada perusahaan ini.

- c.** Apakah anda tidak ingin berkarir bersama dengan perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Sebenarnya saya ingin berkembang bersama Karya Rejeki ini, tapi karir bukan masalah utama saya.

- d.** Apakah saat ini anda sebagai tenaga freelance memiliki kesempatan promosi dan jenjang karir?

Kalau untuk permasalahan karir pada freelance, tidak ada jenjang karirnya.

#### **4. Pengawasan**

- a.** Pada saat anda sebagai karyawan tetap, apakah komunikasi antara atasan dengan bawahan dapat terjalin? Jelaskan!

Komunikasi dengan atasan berjalan dengan baik, dan sering melakukan komunikasi dengan atasan saya tersebut.

- b.** Bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh atasan anda ketika anda masih menjadi karyawan pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Apakah

atasan anda memberi dukungan, motivasi, dan lain sebagainya atukah tidak? Jelaskan!

Pengawasannya biasanya bersifat tarik ulur, terkadang diberikan tekanan, dan kadang diberikan kelonggaran tergantung dari situasi yang ada. Kalau untuk dukungan dan motivasi selalu diberikan oleh atasan saya, karena pada saat ini yang muda harus lebih dapat berkarya.

- c. Bagaimana pengawasan yang ada pada saat anda menjadi freelance?

Kalau freelance tidak ada pengawasan yang diberikan.

## 5. Rekan Kerja

- a. Menurut anda bagaimana sikap rekan kerja anda ketika anda bekerja pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Sikap rekan kerja saling mendukung, saling dapat bekerja sama.

- b. Apakah anda (*tenaga freelance*) bekerja secara tim atau individu?

Saya bekerja secara individu dan tidak bekerja bersama dengan tim.

- c. Apakah saat ini anda sebagai tenaga freelance memiliki rekan kerja? Dan apakah anda memiliki supervisor yang selalu mengawasi anda?

Saya tidak memiliki rekan kerja, sehingga pengawasan tidak dilakukan langsung. Biasanya pengawasan saya lakukan untuk diri saya sendiri.

## 6. Lain-lain

- a. Menurut anda hal-hal apa saja yang anda pertimbangkan untuk berpindah menjadi tenaga *freelance*?



- Adanya pengekangan dan target dari perusahaan
- Karena freelance itu lebih bebas dari semua aturan

**b.** Apakah keuntungan dan kerugian menjadi tenaga *freelance*? Jelaskan!

Keuntungan

- Tidak ada jam terbang dan merasa bebas
- Tidak ada beban target

Kerugian

- Tidak dapat fasilitas dari kantor



## Wawancara dengan Tenaga *Freelance*

Nama : Yusuf Afandi

Pekerjaan : *Freelance*

Usia : 26 tahun

Jenis Kelamin : Pria

### 1. Kepuasan Pekerjaan itu Sendiri

- a. Menurut anda apa yang menarik dari pekerjaan *marketing*? Jelaskan!

Marketing itu menariknya karena pekerjaan ini tidak selalu di kantor, dan selalu keluar untuk mencari konsumen, komisi yang diberikan juga lumayan.

- b. Menurut anda, hal apa yang dapat anda peroleh (apa yang dapat anda pelajari) ketika anda menjadi seorang *marketing*?

Bisa belajar untuk berkomunikasi kepada konsumen, lebih kreatif untuk menarik pelanggan.

- c. Apakah *marketing* merupakan pekerjaan yang menyenangkan atau menyusahkan atau bahkan keduanya? Jelaskan!

Menyenangkan ada, menyusahkan juga ada. Senangnya jika dapat komisi banyak, tidak harus dikantor terus. Sedangkan menyusahkannya jika sedang sulit untuk mencari order, mendapatkan cacikan dari konsumen.

- d. Menurut anda apakah lebih menyenangkan menjadi karyawan tetap atau menjadi tenaga *freelance*?

Freelance, karena komisinya lebih besar dan juga tidak ada yang mengawasi.

## 2. Gaji

- a. Bagaimana dengan upah yang anda terima ketika menjadi karyawan tetap?

Apakah upah yang anda terima tersebut sudah sesuai dengan apa yang anda kerjakan?

Menurut saya upah yang saya terima ketika menjadi karyawan tetap kurang sesuai dengan harapan saya.

- b. Menurut anda adakah tunjangan-tunjangan gaji yang diberikan oleh perusahaan? Jika ada mengapa anda lebih memilih sebagai tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?

Tidak ada tunjangan-tunjangan apapun, freelance dan karyawan tetap sama-sama tidak ada tunjangan, saya memilih menjadi freelance karena komisi yang saya dapat menjadi lebih banyak dibandingkan menjadi karyawan tetap perusahaan tersebut.

- c. Apakah penghasilan yang anda peroleh saat ini sebagai tenaga *freelance* menjadi lebih besar atau bahkan sebaliknya? Jelaskan!

Terkadang bisa lebih banyak, terkadang bisa lebih sedikit. Biasanya ditentukan oleh jumlah penjualan yang ada, jika diatas 4 unit baru pendapatan saya lebih besar dari pada karyawan tetap. Jika dibawah 4 unit, pendapatan saya sama atau bahkan lebih kecil dari karyawan tetap.

### 3. Kesempatan Promosi

- a. Apakah anda mengetahui mengenai kesempatan promosi dan jenjang karir yang ada pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jika anda mengetahui, mengapa anda lebih memilih menjadi tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?

Saya tidak mengetahui ada jenjang karir, sehingga saya memutuskan untuk menjadi freelance, karena penghasilan saya lumayan besar daripada menjadi karyawan tetap. Dan untuk jenjang karir saya kurang tertarik.

- b. Apakah anda tidak tertarik dengan promosi jabatan yang diberikan?

Kurang tertarik dengan promosi jabatan yang diberikan oleh perusahaan, lagi pula saya tidak mengetahui kalau di perusahaan ini memiliki jenjang karir, sehingga saya lebih memilih menjadi freelance.

- c. Apakah anda tidak ingin berkarir bersama dengan perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Saya tidak ingin, karena saya melihat penghasilan saya sebagai freelance sudah cukup besar, maka lebih baik saya mempertahankan pekerjaan saya saat ini.

- d. Apakah saat ini anda sebagai tenaga freelance memiliki kesempatan promosi jabatan dan jenjang karir?

Freelance bekerja sendiri, sehingga tidak ada jenjang karirnya.

#### 4. Pengawasan

- a. Pada saat anda sebagai karyawan tetap, apakah komunikasi antara atasan dengan bawahan dapat terjalin? Jelaskan!

Komunikasi selalu terjalin kapanpun itu, dan komunikasi selalu berjalan dengan baik tanpa adanya perbedaan antara atasan dengan bawahan.

- b. Bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh atasan anda ketika anda masih menjadi karyawan pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Apakah atasan anda memberi dukungan, motivasi, dan lain sebagainya ataukah tidak? Jelaskan!

Pengawasan biasanya rutin dengan memberikan laporan-laporan kanvas, laporan promosi, dan lain-lain, selain itu biasanya atasan selalu menanyakan perkembangan pasar saat ini, dan menanyakan kendala yang dihadapi. Kalau dukungan dan motivasi selalu ada pastinya.

- c. Bagaimana pengawasan yang ada pada saat anda menjadi freelance?

Kalau menjadi freelance pasti tidak ada yang mengawasi, karena bekerjanya sendiri atau individu.

#### 5. Rekan Kerja

- a. Menurut anda bagaimana sikap rekan kerja anda ketika anda bekerja pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Sikap rekan kerja pada saat saya bekerja di perusahaan Karya Rejeki Motor semuanya baik-baik saja, saling mendukung satu sama lain, walaupun terkadang terjadi sedikit salah paham.

b. Apakah anda (tenaga *freelance*) bekerja secara tim atau individu?

Saya bekerja secara individu tanpa adanya tim.

c. Apakah saat ini anda sebagai tenaga *freelance* memiliki rekan kerja? Dan apakah anda memiliki supervisor yang selalu mengawasi anda?

Saya tidak memiliki rekan kerja, karena saya bekerja sendiri, dan tidak ada supervisor yang mengawasi saya.

#### 6. Lain-lain

a. Menurut anda hal-hal apa saja yang anda pertimbangkan untuk berpindah menjadi tenaga *freelance*?

Menurut saya hal utama saya berpindah adalah masalah komisi, sehingga saya bisa mendapatkan penghasilan yang lebih banyak.

b. Apakah keuntungan dan kerugian menjadi tenaga *freelance*? Jelaskan!

Keuntungannya ya komisi saya menjadi lebih banyak, sehingga penghasilan saya lebih besar, lalu tidak ada yang mengawasi saya, jadi lebih enak dalam melakukan segala sesuatu.

Kerugiannya ya tidak bisa menikmati fasilitas, tidak ada jenjang karir, dan penghasilan tidak pasti.

## Wawancara dengan Tenaga *Freelance*

Nama : Eko Firly

Pekerjaan : *Freelance*

Usia : 29 tahun

Jenis Kelamin : Pria

### 1. Kepuasan Pekerjaan itu Sendiri

- a. Menurut anda apa yang menarik dari pekerjaan *marketing*? Jelaskan!

*Marketing* itu bebas bereksplorasi, semua diatur oleh diri kita sendiri, dari waktu, penghasilan dan lain sebagainya.

- b. Menurut anda, hal apa yang dapat anda peroleh (apa yang dapat anda pelajari) ketika anda menjadi seorang *marketing*?

Saya dapat mengerti bagaimana menghadapi berbagai macam karakter orang-orang, selain itu saya dapat belajar untuk mendapatkan penghasilan yang besar dari melakukan berbagai penjualan, walaupun terkadang cacik sering didapat dari konsumen.

- c. Apakah *marketing* merupakan pekerjaan yang menyenangkan atau menyusahkan atau bahkan keduanya? Jelaskan!

Ada senangnya ada susahnyanya, kalau senangnya karena penghasilan saya tentukan sendiri mau banyak ataupun sedikit, lalu pekerjaan ini tidak hanya diam di kantor, tetapi pekerjaan ini harus selalu berkeliling melihat pasar yang ada, sehingga hal ini menjadi hal yang menyenangkan buat

saya. Kalau untuk susahnyanya kalau order sedang sulit, sehingga pendapatan saya tidak banyak, lalu banyak caci maki dari konsumen.

- d. Menurut anda apakah lebih menyenangkan menjadi karyawan tetap atau menjadi tenaga *freelance*?

Lebih menyenangkan menjadi *freelance*, sebab tidak terikat oleh aturan, dan saya merasa lebih bebas dibandingkan menjadi karyawan tetap.

## 2. Gaji

- a. Bagaimana dengan upah yang anda terima ketika menjadi karyawan tetap?

Apakah upah yang anda terima tersebut sudah sesuai dengan apa yang anda kerjakan?

Menurut saya upahnya sudah cukup sesuai dengan apa yang saya kerjakan pada saat saya menjadi karyawan tetap di perusahaan Karya Rejeki Motor.

- b. Menurut anda adakah tunjangan-tunjangan gaji yang diberikan oleh perusahaan? Jika ada mengapa anda lebih memilih sebagai tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?

Kalau tunjangan di perusahaan ini tidak ada, saya memilih *freelance* karena komisi besar dan sama-sama tidak ada tunjangan, baik itu *freelance* maupun karyawan tetap.

- c. Apakah penghasilan yang anda peroleh saat ini sebagai tenaga *freelance* menjadi lebih besar atau bahkan sebaliknya? Jelaskan!



Lebih besar, sebab komisi yang diberikan menjadi lebih besar dibandingkan dengan karyawan tetap walaupun tanpa gaji pokok seperti pada karyawan tetap.

### 3. Kesempatan Promosi

- a. Apakah anda mengetahui mengenai kesempatan promosi dan jenjang karir yang ada pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jika anda mengetahui, mengapa anda lebih memilih menjadi tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?

Saya mengetahui jenjang karir pada perusahaan ini, tetapi saya tidak begitu tertarik pada jenjang karir, karena pastinya nanti akan ada tekanan yang lebih dari perusahaan, sebab saya lebih suka untuk bekerja secara bebas untuk diri saya sendiri.

- b. Apakah anda tidak tertarik dengan promosi yang diberikan?

Tidak tertarik dengan jenjang karir di perusahaan ini.

- c. Apakah anda tidak ingin berkarir bersama dengan perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Saya tidak begitu berminat untuk berkarir, sebab biasanya tekanan akan menjadi semakin tinggi, dan belum lagi aturan yang lebih komplis.

- d. Apakah saat ini anda sebagai tenaga freelance memiliki kesempatan promosi dan jenjang karir?

Freelance tidak ada jenjang karir.

#### 4. Pengawasan

- a. Pada saat anda sebagai karyawan tetap, apakah komunikasi antara atasan dengan bawahan dapat terjalin? Jelaskan!

Komunikasi selalu berjalan antara atasan dengan bawahan, biasanya atasan selalu memberikan mentor kepada saya.

- b. Bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh atasan anda ketika anda masih menjadi karyawan pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Apakah atasan anda memberi dukungan, motivasi, dan lain sebagainya ataukah tidak? Jelaskan!

Pengawasan dilakukan terus menerus, biasanya untuk laporan-laporan. Atasan saya pada waktu itu selalu memberikan dukungan dan motivasi, walaupun itu tidak begitu sering.

- c. Bagaimana pengawasan yang ada pada saat anda menjadi freelance?

Tidak ada pengawasan yang dilakukan.

#### 5. Rekan Kerja

- a. Menurut anda bagaimana sikap rekan kerja anda ketika anda bekerja pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Rekan kerja saya baik-baik, walaupun terkadang sulit untuk diajak bekerja sama, karena masing-masing lebih memikirkan dirinya sendiri-sendiri.

- b. Apakah anda (*tenaga freelance*) bekerja secara tim atau individu?

Saya bekerja secara individu.

- c. Apakah saat ini anda sebagai tenaga freelance memiliki rekan kerja? Dan apakah anda memiliki supervisor yang selalu mengawasi anda?

Tidak ada rekan kerja maupun supervisor yang ada, karena freelance bekerja sendiri.

## 6. Lain-lain

- a. Menurut anda hal-hal apa saja yang anda pertimbangkan untuk berpindah menjadi tenaga *freelance*?

- Karena saya ingin merasa bebas dan tidak terikat aturan
- Komisi tentu saja faktor utama saya.

- b. Apakah keuntungan dan kerugian menjadi tenaga *freelance*? Jelaskan!

Keuntungan

- Bebas dan tidak terikat aturan
- Komisi besar

Kerugian

- Tidak memiliki pekerjaan tetap
- Bekerja untuk diri sendiri tanpa adanya rekan

## Wawancara dengan Tenaga *Freelance*

Nama : Sugeng

Pekerjaan : Marketing Yamaha SS

Usia : 23 tahun

Jenis Kelamin : Pria

### 1. Kepuasan Pekerjaan itu Sendiri

- a. Menurut anda apa yang menarik dari pekerjaan *marketing*? Jelaskan!

Marketing itu bebas untuk melakukan segala sesuatu, jadi saya suka menjadi seorang marketing. Selain itu marketing ini sangat menarik, karena saya langsung berhadapan dengan berbagai macam konsumen.

- b. Menurut anda, hal apa yang dapat anda peroleh (apa yang dapat anda pelajari) ketika anda menjadi seorang *marketing*?

Saya belajar bagaimana mencari konsumen, membujuk konsumen, hingga membuat konsumen membeli produk saya.

- c. Apakah *marketing* merupakan pekerjaan yang menyenangkan atau menyusahkan atau bahkan keduanya? Jelaskan!

Ada senangnya ada susahnyanya, senangnya itu biasanya kalau saya mendapatkan order yang sudah pasti akan dapat saya peroleh, lalu karena pekerjaan ini langsung berhubungan dengan konsumen maka saya senang untuk melakukan interaksi dengan konsumen.

Kalau untuk hal yang menyusahkannya biasanya pekerjaan ini memerlukan sebuah keterampilan dalam berkomunikasi, karena menurut

saya modal utama menjadi seorang marketing adalah bagaimana cara kita berkomunikasi dengan orang lain/konsumen, karena bagi saya untuk melakukan komunikasi membutuhkan sebuah keberanian, dan terkadang hal ini menjadi sangat menyusahakan bagi saya.

- d. Menurut anda apakah lebih menyenangkan menjadi karyawan tetap atau menjadi tenaga *freelance*?

Sebenarnya sih enak dua-duanya, tetapi *freelance* bagi saya hanya pekerjaan sambilan saja, karena saya saat ini menjabat sebagai karyawan marketing di perusahaan yang lain.

## 2. Gaji

- a. Bagaimana dengan upah yang anda terima ketika menjadi karyawan tetap?

Apakah upah yang anda terima tersebut sudah sesuai dengan apa yang anda kerjakan?

Menurut saya upah pada saat saya bekerja kurang begitu menarik, karena komisi yang tidak begitu tinggi dan juga gaji pokok yang tidak terlalu besar, sehingga menurut saya ini kurang cocok.

- b. Menurut anda adakah tunjangan-tunjangan gaji yang diberikan oleh perusahaan? Jika ada mengapa anda lebih memilih sebagai tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?

Tidak ada tunjangan apapun, hanya gaji pokok dan komisi saja. Kalau *freelance* walaupun hanya komisi tetapi komisi yang diberikan lebih besar dari pada menjadi karyawan tetap.

- c. Apakah penghasilan yang anda peroleh saat ini sebagai tenaga *freelance* menjadi lebih besar atau bahkan sebaliknya? Jelaskan!

Menjadi lebih besar sebagai tenaga freelance saat ini daripada saya menjabat sebagai karyawan tetap. Karena komisi yang tinggi membuat pendapatan saya menjadi lebih besar.

### 3. Kesempatan Promosi

- a. Apakah anda mengetahui mengenai kesempatan promosi dan jenjang karir yang ada pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jika anda mengetahui, mengapa anda lebih memilih menjadi tenaga *freelance* dibandingkan menjadi karyawan tetap?

Saya mengetahui kalau ada jenjang karir di perusahaan ini. Tidak ingin berkarir di perusahaan ini, karena saya lebih tertarik pada perusahaan lainnya selain perusahaan ini. Sehingga saya memutuskan untuk berpindah ke perusahaan lainnya.

- b. Apakah anda tidak tertarik dengan promosi yang diberikan?

Tidak begitu tertarik dengan promosi jabatan yang diberikan.

- c. Apakah anda tidak ingin berkarir bersama dengan perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Tidak begitu ingin, sebab saya lebih suka bekerja di perusahaan lain.

- d. Apakah saat ini anda sebagai tenaga freelance memiliki kesempatan promosi dan jenjang karir?

Kalau untuk freelance, saya tidak memiliki jenjang karir, karena saya tidak memiliki status karyawan di perusahaan apapun.

#### 4. Pengawasan

- a. Pada saat anda sebagai karyawan tetap, apakah komunikasi antara atasan dengan bawahan dapat terjalin? Jelaskan!

Komunikasi selalu berjalan dengan baik, antara atasan dengan bawahan. Setiap kali bertemu ataupun mengalami suatu masalah, biasanya atasan selalu membantu dan memberikan sedikit solusi. Sehingga komunikasi selalu terjalin.

- b. Bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh atasan anda ketika anda masih menjadi karyawan pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Apakah atasan anda memberi dukungan, motivasi, dan lain sebagainya ataukah tidak? Jelaskan!

Pengawasan yang dilakukan biasanya setiap hari, selain itu pengawasan biasanya jika ada order masuk maka atasan akan segera membantu, sehingga order tersebut dapat diperoleh, selain itu untuk dukungan dan motivasi, setiap hari selalu diberikan oleh atasan saya, sehingga membuat saya merasa selalu bersemangat.

- c. Bagaimana pengawasan yang ada pada saat anda menjadi freelance?

Freelance tidak ada pengawasan sama sekali, karena freelance berdiri sendiri dan bekerja untuk dirinya sendiri.

## 5. Rekan Kerja

- a. Menurut anda bagaimana sikap rekan kerja anda ketika anda bekerja pada perusahaan Karya Rejeki Motor? Jelaskan!

Rekan kerja saat saya bekerja baik-baik, selalu membantu dan tidak ada yang menyusahkan.

- b. Apakah anda (*tenaga freelance*) bekerja secara tim atau individu?

Bekerja secara individu, tanpa adanya tim.

- c. Apakah saat ini anda sebagai tenaga *freelance* memiliki rekan kerja? Dan apakah anda memiliki supervisor yang selalu mengawasi anda?

Saya tidak memiliki rekan kerja, karena saya bekerja sendiri untuk diri saya sendiri. Tentu saja pengawasan tidak ada dari orang lain. Karena saya tidak memiliki atasan.

## 6. Lain-lain

- a. Menurut anda hal-hal apa saja yang anda pertimbangkan untuk berpindah menjadi tenaga *freelance*?

- Saya ingin mendapatkan penghasilan yang lebih baik
- *Freelance* bagi saya hanya sebagai pekerjaan sampingan saja

- b. Apakah keuntungan dan kerugian menjadi tenaga *freelance*? Jelaskan!

Keuntungan

- Bebas tanpa aturan dan komisi lebih besar

Kerugian

- Tidak dapat menikmati fasilitas perusahaan yang diberikan.



## Wawancara dengan Manajer SDM

Nama : Kurniawan Budiono

Pekerjaan : Manajer SDM

Usia : 46 Tahun

Jenis Kelamin : Pria

1. Apa saja tugas dari karyawan *marketing*? Dan hal-hal apa sajakah yang menyenangkan dari *marketing*? Bagaimana dengan tenaga *freelance*?

Tugas dari karyawan *marketing* yaitu melakukan promosi, pengenalan produk, dan yang paling penting adalah melakukan penjualan. Hal yang menyenangkan dari *marketing* adalah mereka mendapatkan komisi, mendapatkan lebih banyak waktu bebas, dan bekerja di lapangan. Kalo untuk tenaga *freelance* itu hanya melakukan penjualan saja, karena biasanya mereka hanya mengejar komisi saja.

2. Menurut anda, apakah *marketing* merupakan pekerjaan yang menyenangkan atau menyusahkan? Dan apa saja yang dapat dipelajari ketika menjadi seorang *marketing*?

Bagi sebagian orang *marketing* merupakan hal yang menyenangkan, biasanya orang-orang yang lebih ingin bebas, ingin mendapatkan penghasilan yang lebih banyak, mendapatkan bonus tambahan. Susahnya biasanya jika ordernya sedang sulit, jadi mereka tidak mendapatkan penghasilan yang besar juga, selain itu harus siap menerima komplain dari

konsumen, karena biasanya konsumen lebih banyak komplain tentang produk yang dijual kepada konsumen tersebut.

Banyak yang bisa dipelajari, seperti belajar mengenal sifat orang, belajar berkomunikasi, menjalin relasi yang luas, belajar untuk lebih kreatif.

3. Menurut anda lebih baik menjadi karyawan tetap atau menjadi freelance?

Apa alasan anda?

Menurut saya lebih enak menjadi karyawan tetap, karena sudah pasti mendapat gaji pokok, mendapat fasilitas kantor, mendapat bonus tambahan dan yang pasti ada jenjang karirnya.

4. Bagaimana model Gaji Karyawan marketing saat ini? Apakah model gaji tersebut tidak memberatkan karyawan *marketing* itu sendiri?

Kalau untuk tenaga marketing model penggajiannya adalah kurang lebih seperti ini, kalau untuk sales jika sales tersebut dapat menjualkan produk sesuai dengan target yang diharuskan, maka sales tersebut mendapatkan gaji pokok ditambah dengan komisi. Kalau untuk supervisor, sebarang penjualan yang dilakukan orang tersebut akan tetap mendapatkan gaji pokok ditambah dengan komisi dari penjualan dan uang makan. Untuk gaji tidak memberatkan karyawan sebab jika marketing tersebut bisa memenuhi target yang dipenuhi maka mereka mendapatkan penghasilan diatas UMR, selain itu ada banyak fasilitas-fasilitas kantor, bonus yang diberikan kepada karyawan.

5. Menurut anda mengapa pendapatan freelance jauh lebih besar dibandingkan dengan menjadi karyawan tetap?

Pendapatan yang didapat freelance lebih besar karena yang pertama adalah jumlah komisi yang lebih besar dibandingkan dengan pegawai tetap, yang kedua adalah karena penjualan mereka jauh lebih banyak dibandingkan dengan karyawan tetap, selain itu freelance tidak hanya menjual produk dari perusahaan ini saja, tetapi dari perusahaan lain juga.

6. Apakah ada tunjangan tunjangan? Bagaimana dengan freelance, apakah memiliki tunjangan juga?

Kalau untuk saat ini tidak ada tunjangan apapun untuk karyawan tetap marketing, tetapi untuk jenjang supervisor keatas sudah ada tunjangan berupa jamsostek. Kalau freelance pasti tidak ada tunjangan, karena mereka tidak terikat di perusahaan ini.

7. Apakah karyawan *marketing* memiliki kesempatan untuk mendapatkan jenjang karir didalam perusahaan Karya Rejeki Motor ini? Jika iya, bagaimana dengan mekanismenya?

Semua karyawan marketing yang bekerja disini memiliki kesempatan untuk mendapatkan posisi atau jabatan yang lebih tinggi. Untuk masalah mekanismenya seperti ini, pertama-tama karyawan marketing tersebut menjabat sebagai sales, setelah karyawan tersebut menunjukkan

prestasinya, maka sales tersebut akan dapat menjadi supervisor, dan setelah supervisor tersebut dapat mengayomi sales-sales yang ada, maka supervisor tersebut akan diangkat menjadi kepala supervisor, dan yang terakhir akan menjadi manajer pemasaran.

8. Apakah tenaga *freelance* memiliki jenjang karir yang pasti juga seperti karyawan *marketing*?

Kalau tenaga *freelance* tidak memiliki jenjang karir di perusahaan ini, sebab tenaga *freelance* itu adalah tenaga yang tidak terikat oleh perusahaan, jadi orang tersebut hanya melakukan penjualan saja dan mendapatkan komisi saja.

9. Apakah dalam pekerjaan *marketing* ini, karyawan *marketing* memiliki sebuah tim atau rekan kerja yang dapat diajak bekerja sama, atukah karyawan *marketing* tersebut bekerja secara individu? Bagaimana dengan tenaga *freelance*? Jelaskan!

Kalau dalam *marketing* dilakukan secara tim, biasanya 1 supervisor memiliki 4 hingga 5 sales, jadi selalu bekerja bersama-sama dengan tim.

Kalau tenaga *freelance* ini biasanya mereka bekerja secara individu tanpa adanya tim.

10. Apakah ada pengawasan yang dilakukan dari atasan terhadap karyawan *marketing* yang bekerja? Jika ada, seperti apa bentuk pengawasannya? Bagaimana dengan tenaga freelance? Jelaskan!

Pengawasan pastinya ada. Sales-sales yang bekerja disini selalu diawasi oleh supervisornya masing-masing, bentuk pengawasannya biasanya pembagian tugas harian seperti pembagian penyebaran brosur, briefing harian dan lain sebagainya. Setelah itu supervisor tersebut menerima semua report dan mengolahnnya yang kemudian dilaporkan kepada manajer marketing. Manajer marketing selalu memberikan pengawasan kepada supervisor dan sales-salesnya dengan memberikan pengarahan-pengaran dan lain lain. Kalau untuk freelance tidak ada pengawasan, karena freelance bekerja secara individu dan tidak terikat oleh perusahaan.

11. Menurut anda bagaimana hubungan antara sesama rekan kerja di perusahaan Karya Rejeki Motor ini?

Hubungan antara sesama rekan kerja terjalin baik baik saja, hanya terkadang terjadi salah persepsi, tetapi hal ini wajar, karena didalam dinamika kelompok pasti ada konflik, walaupun jarang.

12. Menurut anda apakah dasar dari karyawan tersebut memilih pekerjaan *marketing* ini?

Menurut saya, dasar orang-orang memilih pekerjaan marketing adalah

- Pekerjaan ini tidak membutuhkan pendidikan yang tinggi

- Pekerjaan ini memiliki jumlah komisi yang menarik
- Pekerjaan ini memiliki jenjang karir yang cukup baik
- Selain itu mungkin pekerjaan ini sebagai pekerjaan sambilan saja/ sebagai batu loncatan, karena sulitnya untuk mendapatkan pekerjaan.

13. Menurut anda apa saja yang menyebabkan karyawan tersebut berpindah status dari karyawan tetap menjadi tenaga *freelance*?

Menurut saya alasan-alasan berpindah yaitu

- Mereka bekerja hanya sebagai batu loncatan saja
- Mereka tidak ingin terikat oleh aturan-aturan yang ditetapkan oleh perusahaan atau ingin merasa bebas
- Komisi yang ditawarkan lebih tinggi
- Selain itu mereka tidak dapat memenuhi target-target yang ditetapkan oleh perusahaan

14. Apakah dengan adanya tenaga *freelance* dapat membantu perusahaan Karya Rejeki Motor ini dalam proses pencapaian omset?

Pastinya, karena hasil penjualan yang diberikan oleh freelance cukup besar. Jadi dalam hal ini freelance memiliki bagian yang cukup besar dalam pencapaian omset perusahaan.

15. Apa saja sisi positif dan sisi negatif dengan adanya tenaga *freelance*?

Sisi positif dari freelance adalah

- Dapat membantu perusahaan dalam pencapaian omset
- Perusahaan tidak menanggung biaya tetap untuk freelance seperti fasilitas kerja, gaji pokok, dan lain sebagainya

Sisi negatif dari freelance adalah

- Komisi yang dikeluarkan lebih besar dibandingkan dengan marketing tetap
- Mereka menetapkan harga sesuai dengan keinginannya
- Freelance tidak mau terlalu berbelit-belit dalam melakukan suatu transaksi dan sering menyepelkan waktu

