

**PENGARUH SUPERVISOR SKILLS TRAINING TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
DI PT. ARISAMANDIRI PRATAMA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Magister Profesi Psikologi**

**Program Studi Pendidikan Profesi Psikologi Jenjang Magister
Mayor Psikologi Industri & Organisasi**

**Diajukan Oleh:
Cintami Farmawati
11.92.0064**



**PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI PSIKOLOGI JENJANG MAGISTER
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2016

TESIS

**PENGARUH *SUPERVISOR SKILLS TRAINING* TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
DI PT. ARISAMANDIRI PRATAMA**

Oleh :

Cintami Farmawati

11.92.0064

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Magister Profesi Psikologi

Pada Tanggal :



Mengesahkan,

**Ketua Program Pascasarjana
Magister Profesi Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata**

Dr. Y. Bagus Wismanto, MS

Ketua Program

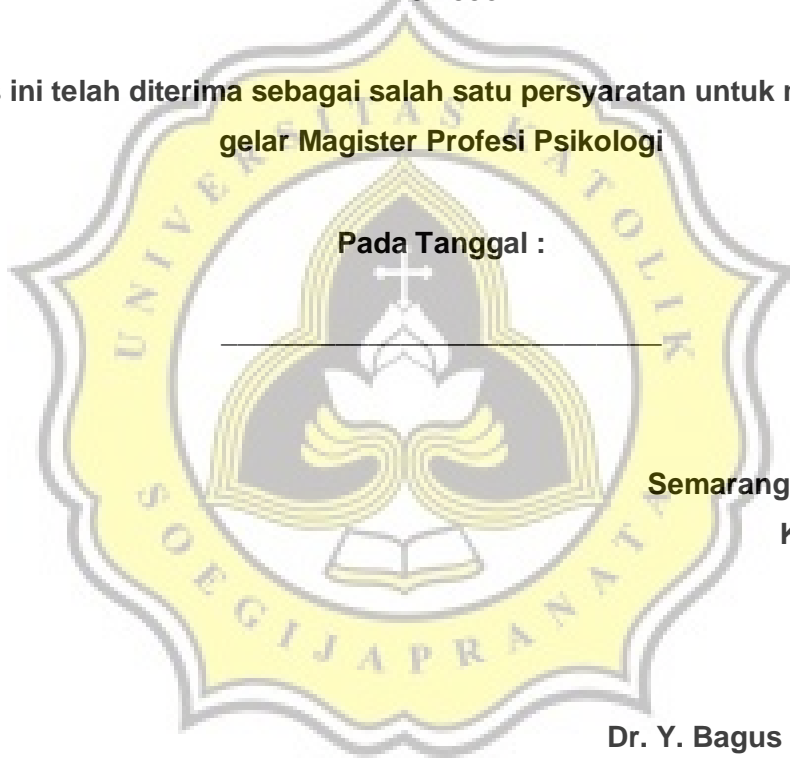
TESIS

**PENGARUH *SUPERVISOR SKILLS TRAINING* TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
DI PT. ARISAMANDIRI PRATAMA**

Oleh :
Cintami Farmawati
11.92.0064

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Magister Profesi Psikologi

Pada Tanggal :



Semarang, Maret 2016
Ketua Program

Dr. Y. Bagus Wismanto, MS

Dewan Penguji :

1. IJK. Sito Meiyanto, Ph.D, Psi _____
2. Dr. Y. Bagus Wismanto, MS _____
3. Drs. George Hardjanta, M.Si _____

TESIS

**PENGARUH *SUPERVISOR SKILLS TRAINING* TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
DI PT. ARISAMANDIRI PRATAMA**

Oleh :

Cintami Farmawati

11.92.0064

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Magister Profesi Psikologi

Pada Tanggal :

Mengesahkan,

IJK. Slto Meiyanto, Ph.D, Psi

Dewan Penguji HIMPSI

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *SUPERVISOR SKILLS TRAINING* TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
DI PT. ARISAMANDIRI PRATAMA**

Oleh :
Cintami Farmawati
11.92.0064

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Magister Profesi Psikologi

Pada Tanggal :

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

(Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si.)

(Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Semarang, Maret 2016

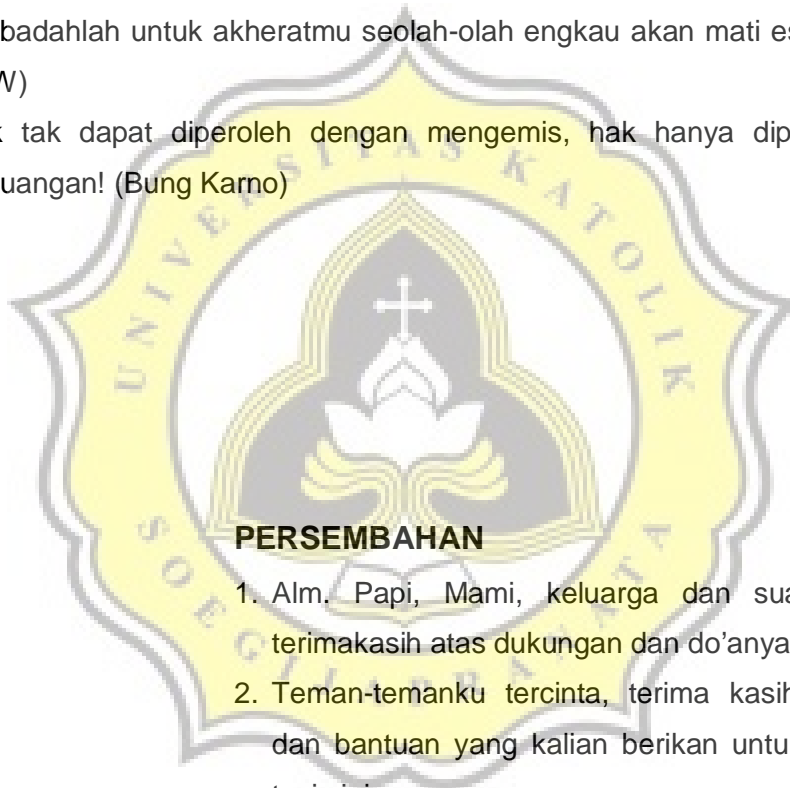
Yang Menyatakan,

Cintami Farmawati

11.92.0064

MOTTO

1. Bekerjalah untuk duniamu seolah-olah engkau akan hidup selamanya dan beribadahlah untuk akheratmu seolah-olah engkau akan mati esok (Rosulullah SAW)
2. Hak tak dapat diperoleh dengan mengemis, hak hanya diperoleh dengan perjuangan! (Bung Karno)



PERSEMBAHAN

1. Alm. Papi, Mami, keluarga dan suamiku tercinta, terimakasih atas dukungan dan do'anya selama ini.
2. Teman-temanku tercinta, terima kasih atas *support* dan bantuan yang kalian berikan untuk penyelesaian tesis ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah *Subhanahu wa Ta'ala* atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penelitian di PT. Arisamandiri Pratama, Demak. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Y. Bagus Wisanto, MS. selaku Ketua Program Studi Magister Profesi Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
2. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan serta masukan yang sangat berharga.
3. Drs. Sumbodo Prabowo, Msi. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan serta masukan yang sangat berharga.
4. Bapak. IJK. Sito Meiyanto, Ph.D, Psi, Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si, Bapak Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si, Bapak George Hardjanta, S.Psi., M.Si, & Ibu Lucia Trisni W, S.Psi., M.Si, selaku dosen-dosen yang telah membekali penulis dengan ilmu yang dapat menunjang dalam pembuatan tesis.
5. Staff Tata Usaha Magister Profesi Psikologi Industri dan Organisasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pelayanan administrasi dan bantuan kepada penulis.
6. Bapak Kuriake Kharismawan, S.Psi selaku *trainer* dalam *supervisor skills training* di PT. Arisamandiri Pratama. Terimakasih atas kesediaan dan kerjasamanya yang sangat menyenangkan.
7. Bapak Burhanudin Anusopati, ST. selaku General Manager PT. Arisamandiri Pratama yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar dan memberikan bantuan serta masukan kepada penulis.
8. Subjek penelitian dan seluruh karyawan-karyawati PT. Arisamandiri Pratama atas kerjasama dan kebersamaan selama penulis menjalani penelitian.
9. Papi di surga, Mami dan keluarga tercinta yang selalu mendukung dan mendo'akan penulis walaupun dalam keadaan apapun. Sukses untuk kita.
10. Suamiku Arif Wibowo, terima kasih atas do'a, cinta, pengertian, dukungan, bantuannya selama ini.
11. Teman-teman Psikologi Industri & Organisasi Angkatan 2011: Mas Tendi, Mbak Nurma, Mbak Tantri, Mas Joe, Mas Pram, Mas Dedy dan Age, terima kasih untuk diskusi, dukungan dan kebersamaan kita selama ini.
12. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan tesis ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap agar karya yang sederhana ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan yang berguna bagi banyak pihak.

Semarang, Maret 2016

Cintami Farmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	v
MOTTO & PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
PENDAHULUAN	1
TUJUAN PENELITIAN	5
PRESTASI KERJA KARYAWAN	6
Pengertian Prestasi Kerja Karyawan	6
Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan	6
Pengukuran Prestasi Kerja Karyawan	7
<i>SUPERVISOR SKILLS</i>	7
GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL	9
<i>SUPERVISOR SKILLS TRAINING</i>	11
Tahap-Tahap <i>Supervisor Skills Training</i>	11
Model Evaluasi Pelatihan.....	12
Pengaruh <i>Supervisor Skills Training</i> Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	12
HIPOTESIS PENELITIAN	13
METODE PENELITIAN	14
Identifikasi Variabel Penelitian	14
Definisi Operasional Variabel Penelitian	14
Rancangan Eksperimen	14
Subjek Penelitian	15
Intervensi	16
Pengumpulan Data	16
Prosedur Penelitian.....	17

ANALISIS DATA	18
UJI VALIDITAS & RELIABILITAS	19
HASIL PENELITIAN	19
DISKUSI	24
KESIMPULAN	26
SARAN	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN	31



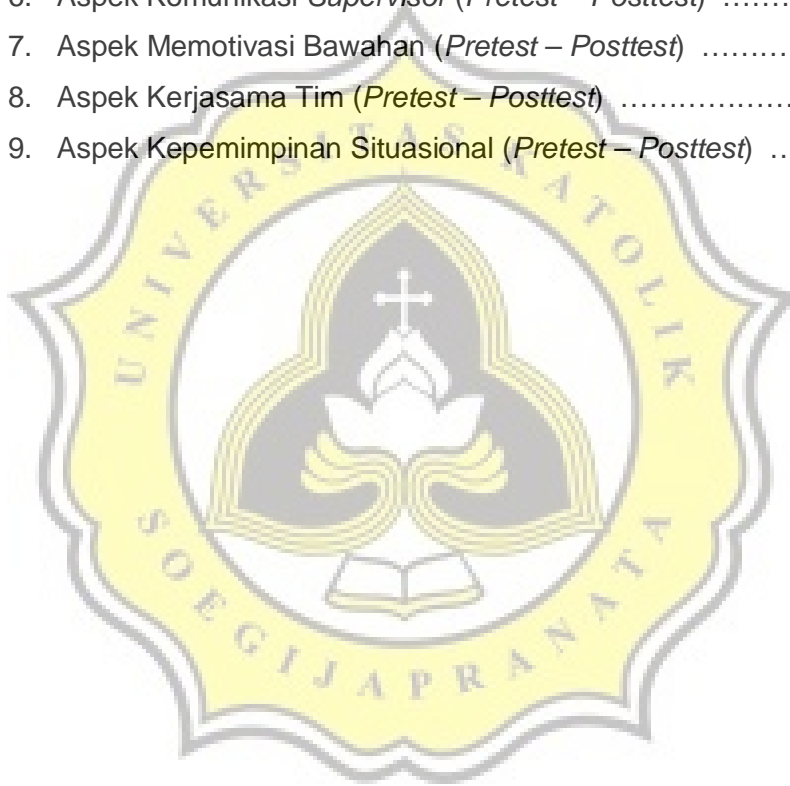
DAFTAR TABEL

Tabel 1. Target Produksi & Realisasi Produksi PT. Arisamandiri Pratama	2
Tabel 2. Hasil <i>Questioner</i>	3
Tabel 3. Level Kematangan dan Gaya Kepemimpinan yang Sesuai	10



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Desain Eksperimen	15
Gambar 2. Prosedur Penelitian	17
Gambar 3. Hasil Realisasi Pencapaian Produksi (<i>Pretest – Posttest</i>)	20
Gambar 4. Pengetahuan <i>Supervisor</i> (<i>Pretest – Posttest</i>)	21
Gambar 5. Perubahan Perilaku <i>Supervisor</i> (<i>Pretest – Posttest</i>)	22
Gambar 6. Aspek Komunikasi <i>Supervisor</i> (<i>Pretest – Posttest</i>)	22
Gambar 7. Aspek Memotivasi Bawahan (<i>Pretest – Posttest</i>)	23
Gambar 8. Aspek Kerjasama Tim (<i>Pretest – Posttest</i>)	23
Gambar 9. Aspek Kepemimpinan Situasional (<i>Pretest – Posttest</i>)	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Target Produksi & Realisasi Produk	33
Lampiran II. <i>Form Open Question</i>	34
Lampiran III. <i>Angket Supervisor Skills</i>	36
Lampiran IV. <i>Form Evaluasi Pelatihan</i>	40
<i>Form Reaksi Pelatihan</i>	41
<i>Form Pengetahuan Pelatihan</i>	42
<i>Skala Supervisor Skills</i>	45
<i>Form Follow Up & Monitoring</i>	48
Lampiran V. Hasil SPSS	49
Hasil Analisis Uji Validitas & Reliabilitas	50
Hasil Analisis Data Uji Hipotesis	53
Hasil Analisis Data Evaluasi Pelatihan.....	54
<i>Form Follow Up & Monitoring</i>	60
Lampiran VI. <i>Lain-Lain</i>	61
<i>Form Informed Consent</i>	62
Rancangan Pelatihan	63
Materi Pelatihan	64
Jadwal Pelaksanaan Pelatihan	74
Surat Penelitian	75
<i>CV Trainer</i>	77

PENGARUH *SUPERVISOR SKILLS TRAINING* TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. ARISAMANDIRI PRATAMA

Cintami Farmawati

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *supervisor skills training* bagi *supervisor* produksi PT. Arisamandiri Pratama terhadap prestasi kerja karyawan. Jumlah peserta *supervisor skills training* adalah 7 orang *supervisor* produksi. Metode penelitian ini *pre experimental* dengan *one group pretest posttest desain*. Materi pelatihan yang diberikan berupa *supervisor skills* meliputi komunikasi, memotivasi bawahan, kerjasama tim dan kepemimpinan situasional. Data dalam penelitian ini menggunakan hasil produksi, skala *supervisor skills*, tes pengetahuan *supervisor skills* dan lembar evaluasi reaksi. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan analisis kuantitatif dengan *wilcoxon signed ranks test*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *supervisor skills training* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, ditunjukkan dengan nilai $Z = -1,859$ dengan $p = 0,03$; $p < 0,05$ (*Level of significance for one tailed*). Hal ini berarti ada perbedaan yang signifikan pada prestasi kerja karyawan antara sebelum dan sesudah *supervisor skills training* diberikan kepada *supervisor* produksi.

Kata kunci : *supervisor skills training*, prestasi kerja karyawan

EFFECT OF SUPERVISOR SKILLS TRAINING TO THE EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE PRODUCTION DEPARTMENT OF PT. ARISAMANDIRI PRATAMA

Cintami Farmawati

ABSTRACT

This research intended examine the effect of supervisor skills training for production supervisor PT. Arisamandiri Pratama to the employees performance. The number of participants who attended training were 7 production supervisor. This pre experimental method with one group pretest posttest design. The training include *supervisor skills* is communication, motivation, team work and situational leadership. The collection of data using production output, supervisor skills scale, knowledge test of supervisor skills and reaction test. Furthermore, the data analyzed by using quantitative analysis with wilcoxon signed ranks test. The result showed that supervisor skills training have a significant effect to the employee performance, indicated by the value $Z = -1,859$ with $p = 0,03$; $p < 0,05$ (*Level of significance for one tailed*). There was difference between the employee performance before and after supervisor skills training for production supervisor.

Key Words : *supervisor skills training*, employee performance