

Em.
658.315
sup
P
'96

**TIDAK BOLEH
DI FOTO COPY**

**PENGARUH PENGELOLAAN KONFLIK DAN
PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP
EFEKTIVITAS PERILAKU ORGANISASIONAL
KASUS YAYASAN BELOLA
SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun guna melengkapi salah satu syarat
untuk menempuh gelar Sarjana Strata I (SI) Ekonomi
Jurusan Manajemen



Oleh :

SUPRIYANTI
NIM : E.88.597
NIRM : 88.6.111.02016.51782

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1996**

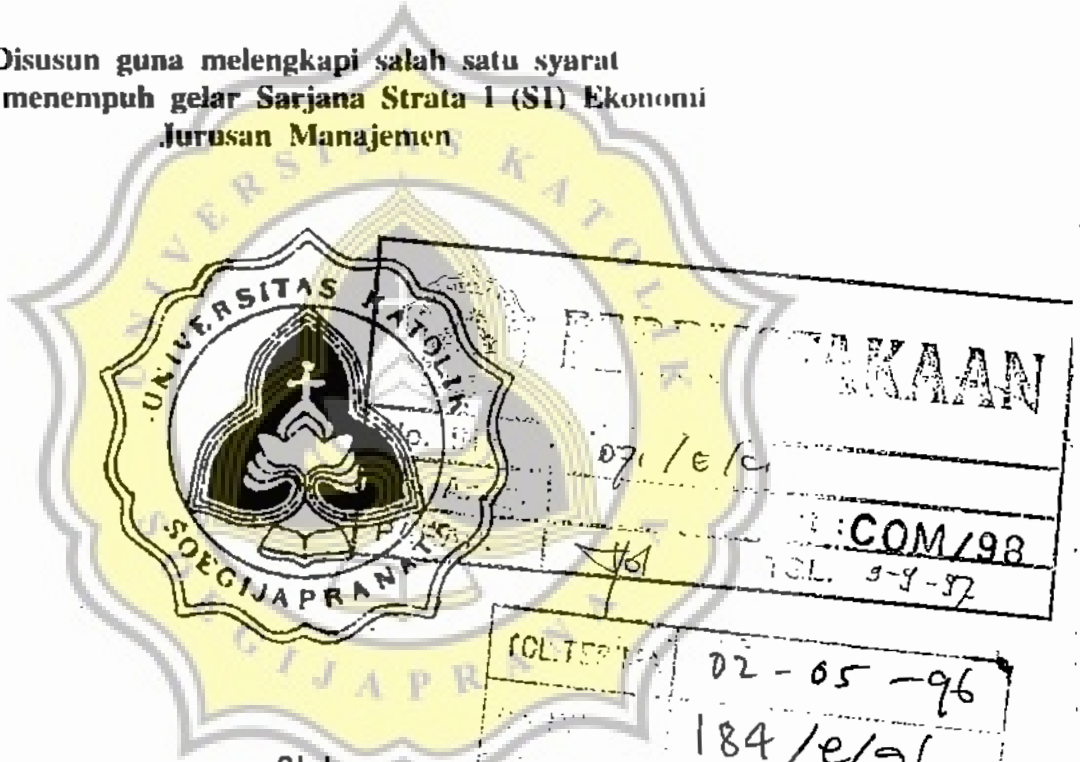
Em.
628.315
sup
P
'96

**TIDAK BOLEH
DI FOTO COPY**

**PENGARUH PENGELOLAAN KONFLIK DAN
PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP
EFEKTIVITAS PERILAKU ORGANISASIONAL
KASUS YAYASAN BELOLA
SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun guna melengkapi salah satu syarat
untuk menempuh gelar Sarjana Strata I (SI) Ekonomi
Jurusan Manajemen



Oleh:

SUPRIYANTI
NIM : E.88.597
NIRM : 88.6.111.02016.51782

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1996**

(Yanti)

"Semakin dekat meraih kesuksesan,
semakin besar rintangan
yang dihadapi".



HALAMAN MOTO

TIDAK BOLEH
DI FOTO COPY

HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya ini kupersembahkan untuk :
Ayah dan Bunda yang terhormat
Kakak-kakak, Adik-adik dan
Kekasihku yang tercinta

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

N A M A : SUPRIYANTI
N I M : 88.597
N I R M : 88.6.111.02016.51782
FAKULTAS : EKONOMI
UNIVERSITAS : UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGELOLAAN KONFLIK DAN
PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP EFEKTIVI-
TAS PERILAKU ORGANISASIONAL KASUS
YAYASAN BELOLA SEMARANG.



Semarang, 20 Januari 1996

Dosen Pembimbing I

Dra. B. Irmawati, MS.

Dosen Pembimbing II

Drs. Theo Sudimin, MS.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Diterima dan Disahkan
Oleh Dewan Penguji dalam Sidang :

Hari : Sabtu
Tanggal : 27 Januari 1996
Jam : 09.00 WIB

Yang bertandatangan dibawah ini Dewan Penguji
Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang.

Nama

Tanda Tangan

1. FX. Sugianto, SE. MS.

2. Dra. B. Irmawati, MS.

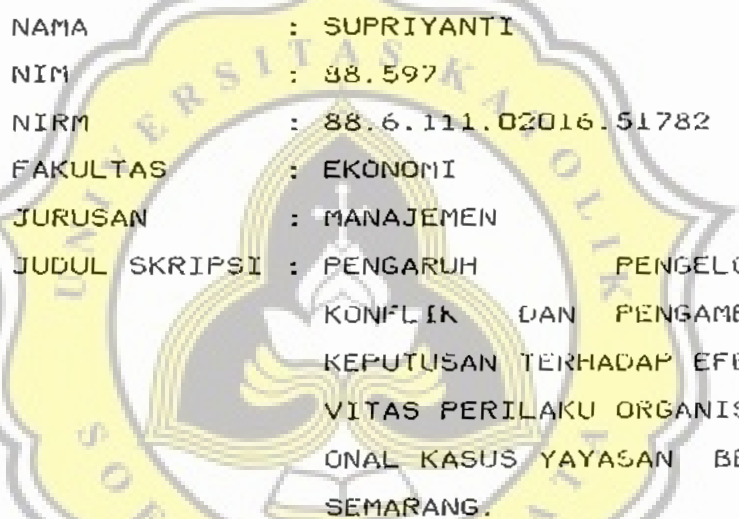
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
UNIKA Soegijapranata
Semarang

Drs. Alex Emyll. MSP.

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

TANDA PERSETUJUAN ABSTRAKSI



NAMA : SUPRIYANTI
NIM : 38.597
NIRM : 88.6.111.02016.51782
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGELOLAAN
KONFLIK DAN PENGAMBILAN
KEPUTUSAN TERHADAP EFEKTIVITAS PERILAKU ORGANISASIONAL KASUS YAYASAN BELOLA SEMARANG.

Disetujui di : Semarang

Pada Tanggal : 20 Januari 1996

Dekan

Pembimbing Utama

DRS. ALEX EMYLL, MSP.


DRA. B. IRMAWATI, MS.

Skripsi yang berjudul

PENGARUH PENGELOLAAN KONFLIK DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN
TERHADAP EFEKTIVITAS PERILAKU ORGANISASIONAL
KASUS YAYASAN BELOLA
SEMARANG

Nama : Supriyanti
Nim / Nirm : 88.597 / 88.6.111.U2016.51782
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji
pada sidang :

Hari : Sabtu
Tanggal : 27 Januari 1996

Susunan Panitia Penguji

DOSEN PENGUJI I

DOSEN PENGUJI II


FX. Sugiyanto SE, MS.


Dra. B. Irmawati, MS.

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

Dekan




Drs. Alex Emyll, MSP.)

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengelolaan konflik dan pengambilan keputusan terhadap efektivitas perilaku organisasional Kasus Yayasan Belola Semarang. Untuk penelitian ini penulis mengambil responden yang berjumlah 30, sedangkan untuk pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan kuesioner.

Variabel terikat dalam penelitian ini adalah Y dan variabel bebas adalah (X_1) dan (X_2). Analisis pengelolaan konflik dan pengambilan keputusan terhadap efektivitas perilaku organisasional Kasus Yayasan Belola Semarang, menggunakan analisis kuantitatif. Alat analisis kuantitatif menggunakan analisis regresi linier berganda. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh pengelolaan konflik (X_1) dan pengambilan keputusan (X_2) terhadap efektivitas perilaku organisasional (Y). Berdasarkan perhitungan menggunakan alat bantuan komputer, maka dapat diketahui pengaruh masing-masing variabel. Pengaruh variabel pengelolaan konflik (X_1) terhadap efektivitas perilaku organisasional (Y) $< \alpha 0,05$, $0,00168 < \alpha 0,05$. Hal ini berarti pengaruh X_1 terhadap Y signifikan. Sedangkan pengaruh variabel pengambilan keputusan (X_2) terhadap efektivitas perilaku organisasional (Y) $< \alpha 0,05$, $0,00168 < \alpha 0,05$. Hal ini berarti pengaruh X_2 terhadap Y signifikan.

Koefisien determinasi R^2 digunakan untuk mengetahui prosentase besarnya perubahan variabel terikat yang disebabkan oleh pengaruh variabel bebas. Variabel pengelolaan konflik (X_1) dan pengambilan keputusan (X_2) mempunyai pengaruh positif terhadap variabel efektivitas perilaku organisasional (Y) Kasus Yayasan Beloia sebesar 87,77%. Variabel pengelolaan konflik (X_1) mempunyai pengaruh positif terhadap variabel efektivitas perilaku organisasioal (Y) sebesar 83,47%. Variabel pengambilan keputusan (X_2) mempunyai pengaruh positif terhadap variabel efektivitas perilaku organisasional (Y) sebesar 83,48%.

Uji F digunakan untuk mengetahui koefisien analisis regresi linier berganda.

Dari hasil analisis yang dilakukan menunjukkan bahwa - F hitung > F tabel, berarti ada pengaruh positif antara variabel pengelolaan konflik (X_1) dan pengambilan keputusan (X_2) terhadap efektivitas perilaku organisasional (Y).

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun harus menghadapi banyak kendala.

Adapun maksud penulisan skripsi yang berjudul : **Pengaruh Pengelolaan Konflik dan Pengambilan Keputusan Terhadap Efektivitas Perilaku Organisasional Kasus Yayasan Belola Semarang,** adalah memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata I (SI) Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan yang tak ternilai harganya dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Romo Dr. Ir. P. Wiryono P. SJ. MSC, selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Alex Emyll MSP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Dra. B. Inmawati MS., selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Drs.Theo Sudimin MS., selaku Dosen Pembimbing II
5. Segenap staf Dosen dan staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

6. Bapak Fernando Vieira Soares , selaku ketua Yayasan Belola Semarang.
7. Para stat Yayasan Belola Semarang, selaku Responden dalam penelitian ini.
8. Para pembaca Skripsi ini.
9. Dan masih banyak pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini , oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan Skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan memberi kelimpahan berkat, rahmatNya, atas segala budi baik semua pihak dan semoga Skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Semarang, Januari 1996

Penulis

(Supriyanti)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN ABSTRAKSI	vi
HALAMAN ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang Masalah	1
1. 2. Perumusan Masalah	3
1. 3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2. 1. Teori Kepemimpinan	5
2. 2. Pengertian Konflik	6
2. 3. Jenis-jenis Konflik	6
2. 4. Pengertian Komunikasi	7
2.4.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	9

2.4.2. Masalah - masalah Dalam Komuni- kasi	9
2.4.2. Cara-cara Berkomunikasi yang Efektif yang Menumbuhkan Semangat Kerjasama	10
2.4.4. Cara Pemecahan Komunikasi	10
2. 5. Pengarahan	13
2. 6. Koordinasi	15
2.6.1. Pengertian Koordinasi	15
2.6.2. Gejala-gejala Kosong atau Kurang- nya Koordinasi	15
2.6.3. Manfaat Koordinasi	16
2. 7. Pengambilan Keputusan	17
2.7.1. Pengertian Pengambilan Keputus- an	17
2.7.2. Faktor-faktor yang Perlu Diperhatikan Dalam Pengambilan Keputusan	18
2. 8. Hipotesis	24
2. 9. Definisi Konsepsional	24
2.10. Definisi Operasional	26
2.11. Kerangka pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Lokasi Penelitian	30
3.2. Metode Pengumpulan Data	31
3.3. Teknik Analisis Data	33

3.3.1. Pengujian Validitas	33
3.3.2. Pengujian Reliabilitas	33
3.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.3.4. Koefisien Determinasi	36
3.3.5. Pengujian Hipotesis Regresi Linier Berganda	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Gambaran Umum Yayasan Belola	39
4.1.1. Struktur Organisasi Yayasan Belola	42
4.1.2. Kegiatan-kegiatan Yayasan Belola	44
4.2. Pengujian Validitas	45
4.2.1. Pengujian Validitas Kuesioner ..	45
4.2.2. Perhitungan Tingkat Validitas ..	45
4.3. Analisis Data	47
Pengaruh Pengelolaan Konflik dan Pengam- bilan Keputusan Terhadap Efektivitas Perilaku Organisasional	51
BAB V PENUTUP	51
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Saran-saran	51
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR I	29
GAMBAR II :	42
GAMBAR III	50

